บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านคลอง

ที่ **วันที่** ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลบ้านคลอง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคลอง

เรื่องเดิม ตามที่เทศบาลตำบลบ้านคลอง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ ขออนุญาต ในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ นั้น

ข้อเท็จจริง ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลบ้านคลอง มีการให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือขอรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดรับบริการ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา งานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางชนิดา แก้วประเสริฐ)
นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านคลอง
- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา
- มีเรียนปลัดบริการตามต่อไป

(นางสาวพิชญ์มลวรรณ นพสุนทรีภัสร์)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคลอง
- เพื่อโปรดทราบ

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๕

(นายพิทักษ์ วิจิตรพงษา)
ปลัดเทศบาลตำบลบ้านคลอง

ทราบ

(นางนภาพร ตาแก้ว)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคลอง

๑๘ มี.ค. ๒๕๖๕

รายงานการให้บริการแต่ละแผนกต่อเดือน

สำนักงาน : เทศบาลตำบลบ้านคลอง

เดือน/ปี : 02/2022

แผนก	จำนวนคิว	จำนวนคิวที่รับบริการ	จำนวนคิวที่ไม่ได้รับบริการ	จำนวนวันที่เปิดให้บริการ	จำนวนคิวเฉลี่ย ต่อวัน	เวลาให้บริการคิวเฉลี่ย	เวลารอคิวเฉลี่ย	จำนวนคิวมากที่สุด	ที่วันที่	จำนวนคิวที่รอมากที่สุด	ที่วันที่
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	82	54	28	18	5	00:08:39	00:27:14	32	28/02/22	7	28/02/22
ชำระค่าน้ำประปา/ค่าขยะมูลฝอยและค่าธรรมเนียมต่างๆ	86	71	15	18	5	00:15:52	00:03:26	12	28/02/22	1	02/02/22
งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ลงทะเบียนเด็นแรกเกิด	61	56	5	9	7	00:03:48	00:16:44	50	10/02/22	2	10/02/22
งานทะเบียนพาณิชย์/หอพัก/ขออนุญาตใช้เสียง	9	5	4	5	2	00:02:50	00:34:45	5	10/02/22	1	10/02/22
ขออนุญาตตามพรบ.ควบคุมอาคาร/งานไฟฟ้าและอื่นๆ	5	2	3	3	2	00:00:50	00:03:23	3	10/02/22	1	10/02/22
ขออนุญาตตามพรบ.สาธารณะสุข/ขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย/ขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	9	5	4	5	2	00:14:28	00:01:13	4	10/02/22	0	04/02/22
รับเรื่องราวร้องทุกข์/ศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น/ข้อมูลข่าวสาร	3	0	3	2	2	-	00:00:00	2	28/02/22	1	28/02/22
รวมทั้งหมด 7 แผนก	255	193	62	60	25			108		13	
เฉลี่ยทั้งหมด	36.43	27.57	8.86	8.57	3.57			15.43		1.86	