



ที่ อว ๐๖๕๔.๑๓/๕๖๕

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก
 อำเภอเมืองพิษณุโลก พิษณุโลก ๖๕๐๐๐

๑๓/สิงหาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขอส่งเล่มสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำนวน ๒ เล่ม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ให้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ นั้น

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ได้ดำเนินการตามข้อกำหนดและได้ส่งมอบงานดังกล่าวเสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอให้พิจารณาผู้ตรวจรับพัสดุ/ตรวจรับงานจ้าง ทำการตรวจรับงานจ้างดังกล่าวและดำเนินการเบิกจ่ายเงินค่าจ้าง จำนวน ๑๕,๐๐๐ บาท (หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ให้แก่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

☒ เพื่อโปรดทราบ

☐ เพื่อโปรดพิจารณาเพื่อการ

☐ เพื่อความเข้าใจเกี่ยวกับงานทราบ

18 ส.ค. 64

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล ตรีรัตน์)

ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

(ผู้แทน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง)

ผู้แทน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

กองการศึกษา

โทร. ๐ ๕๕๒๙ ๘๔๓๘-๓๙ ต่อ ๑๑๓๔

โทรสาร ๐ ๕๕๒๙ ๘๔๔๐

- นางสาวกมลวรรณ
 นว ๗๗ ๗ ต่อ ๖

(นางสาวกมลวรรณ นว)

ผู้ติดต่อการดำเนินงานส่วนตำบลบ้านกร่าง

ผู้ช่วยอธิการบดี

(นางสาวกมลวรรณ นว)

ผู้แทน องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

บันทึกข้อตกลงจ้าง

เลขที่ ๒๙/๒๕๖๔

บันทึกข้อตกลงจ้างนี้ทำขึ้น ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง เลขที่ ๖๑๘ หมู่ที่ ๖ ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ระหว่าง องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง โดย ว่าที่ร้อยตรี ธรรมบุญ ท้าวฮ้าย ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ซึ่งต่อไปในบันทึกฉบับนี้ เรียกว่า “ผู้ว่าจ้าง” ฝ่ายหนึ่งกับ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล ตรีรัตน์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา ซึ่งมีสำนักงานตั้งอยู่ที่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ซึ่งต่อไปในบันทึกฉบับนี้เรียกว่า “ผู้รับจ้าง” อีกฝ่ายหนึ่ง

คู่สัญญาได้ตกลงทำบันทึกข้อตกลงกันมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ผู้ว่าจ้างตกลงจ้างเหมาบริการและผู้รับจ้างรับจ้างเหมาบริการทำงาน สำรองและประมวลผลความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง โดยจัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจ จำนวนตามกลุ่มตัวอย่างให้เป็นไปตามหลักการระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ พร้อมเดินสำรวจและจัดทำผลการประมวลผลและสรุปผลตามหลักการและระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์ และหลักการทางสถิติอันเป็นที่ยอมรับตามหลักวิชาการทั่วไปในประเทศไทย โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายบันทึกข้อตกลงจ้าง ในราคา ๑๕,๐๐๐.๐๐ บาท (-หนึ่งหมื่นห้าพันบาทถ้วน-) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว ตลอดจนภาษีอากรอื่นๆ และค่าใช้จ่ายทั้งปวงด้วยแล้ว โดยกำหนดให้แล้วเสร็จสมบูรณ์ภายในวันที่ ๖ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อ ๒ ผู้รับจ้างดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๕ งาน ประกอบด้วย (๑) งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ (๒) งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ (๓) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย (๔) งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ (๕) งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

ข้อ ๓. หากผู้รับจ้างทำงานไม่แล้วเสร็จภายในกำหนดตามข้อ ๑ ผู้รับจ้างต้องเสียค่าปรับ เป็นรายวัน วันละ..... บาท นับถัดจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ส่งมอบงาน

ว่าที่ร้อยตรี

(ธรรมบุญ ท้าวฮ้าย)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

(ลงชื่อ)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล ตรีรัตน์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

เรียน

ข้อ ๔ เมื่อผู้ว่าจ้างได้รับมอบงานแล้ว หากมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นแก่งานจ้าง ซึ่งไม่เป็นไปตามรายละเอียดในข้อ ๑ และรายละเอียดแนบท้ายบันทึกตกลงจ้างฉบับนี้ ผู้รับจ้างจะต้องรีบทำการแก้ไขให้เป็นที่ยอมรับภายในระยะเวลาที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น ทั้งนี้ ผู้ว่าจ้างจะจ่ายเงินให้แก่ผู้รับจ้างเมื่อผู้รับจ้างทำงานเสร็จเรียบร้อยแล้วและส่งมอบงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

บันทึกตกลงนี้ทำขึ้นสองฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยตลอดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยานและต่างยึดถือไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

ว่าที่ร้อยตรี



ผู้ว่าจ้าง

(ธรรมบุญ ท้าวฮ้าย)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

(ลงชื่อ)



ผู้รับจ้าง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นพดล ตีร์รัตน์)

ตำแหน่ง ผู้ช่วยอธิการบดี ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ปฏิบัติหน้าที่อธิการบดีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

(ลงชื่อ)



พยาน

(นางสาวจิณภัค แจ่งไพร)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

(ลงชื่อ)

พยาน

(.....)

