



ประกาศเทศบาลตำบลบางกระท่อม
เรื่อง ประกาศช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์

ด้วย เทศบาลตำบลบางกระท่อม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลบางกระท่อม ขึ้น เพื่อเป็นช่องทางในการแสดงความคิดเห็น การสะท้อนปัญหาความต้องการ ความเดือดร้อนต่าง ๆ ตลอดจนเพื่อร่วมกันตรวจสอบความถูกต้องและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลบางกระท่อม ในการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ในเขตพื้นที่ชุมชนที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งในด้านปริมาณงานและคุณภาพ เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลบางกระท่อม เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บริสุทธิ์ ยุติธรรม ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ เทศบาลตำบลบางกระท่อม จึงประกาศช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ /แสดงความคิดเห็นหรือแจ้งการทุจริต ดังนี้

๑. แจ้งด้วยตนเองโดยตรง แจ้งได้ที่ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบางกระท่อม (วันเวลาราชการราชการ: ไม่หยุดพักเที่ยง)
๒. ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๕๕-๓๙๑๑๐๐ ต่อ ๑๒,๑๔ (วันเวลาราชการ: ไม่หยุดพักเที่ยง) สายด่วน ๑๙๙ : กรณีผู้ชี้นำ/ผู้ภัย
๓. ทางเว็บไซต์เทศบาลตำบลบางกระท่อม www.bangkrathum.go.th หัวข้อบริการประชาชน
๔. ทาง Facebook : เทศบาลตำบลบางกระท่อม
๕. ทางกลุ่มไลน์ชุมชนเทศบาลตำบลบางกระท่อม
๖. ทางไปรษณีย์ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลบางกระท่อม ๙๙๙ หมู่ ๕ ตำบลบางกระท่อม อำเภอบางกระท่อม จังหวัดพิษณุโลก ๖๕๑๑๐
๗. ส่งทางตู้แสดงความคิดเห็น ซึ่งติดตั้งไว้ในชุมชน

ทั้งนี้ ข้อมูลของผู้ร้องทุกข์ ร้องเรียน และผู้แสดงความคิดเห็น ตลอดจนการแจ้งเบาะแสการทุจริตทุกอย่าง จะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ซึ่งจะได้รับการตรวจสอบจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเท่านั้น

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔


(นายบุญสวน มณีท่าโพธิ์)
นายกเทศมนตรีตำบลบางกระท่อม