



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด เทศบาลตำบลบ้านคลอง

ที่.....วันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง.....รายงานผลความพึงพอใจของประชาชน ณ ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลบ้านคลอง

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคลอง

เรื่องเดิม ตามที่เทศบาลตำบลบ้านคลอง ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เพื่อเป็นศูนย์บริการประชาชนในการติดต่อ สอบถามข้อมูล ยื่นคำขออนุมัติ ขออนุญาต ในเรื่องที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และภารกิจของหน่วยงานภายนอกที่ต่อเนื่องจากภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตลอดจนเรื่องอื่นๆ ที่ประชาชนในท้องถิ่นร้องขอ นั้น

ข้อเท็จจริง ศูนย์บริการร่วมเทศบาลตำบลบ้านคลอง มีการให้ประชาชนผู้มาติดต่อราชการหรือขอรับบริการของเทศบาลตำบลบ้านคลอง ประเมินความพึงพอใจการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ณ จุดรับบริการ เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้น

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา งานบริหารทั่วไป จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๕ (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางชนิดา แก้วประเสริฐ)

นักจัดการงานทั่วไป ชำนาญการ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นายธิตีช ชุ่มธาราธร)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลบ้านคลอง


- เพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวพิชญ์มลวรรณ นพสุนทรภักส์)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคลอง

- เพื่อโปรดทราบ


(นายพิทักษ์ วิจิตรพงษา)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านคลอง

ทราบ


(นางนภาพร ตาแก้ว)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านคลอง

รายงานแสดงคะแนนความพึงพอใจ

สำนักงาน : เทศบาลตำบลบ้านคลอง

ตั้งแต่วันที่ : 01/03/2022

ถึงวันที่ : 31/03/2022

ประเภทการให้บริการ	จำนวนตัวทั้งหมด	คะแนนทั้งหมด	คะแนนเฉลี่ยต่อตัว	คิดเป็นเปอร์เซ็นต์	ไม่ได้ออกให้คะแนน	1 2 3 4 5				
						ไม่พอใจมาก	ไม่พอใจ	ปานกลาง	พอใจ	พอใจมาก
ชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง/ภาษีป้าย	98	281	4.93	98.60 %	41	1	0	0	0	56
ชำระค่าน้ำประปา/ค่าขยะมูลฝอยและค่าธรรมเนียมต่างๆ	70	86	4.78	95.56 %	52	1	0	0	0	17
งานเบี่ยงษ์ชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/ลงทะเบียนเดินแรกเกิด	60	239	4.98	99.58 %	12	0	0	0	1	47
งานทะเบียนพาณิชย์/หอพัก/ใบอนุญาตใช้เลี้ยง	3	15	5.00	100.00 %	0	0	0	0	0	3
ขออนุญาตตามพรบ.สาธารณสุข/ขอใช้บริการจัดเก็บขยะมูลฝอย/ขึ้นทะเบียนสุนัข-แมว	9	5	5.00	100.00 %	8	0	0	0	0	1
รวมทั้งหมด	240	626			113	2	0	0	1	124