ตำแหน่ง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง
อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จัดทำโดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิษณุโลก

คำนำ

ตามที่คณะรัฐมนตรี ได้เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ตามข้อเสนอของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อใช้เป็นกลยุทธ์ในการผลักดันให้แนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยในส่วนราชการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ และได้กำหนดตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนน 4 มิติ ประกอบด้วย มิติด้านประสิทธิผลตามแผนของการปฏิบัติราชการ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

ดังนั้น ส่วนราชการจะต้องนำแนวทางการดำเนินการตัวชี้วัดไปประยุกต์ใช้ เพื่อการพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐของส่วนราชการได้อย่างเต็มรูปแบบต่อไป

คณะดำเนินงาน

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	2
สารบัญ	3
สารบัญตาราง	4
คำรับรอง	5
ส่วนที่ 1 ความเป็นมาและระเบียบวิธีวิจัย	6
วัตถุประสงค์การวิจัย	9
ความสำคัญของการวิจัย	9
ขอบเขตการศึกษา	9
ระเบียบวิธีวิจัย	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	13
ส่วนที่ 2 ผลการประเมิน	15
ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล	15
งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์	18
งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	20
งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	22
งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ	24
งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย	26
สรุปและอภิปรายผล	28
ข้อเสนอแนะ	28
ภาคผนวก	30
แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ	31
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป	37
ภาพประกอบการดำเนินงาน	46

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรในเขตพื้นที่ปกครอง ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	11
2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	15
3 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยในการเข้ารับบริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ของผู้ตอบแบบสอบถาม	18
4 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้าน การจัดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	18
5 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	20
6 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้าน การจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	22
7 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้าน โรงเรียนผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	24
8 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้าน การให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	26
9 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานทั้ง 5 งาน ที่ทำการประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง	27

คำรับรอง

ตามที่ทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิชณุโลก ได้รับมอบหมายให้ ปฏิบัติภารกิจประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัด พิชณุโลก ผู้รับบริการในมิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ทำการสำรวจและประเมินความ พึงพอใจใน 5 งาน คือ 1) งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ 2) งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ 3) งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย 4) งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ และ 5) งาน ด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย โดยมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิชณุโลก ได้ ดำเนินการตามขั้นตอนเสร็จสิ้นไปแล้วนั้น

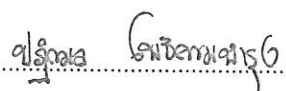
ข้าพเจ้า นางสาวโสภณา สำราญ ประธานกรรมการดำเนินงาน ขอรับรองว่า ข้อมูล ทุกส่วนในสรุปผลการสำรวจเล่มนี้เป็นความจริงทุกประการ และเป็นข้อมูลอันมีค่าเพื่อใช้ประโยชน์ ในการพัฒนาต่อไป

(ลงชื่อ)..........ประธานกรรมการ

(นางสาวโสภณา สำราญ)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวลัดดาวัลย์ หวังเจริญ)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวปฎิคมล โพธิคามบำรุง)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางอภิขญาพร ปรางสุรางค์)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

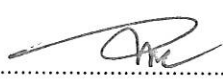
(นายมรกด ทองพรหม)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวสุกัญญา ก้อนแก้ว)

(ลงชื่อ)..........กรรมการ

(นางสาวปรียาภัสสร เพ็งจันทร์)

(ลงชื่อ)..........กรรมการและเลขานุการ

(นางสาวอาภรณ์ นากู)

รายงานการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ส่วนที่ 1

ความเป็นมาและระเบียบวิธีวิจัย

ประวัติของ "บ้านกร่าง" เดิมชื่อ "บ้านต่าง" เนื่องจากมีต้นต่างขึ้นอยู่ประมาณสองสามต้น ใหญ่โตมาก ให้ความร่มเย็นเป็นที่หยุดพักของผู้เดินทาง และพวกเลี้ยงสัตว์ สันนิษฐานว่าในอดีต ชาวอยุธยาภาคกลาง และชาวบ้านตะโหนดทุ่งหลวงชาวสุโขทัย ได้ย้ายถิ่นฐานมาตั้งรกรากอยู่ที่ บ้านต่าง เนื่องจากพื้นที่เป็นทั้งที่ราบลุ่มและดอน เหมาะแก่การเพาะปลูก ทำไร่ ทำนา และ เลี้ยงสัตว์ จึงได้จับจองพื้นที่ทำกินในบริเวณบ้านต่างและบริเวณใกล้เคียง ต่อมาชาวสุโขทัยได้ เดินทางมาติดต่อขายอาหาร ข้าวของ เครื่องใช้ และสัตว์เลี้ยง กับชาวบ้านต่าง โดยใช้บริเวณ วัดพระขาวชัยสิทธิ์ ซึ่งเป็นที่ดอนเป็นสถานที่ซื้อขายแลกเปลี่ยนกัน เจ้าของที่นำสัตว์มาซื้อขายด้วย จะติดกระดิ่งผูกคอไว้ เมื่อวัวควายเคลื่อนไหวย้ายเดินไปมา จะได้ยินเสียงกริ่งๆ กร่างๆ อยู่ ตลอดเวลา "บ้านต่าง" ที่เคยเรียกกันจึงได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น "บ้านกร่าง" จนถึงทุกวันนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง เดิมเป็นสภาตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมือง จังหวัด พิษณุโลก ได้ถูกจัดตั้งขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ตามประกาศกระทรวงมหาดไทย ลงวันที่ 19 มกราคม 2539 และได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับประกาศทั่วไป เล่ม 113 ตอนที่ 9 ง. ลงวันที่ 30 มกราคม 2539 มีผลให้สภาตำบลบ้านกร่างแปรสภาพเป็นองค์การ บริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2539 มีฐานะเป็นนิติบุคคล และเป็นราชการ บริหารส่วนท้องถิ่น เรียกชื่อย่อว่า "อบต." มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลในด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และมีอำนาจหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 66 มาตรา 67 และมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.2537 นอกจากนี้ยังมีอำนาจ หน้าที่ตามกฎหมายอื่นซึ่งกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของราชการบริหารส่วนท้องถิ่นและเจ้าพนักงาน ท้องถิ่น อาทิเช่น พระราชบัญญัติภาษีป้าย พ.ศ.2510 พระราชบัญญัติโรคพิษสุนัขบ้า พ.ศ.2535 และพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ.2535 เป็นต้น

