

## คู่มือสำหรับประชาชน : การแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน

หน่วยงานที่ให้บริการ : เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก กระทรวงมหาดไทย

### หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

เทศบาลตำบลบางกระทุ่ม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องเรียน ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับอุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ ปัญหาอันเกิดการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลบางกระทุ่ม รวมทั้งเรื่องที่ได้รับการร้องขอจากช่องทางอื่น หรือส่วนราชการอื่นที่ส่งมาให้ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

### ช่องทางการให้บริการ

<b>สถานที่ให้บริการ</b> ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน สำนักปลัดเทศบาล ๐๕๕-๓๙๑๑๐๐ ต่อ ๑๑-๑๒ /ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน	<b>ระยะเวลาเปิดให้บริการ</b> เปิดให้บริการวัน จันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา ๐๘:๓๐ - ๑๖:๓๐ น. (มีพักเที่ยง)
---	--

### ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการรวม : ๑๕ วัน

ลำดับ	ขั้นตอน	ระยะเวลา	ส่วนที่รับผิดชอบ
๑)	การตรวจสอบเอกสาร เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เสนอคำร้อง ต่อคณะผู้บริหารพิจารณาและแจ้งผู้รับผิดชอบ (แล้วแต่กรณี)	๕ วัน	เทศบาลตำบล บางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
๒)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริง ดำเนินการแก้ไขปัญหา แล้ว รายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ฯ (หมายเหตุ: (แล้วแต่กรณี))	๗ วัน	เทศบาลตำบล บางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
๓)	การตรวจสอบเอกสาร เจ้าหน้าที่ศูนย์รายงานผลการดำเนินการจากหน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ เสนอต่อคณะผู้บริหารแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบ (หมายเหตุ: (แล้วแต่กรณี))	๓ วัน	เทศบาลตำบล บางกระทุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

### รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร
	-แล้วแต่กรณี	

### ช่องทางการร้องเรียน แนะนำบริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน / แนะนำบริการ
๑)	๑. ทางโทรศัพท์ ๐๕๕-๓๙๑๑๐๐ โทรสาร ๐๕๕-๓๙๑๒๘๒
๒)	๒. ผู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ในชุมชนและจุดติดตั้งที่เทศบาลกำหนด
๓)	๓. ด้วยตนเอง ได้ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลบางกระพุ่ม
๔)	๔. ผ่านเว็บไซต์ <a href="http://www.bangkrathum.go.th">www.bangkrathum.go.th</a>
๕)	ศูนย์บริการประชาชน สำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี (หมายเหตุ: ( เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐ / สายด่วน ๑๑๑๑ / <a href="http://www.๑๑๑๑.go.th">www.๑๑๑๑.go.th</a> / ตู้ ปณ.๑๑๑๑ เลขที่ ๑ ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐)

### แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม

-ตามเอกสารแนบท้าย

เอกสารฉบับนี้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์ระบบสารสนเทศศูนย์กลางข้อมูลคู่มือสำหรับประชาชน  
Backend.info.go.th  
เผยแพร่คู่มือ: -วันที่20/08/2558