ภาษาพูดของชาวบ้านกร่าง มีภาษาพูดเหมือนชาวภาคกลาง ผสมกับภาษาพื้นเมือง แต่สำเนียงจะเพี้ยนสูงไปคล้ายๆ ภาษาของชาวสุโขทัย

สัญลักษณ์โลโก้ของ อบต.บ้านกร่าง คือ รูปหลวงพ่อขาว ซึ่งเป็นพระพุทธรูปศักดิ์สิทธิ์ ที่ชาวตำบลบ้านกร่างเคารพนับถือ ประดิษฐานอยู่ในโบสถ์วัดพระขาวชัยสิทธิ์ หมู่ที่ 3 ตำบล บ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก



องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ตั้งอยู่ที่ 618 หมู่ 6 ตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก รหัสไปรษณีย์ 65000 ตั้งอยู่ห่างที่ว่าการอำเภอเมืองพิษณุโลกไปทางทิศตะวันตก ประมาณ 9 กิโลเมตร ใช้เส้นทางถนนสิงหวัฒน์ สายพิษณุโลก-สุโขทัยทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 12 โดยมีเขตติดต่อดังนี้

ทิศเหนือ ติดต่อกับตำบลไผ่ขอดอน อำเภอเมืองพิษณุโลก และตำบลท่าช้าง อำเภอพรหมพิราม

ทิศใต้ ติดต่อกับตำบลท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก

ทิศตะวันออก ติดต่อกับตำบลท่านางงาม อำเภอบางระกำ

ทิศตะวันตก ติดต่อกับตำบลท่านางงาม อำเภอบางระกำ

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง มีเนื้อที่ประมาณ 73.90 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 46,187.50 ไร่ เป็นพื้นที่ราบลุ่ม พื้นที่ส่วนใหญ่เป็นพื้นที่การเกษตร (ทำนา) มีระบบการชลประทาน สามารถทำการเพาะปลูกได้ตลอดทั้งปี ส่วนสภาพของบ้านเรือนจะอยู่กันเป็นกลุ่มสามารถแยกได้เป็น 12 หมู่บ้าน

- หมู่ที่ 1 ชื่อหมู่บ้าน บ้านเด่นโบสถ์
- หมู่ที่ 2 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่าง (เหนือ)
- หมู่ที่ 3 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่าง
- หมู่ที่ 4 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่าง (น้ำอับ)
- หมู่ที่ 5 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่างใน (วังป่าหญ้า)
- หมู่ที่ 6 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่างนอก (กอก)
- หมู่ที่ 7 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่าง (มาบหมู)
- หมู่ที่ 8 ชื่อหมู่บ้าน บ้านหัวแท
- หมู่ที่ 9 ชื่อหมู่บ้าน บ้านแหลมโพธิ์
- หมู่ที่ 10 ชื่อหมู่บ้าน บ้านแม่ระหัน
- หมู่ที่ 11 ชื่อหมู่บ้าน บ้านกร่างท่าวัว
- หมู่ที่ 12 ชื่อหมู่บ้าน บ้านเหนือรุ่งอรุณ

ประชากรมีจำนวนทั้งสิ้น 12,152 คน แยกเป็นชาย 5,783 คน หญิง 6,369 คน ตำบลบ้านกว้าง มีจำนวนครัวเรือนทั้งสิ้น 5,031 ครัวเรือน

ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม (ทำนา) เนื่องจากพื้นที่ของตำบลบ้านกว้างเป็นที่ราบลุ่ม และมีระบบการชลประทาน อาชีพรอง ได้แก่ อาชีพรับจ้าง ค้าขาย และเลี้ยงสัตว์

วิสัยทัศน์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกว้าง “เศรษฐกิจดี สังคมดี คนมีความรู้ ชุมชนเข้มแข็ง น่ายุ และมีความปลอดภัย”

เศรษฐกิจดี : ส่งเสริมสนับสนุนกลุ่มอาชีพเพื่อยกระดับฐานะทางเศรษฐกิจ ประชาชนมีรายได้ต่อคนต่อปีสูงกว่าเกณฑ์ กระจายรายได้ของประชาชนให้มีความเป็นอยู่ที่ดี ดำเนินชีวิตตามแนวพระราชดำริเศรษฐกิจแบบพอเพียง ความจำเป็นพื้นฐานเน้นภาคเกษตรแบบยั่งยืน

สังคมดี : ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน สร้างครอบครัวอบอุ่น มุ่งช่วยเหลือสนับสนุนผู้ด้อยโอกาส ให้มีสถานภาพในสังคมที่ดีขึ้นมีความเท่าเทียมกันในสังคม และพัฒนาประชากรให้มีคุณธรรม จริยธรรม และปลอดภัยจากยาเสพติด

คนมีความรู้ : ตำบลบ้านกว้างสนับสนุนและตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษาทุกระดับ ร่วมปลูกจิตสำนึก และส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่น

ชุมชนเข้มแข็งน่ายุ : ตำบลบ้านกว้างส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักการรวมตัวกัน ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมทำ และร่วมแก้ไขปัญหาของตนเองและชุมชน รักท้องถิ่น ยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักธรรมของศาสนา และส่งเสริมให้ประชาชนมีรากฐานการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

มีความปลอดภัย : ตำบลบ้านกว้างตระหนักและให้ความสำคัญเรื่องการรักษาความสงบเรียบร้อย ส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

การดำเนินงานวิจัยครั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกว้าง ได้มอบหมายให้มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลล้านนา พิษณุโลก ดำเนินการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกว้าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ 2564 ทางคณะกรรมการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จึงได้ดำเนินการตามรูปแบบและวิธีการในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการประเมินผลนั้น ได้ยึดหลักการทางวิชาการและอาศัยเกณฑ์การประเมิน ตัวชี้วัดและวิธีการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น โดยได้กำหนดตัวชี้วัดไว้ 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยดำเนินการประเมินใน 5 งาน คือ งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ

ผู้ป่วยเอดส์ งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย งานด้านโรงเรียผู้สูงอายุ และงานด้านการให้บริการรถ กู้ชีพ กู้ภัย

ทั้งนี้ คณะผู้ประเมินได้ออกแบบสอบถามโดยเพิ่มรายละเอียดต่างๆ เข้าไปในแต่ละด้าน หลังจากนั้นได้ให้องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่างในฐานะเจ้าของผลงานได้พิจารณาความเหมาะสม เพื่อให้การชี้วัดในแต่ละด้านสามารถวัดในเชิงลึกได้มากขึ้น นอกจากนี้ผู้ประเมินยังได้ขอให้ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามช่วยระบุปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่ได้เกิดขึ้นจากการไปขอรับบริการ ตลอดจนได้ขอให้ผู้รับบริการได้ให้ข้อเสนอแนะในอันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการให้บริการของสำนักงานในด้านต่าง ๆ ทั้ง 4 ด้าน และใน 5 งาน ดังกล่าวข้างต้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการในภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ตามมิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ความสำคัญของการวิจัย

1. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้รับบริการว่า มีความพึงพอใจกับการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
2. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขต่อไป
3. ผลจากการศึกษาทำให้ทราบถึงพัฒนาการของการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง เพื่อพัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพิ่มขึ้น

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากร ประชากรที่ดำเนินการศึกษาในครั้งนี้คือ ประชากรในหมู่บ้านต่างๆ ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ขอบเขตเนื้อหา ในการศึกษาและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ในครั้งนี้ได้ยึดหลักการทางวิชาการด้านการวิจัยและอาศัยเกณฑ์การประเมินจากตัวชี้วัดตามมิติคุณภาพที่กำหนดโดยกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย มาเป็นกรอบในการวัด ซึ่งได้มีการกำหนดไว้ 4 ด้าน คือ

1. ด้านขั้นตอนการให้บริการ
2. ด้านช่องทางการให้บริการ
3. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

โดยทำการสำรวจและประเมินความพึงพอใจใน 5 งาน คือ

1. งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์
2. งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์
3. งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย
4. งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ
5. งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่างได้กำหนดไว้คือ เพื่อศึกษาและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง และเพื่อให้เห็นถึงภาพการดำเนินการวิจัย คณะผู้ประเมินจึงได้กำหนดระเบียบและขั้นตอนของการวิจัย ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

วิธีการดำเนินงานวิจัย มีดังนี้

ประชากร ได้แก่ ประชาชนในเขตตำบลบ้านกร่าง จำนวน 12,152 คน (ข้อมูลจากเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง)

ตัวอย่าง ในการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในเขตตำบลบ้านกร่าง โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน

การวิจัยได้ใช้สูตรของ Taro Yamane (Taro Yamane, อ้างถึงใน ลิขิตา เณลิ้มพลโยธิน และ วิโรจน์ เจริญลักษณ์, 2561) ในการหากลุ่มตัวอย่างดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

และกำหนดให้มีความคลาดเคลื่อนในการประมาณไม่เกิน 5 % ด้วยระดับความเชื่อมั่น 95 % สามารถคำนวณขนาดตัวอย่างได้ดังนี้

$$n = \frac{12,152}{1 + (12,152 \times 0.05^2)} \approx 387.25$$

จากการคำนวณได้ขนาดตัวอย่างอย่างน้อย จำนวน 388 คน
ดังนั้น คณะกรรมการจึงดำเนินการสำรวจด้วยจำนวนแบบสอบถาม 400 ฉบับ

การสำรวจในครั้งนี้ เลือกสุ่มตัวอย่างที่เป็นไปตามโอกาสทางสถิติ (Probability Sampling) โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multistage Sampling) โดยในขั้นนี้ได้กำหนดประชาชนในแต่ละเขตพื้นที่ดังนี้ โดย

ขั้นที่ 1 ใช้แบบการสุ่มแบบแบ่งเป็นชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยมีการจัดแบ่งประชากรเป็นกลุ่มหรือชั้นย่อยๆ ตามหมู่บ้านทั้ง 12 หมู่บ้าน

ขั้นที่ 2 กำหนดขนาดประชากรที่จะเป็นตัวอย่างตามโควตาโดยกำหนดจำนวนประชากรในแต่ละหมู่บ้านทั้ง 12 หมู่บ้าน ได้ขนาดตัวอย่างหมู่บ้านละประมาณ 34 คน

ขั้นที่ 3 สุ่มประชาชนโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) แล้วทำการเก็บแบบสอบถาม ให้ครบตามจำนวนที่กำหนด 400 คน

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรในเขตพื้นที่ปกครองขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

หมู่ที่	ชื่อหมู่บ้าน	จำนวนตัวอย่าง
1	บ้านเด่นโบสถ์	34
2	บ้านกร่าง (เหนือ)	33
3	บ้านกร่าง	33
4	บ้านกร่าง (น้ำอับ)	33
5	บ้านกร่างโน (วังป่าหญ้า)	33
6	บ้านกร่างนอก (กก)	33
7	บ้านกร่าง (มาบหมู)	34
8	บ้านหัวแท	34
9	บ้านแหลมโพธิ์	33
10	บ้านแม่ระหัน	33
11	บ้านกร่างท่าวัว	33
12	บ้านเหนือรุ่งอรุณ	34
รวม		400

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสำรวจในครั้งนี้ใช้วิธีการรวบรวมข้อมูลช่วงเวลาเดียว (Cross-sectional Approach) โดยคณะผู้ดำเนินงานนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบจำนวน 400 ฉบับ โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. เมื่อสร้างเครื่องมือการสำรวจแล้วเสร็จ นำไปตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาโดยคณะกรรมการดำเนินงานและทางเจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลที่เกี่ยวข้อง
2. ดำเนินการเก็บแบบสอบถามโดยคณะผู้ดำเนินงาน
3. เก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามมาตรวจสอบความถูกต้อง และนำไปประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้คือ แบบสอบถามที่มีโครงสร้าง (Structured Questionnaire) โดยเนื้อหาของแบบสอบถามจะครอบคลุมเรื่องของการให้บริการในด้านต่างๆ ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยประเมินความพึงพอใจใน 5 งาน คือ งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ และงานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

ในการออกแบบสอบถาม จะเป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะของคำถามปลายปิดและคำถามปลายเปิด เพื่อให้การตรวจสอบซ้ำได้สอดคล้องกัน โดยคำถามปลายปิดเป็นการให้คะแนนความถี่ตามทัศนคติของผู้ตอบคำถาม โดยแบบสอบถามมี 6 ส่วน (ภาคผนวก) ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
- ส่วนที่ 6 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

การสร้างเครื่องมือในการประเมิน

ในการสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น คณะผู้ประเมินได้วางแผนการดำเนินการโดยศึกษาเครื่องมือเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดรูปแบบที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการประเมินผลในครั้งนี้ โดยใช้เกณฑ์การสอบถามของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) สำหรับวัดความคิดเห็น

ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการวิจัยในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ขอใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ในช่วงเดือนมิถุนายน พ.ศ.2564 จนถึงเดือนกรกฎาคม พ.ศ.2564 รวมระยะเวลาทั้งหมด 2 เดือน

สำหรับวิธีการดำเนินงาน มหาวิทยาลัยได้มอบหมายคณะผู้รับผิดชอบโดยได้แต่งตั้งคณะทำงาน ประกอบด้วย

- | | | |
|----------------------|--------------|---------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.โสภณา | สำราญ | ประธานกรรมการ |
| 2. อาจารย์ลัดดาวัลย์ | หวังเจริญ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ปฏิภม | โพธิคามบำรุง | กรรมการ |
| 4. อาจารย์อภิชาพร | ปรางสุรางค์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์มรกต | ทองพรหม | กรรมการ |
| 6. นางสาวสุกัญญา | ก้อนแก้ว | กรรมการ |
| 7. นางสาวปรียาภัสสร | เพ็งจันทร์ | กรรมการ |
| 8. นางสาวอาภรณ์ | นาญ | กรรมการและเลขานุการ |

คณะกรรมการดำเนินงานได้จัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการจัดอบรมนักศึกษาอาสาสมัครที่ลงพื้นที่เก็บข้อมูล เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลสำเร็จและได้รับข้อมูลที่มีความสมบูรณ์มากที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล คณะกรรมการดำเนินงานได้ใช้โปรแกรมทางสถิติ วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ เพื่อทำการประมวลผลข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในรูปของจำนวนและร้อยละของแต่ละระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ ของหน่วยงานในรูปค่าเฉลี่ยและร้อยละ โดยเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตาราง พร้อมอภิปรายผล โดยที่

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ (Qualitative Analysis) ซึ่งได้แก่ ข้อมูลจากแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended) ผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์ในเชิงเนื้อหา (Content Analysis)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Analysis) ได้ดำเนินการดังนี้

คณะผู้ประเมินได้กำหนดระดับความพึงพอใจโดยใช้มาตราส่วน (Rating Scale) ตามแบบลิเคิร์ท ซึ่งแบ่งออกเป็น 5 ระดับ เพื่อให้สามารถวัดในเชิงลึกได้มากขึ้น คือ พอดีมากที่สุด, พอใจมาก, พอใจปานกลาง, พอใจน้อย และพอใจน้อยที่สุด โดยได้ให้น้ำหนักในแต่ละระดับไว้ ดังนี้

คะแนน 1	หมายถึง	พอใจน้อยที่สุด
คะแนน 2	หมายถึง	พอใจน้อย
คะแนน 3	หมายถึง	พอใจปานกลาง
คะแนน 4	หมายถึง	พอใจมาก
คะแนน 5	หมายถึง	พอใจมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม การดำเนินงานทุกด้านได้รับความร่วมมือที่เป็นประโยชน์จากหลายฝ่าย โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่างที่คอยให้คำปรึกษาอยู่ตลอดเวลา คณะกรรมการดำเนินงานหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อองค์การบริหารส่วนตำบล สังคมโดยรวม และผู้ที่สนใจไม่มากนัก

ส่วนที่ 2

ผลการประเมิน

ตามที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา พิชณุโลก ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการประเมินผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ประจำปีงบประมาณ 2564 ในเขตพื้นที่ตำบลบ้านกร่างแบ่งออกเป็น 12 หมู่บ้าน คือ

คณะกรรมการดำเนินงานได้ทำการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก ได้ข้อมูลและผลการประเมิน ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละในส่วนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
เพศ	ชาย	161	40.25
	หญิง	238	59.50
	ไม่ระบุ	1	0.25
	รวม	400	100.00
อายุ	ต่ำกว่า 21 ปี	11	2.75
	21-30 ปี	64	16.00
	31-40 ปี	75	18.75
	41-50 ปี	102	25.50
	51-60 ปี	89	22.25
	มากกว่า 60 ปี	59	14.75
	รวม	400	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา ที่สำเร็จสูงสุด	ไม่ได้ศึกษา	1	0.25
	ประถมศึกษา	144	36.00
	มัธยมศึกษา	95	23.75
	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	63	15.75
	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	87	21.75
	สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.50
	ไม่ระบุ	4	1.00
	รวม	400	100.00
อาชีพประจำ	ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	79	19.75
	เกษตรกร	85	21.25
	รับจ้างทั่วไป	95	23.75
	ลูกจ้างเอกชน	29	7.25
	ลูกจ้างส่วนราชการ	36	9.00
	รับราชการ	32	8.00
	พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10	2.50
	ไม่มีงานประจำ	13	3.25
	นักเรียน/นักศึกษา	20	5.00
	แม่บ้าน/พ่อบ้าน	79	19.75
	ข้าราชการบำนาญ	1	0.25
	รวม	400	100.00
รายได้ต่อเดือน	ต่ำกว่า 5,001 บาท	170	42.50
	5,001-10,000 บาท	107	26.75
	10,001-15,000 บาท	85	21.25
	15,001-20,000 บาท	20	5.00
	20,001-25,000 บาท	7	1.75
	มากกว่า 25,000 บาท	9	2.25
	ไม่ระบุ	2	0.50
	รวม	400	100.00

ตารางที่ 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวน	ร้อยละ
อาศัยอยู่ในตำบล บ้านกร่างมา (ปี)	น้อยกว่า 21 ปี	63	15.75
	21 - 40 ปี	119	29.75
	41 - 60 ปี	161	40.25
	มากกว่า 60 ปี	53	13.25
	ไม่ระบุ	4	1.00
	รวม	400	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.25 และ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.50

เมื่อพิจารณาอายุผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.50 รองลงมาคือ มีอายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 22.25 และน้อยที่สุดคือ มีอายุต่ำกว่า 21 ปี คิดเป็นร้อยละ 2.75

การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาคือ สำเร็จการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 23.75 และ น้อยที่สุด ไม่ได้ศึกษา คิดเป็นร้อยละ 0.25 ตามลำดับ

อาชีพประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไปมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 23.75 รองลงมาคือ ประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ 21.25 และน้อยที่สุดคือ ข้าราชการบำนาญ คิดเป็นร้อยละ 0.25 ตามลำดับ

รายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,001 บาท มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 42.50 รองลงมาคือ มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001-10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 26.75 และน้อยที่สุดคือ มีรายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1.75 ตามลำดับ

การอาศัยอยู่ในชุมชนตำบลบ้านกร่างของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในชุมชน 41-60 ปี มากที่สุด คือร้อยละ 40.25 รองลงมาคือ อาศัยอยู่ในชุมชน 21-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 29.75 ตามลำดับ และน้อยที่สุดคือ อาศัยอยู่ในชุมชนมากกว่า 60 คิดเป็นร้อยละ 13.25 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าต่ำสุด ค่าสูงสุด และค่าเฉลี่ยของความถี่ในการเข้ารับบริการในองค์การบริหาร ส่วน
ตำบลบ้านกร่างของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน (คน)	ค่าต่ำสุด	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย
ความถี่ในการเข้ารับบริการ (ครั้งต่อปี)	400	1	120	9.013

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่ในการเข้ารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยเฉลี่ยประมาณ 9 ครั้งต่อปี

งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์

ตารางที่ 4 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน (คน)	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ	399	4.56	91.28
2. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก	400	4.44	88.80
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	399	4.50	90.08
ด้านช่องทางการให้บริการ			
3. จำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการ	400	4.47	89.45
4. มีช่องทางให้ทราบถึงกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการข่าวสาร หอกระจายข่าว เว็บไซต์	400	4.46	89.25
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	400	4.47	89.35
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน	400	4.49	89.70
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยเท่าเทียมกัน	400	4.52	90.40
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ	400	4.52	90.30
ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	400	4.51	90.13

ตารางที่ 4 (ต่อ)

งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน (คน)	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
8. สถานที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	400	4.49	89.75
9. มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น	400	4.51	90.25
10. มีการบริการพิเศษแก่ คนชราและผู้พิการ เช่น ทางลาด ห้องน้ำ รถเข็น เป็นต้น	400	4.49	89.70
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	400	4.50	89.90
ภาพรวมทั้งหมดของงานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์	399	4.50	89.91

จากตารางที่ 4 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ในภาพรวมงานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ คิดเป็นร้อยละ 89.91 จำแนกตามด้านการบริการต่างๆ ดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 90.08 โดยหัวข้อ ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.28

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 89.35 โดยหัวข้อ จำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.45

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 90.13 โดยหัวข้อ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยเท่าเทียมกัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.40

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 89.90 โดยหัวข้อ มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.25

งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

ตารางที่ 5 แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	จำนวน (คน)	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีภาพขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน	400	4.62	92.50
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและมีความรวดเร็ว	400	4.49	89.75
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	400	4.56	91.13
ด้านช่องทางการให้บริการ			
3. จำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการ	400	4.56	91.15
4. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินการสวัสดิการสังคมอย่างสม่ำเสมอ	400	4.54	90.85
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	400	4.55	91.00
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน	399	4.55	91.03
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	400	4.58	91.65
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ	400	4.59	91.75
ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	399	4.57	91.50
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
8. สถานที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย	399	4.56	91.18
9. มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ทางลาด เป็นต้น	400	4.54	90.80
10. มีการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่างๆ อย่างเพียงพอ	400	4.37	87.40
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	399	4.49	89.79
ภาพรวมทั้งหมดของงานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	398	4.54	90.82

จากตารางที่ 5 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ในภาพรวมงานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ คิดเป็นร้อยละ 90.82 จำแนกตามด้านการบริการต่างๆ ดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 91.13 โดยหัวข้อ มีภาพขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.50

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 91.00 โดยหัวข้อ จำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.15

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 91.50 โดยหัวข้อ เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.75

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 89.79 โดยหัวข้อ สถานที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.18

งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ตารางที่ 6 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการการจัดเก็บขยะมูลฝอย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	จำนวน (คน)	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	400	4.61	92.15
2. ระยะเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม	400	4.50	89.95
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	400	4.55	91.05
ด้านช่องทางการให้บริการ			
3. มีช่องทางให้ทราบถึงกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น ป้าย ประชาสัมพันธ์ จุดบริการข่าวสาร หอกระจายข่าว เว็บไซต์	400	4.49	89.75
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการ ขยะมูลฝอย	399	4.46	89.27
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	399	4.48	89.52
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย	400	4.50	89.95
6. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจบริการ	399	4.49	89.87
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการเก็บขยะมูลฝอยตรงตามวันและเวลาที่ กำหนด	400	4.54	90.75
ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	399	4.51	90.19
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
8. อุปกรณ์/เครื่องมือมีจำนวนเพียงพอและสามารถใช้งานได้	400	4.49	89.80
9. มีบริการถังรองรับขยะมูลฝอยให้แก่ประชาชนที่อยู่ในเขต อบต.	400	4.47	89.30
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	400	4.48	89.55
ภาพรวมทั้งหมดของงานด้านการการจัดเก็บขยะมูลฝอย	398	4.50	90.07

จากตารางที่ 6 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ในภาพรวมงานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 90.07 จำแนกตามด้านการบริการต่างๆ ดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 91.05 โดยหัวข้อ มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 92.15

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 89.52 โดยหัวข้อ มีช่องทางให้ประชาชนได้ทราบถึงระเบียบการข้อกำหนดต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดให้บริการข่าวสาร หอกระจายข่าว หรือเว็บไซต์ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.75

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 90.19 โดยหัวข้อ เจ้าหน้าที่ให้บริการเก็บขยะมูลฝอยตรงตามวันและเวลาที่กำหนด ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.75

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 89.55 โดยหัวข้อ อุปกรณ์/เครื่องมือมีจำนวนเพียงพอและสามารถใช้งานได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.80

งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ

ตารางที่ 7 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ	จำนวน (คน)	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและมีความคล่องตัว	400	4.65	93.00
2. มีการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ	400	4.50	90.00
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	400	4.58	91.50
ด้านช่องทางการให้บริการ			
3. มีสถานที่จัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ	400	4.48	89.55
4. มีช่องทางให้ทราบถึงกิจกรรมของโรงเรียนฯ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ จดบริการข่าวสาร เว็บไซต์ เป็นต้น	400	4.43	88.60
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	400	4.45	89.08
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ	400	4.57	91.40
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ	400	4.58	91.60
ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	400	4.58	91.50
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
7. โรงเรียนผู้สูงอายุมีความสะอาดและปลอดภัย	400	4.54	90.80
8. อุปกรณ์/เครื่องมือ ในโรงเรียนผู้สูงอายุ มีคุณภาพและทันสมัย	400	4.48	89.60
9. มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทางลาด น้ำดื่ม ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น	400	4.41	88.25
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	400	4.48	89.55
ภาพรวมทั้งหมดของงานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ	400	4.52	90.31

จากตารางที่ 7 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโรงเรียน
ผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ในภาพรวมงานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงาน
ด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ 90.31 จำแนกตามด้านการบริการต่างๆ ดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็น
ร้อยละ 91.50 โดยหัวข้อ ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและมีความคล่องตัว ผู้รับบริการมีความ
พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 93.00

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็น
ร้อยละ 89.08 โดยหัวข้อ มีสถานที่จัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 89.55

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้
คิดเป็นร้อยละ 91.50 โดยหัวข้อ เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ
ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.60

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็น
ร้อยละ 89.55 โดยหัวข้อ โรงเรียนผู้สูงอายุมีความสะอาดและปลอดภัย ผู้รับบริการมีความ
พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.80

งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

ตารางที่ 8 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกว้าง

งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย	จำนวน (คน)	ความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
ด้านขั้นตอนการให้บริการ			
1. มีความพร้อมทั้งบุคลากรและเครื่องมือตลอด 24 ชั่วโมง	400	4.76	95.10
2. มีความรวดเร็วของชุดปฏิบัติการของรถกู้ชีพ กู้ภัย ในการมาถึงที่เกิดเหตุ	400	4.56	91.15
ภาพรวมด้านขั้นตอนการให้บริการ	400	4.66	93.13
ด้านช่องทางการให้บริการ			
3. มีบริการเบอร์โทร/สายด่วน แจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายที่สะดวก	400	4.54	90.80
4. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว	400	4.49	89.80
ภาพรวมด้านช่องทางการให้บริการ	400	4.52	90.30
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ	400	4.56	91.20
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยเท่าเทียมกัน	400	4.59	91.70
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญชำนาญ เกี่ยวกับเครื่องมือ เครื่องจักร วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม	400	4.55	91.05
ภาพรวมด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่	400	4.57	91.32
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก			
8. อุปกรณ์/เครื่องมือมีจำนวนเพียงพอและสามารถใช้งานได้	400	4.53	90.60
9. อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและความทันสมัย	400	4.40	87.95
ภาพรวมด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	400	4.46	89.28
ภาพรวมทั้งหมดของงานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย	400	4.55	91.04

จากตารางที่ 8 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัยขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก

ในภาพรวมงานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย พบว่า ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในงานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย คิดเป็นร้อยละ 91.04 จำแนกตามด้านการบริการต่างๆ ดังนี้

ด้านขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 93.13 โดยหัวข้อ มีความพร้อมทั้งบุคลากรและเครื่องมือตลอด 24 ชั่วโมง ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 95.10

ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 90.30 โดยหัวข้อ มีบริการเบอร์โทร/สายด่วน แจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายที่สะดวก ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.80

ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 91.32 โดยหัวข้อ เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยเท่าเทียมกัน ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.70

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในด้านนี้ คิดเป็นร้อยละ 89.28 โดยหัวข้อ อุปกรณ์/เครื่องมือมีจำนวนเพียงพอและสามารถใช้งานได้ ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.60

ตารางที่ 9 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานทั้ง 5 งาน ที่ทำการประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง

ความพึงพอใจเฉพาะงาน	จำนวน (คน)	ระดับความพึงพอใจ	
		ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ
งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์	399	4.50	89.91
งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์	398	4.54	90.82
งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย	398	4.50	90.07
งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ	400	4.52	90.31
งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย	400	4.55	91.04
ภาพรวมความพึงพอใจ	395	4.52	90.42

จากตารางที่ 9 ร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจที่มีต่องานทั้ง 5 งาน ที่ทำการประเมินผลขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง พบว่า ในภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในงานทั้ง 5 งาน คิดเป็นร้อยละ 90.42 โดยจากงานที่ประเมินความพึงพอใจใน 5 งาน นั้น

กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในงานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.04 รองลงมาคือ งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ กลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 90.82

สรุปและอภิปรายผล

จากการเก็บแบบสำรวจจากกลุ่มตัวอย่างของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 400 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 40.25 และเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 59.50 ส่วนใหญ่อายุ 41-50 ปี การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ ระดับประถมศึกษา อาชีพประจำของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอาชีพรับจ้างทั่วไป มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 5,001 บาทมากที่สุด และอาศัยอยู่ในชุมชน 41-60 ปี มากที่สุด โดยเฉลี่ยผู้ตอบแบบสอบถามเข้ารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก โดยประมาณ 9 ครั้งต่อปี

ระดับความพึงพอใจที่มีต่องานทั้ง 5 งาน ที่ทำการประเมินผล ได้แก่ งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์ งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ และงานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง พบว่า ในภาพรวมกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในงานทั้ง 5 งาน ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 90.42

ข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุง/ปัญหา

ประชาชนในตำบลบ้านกร่าง มีข้อเสนอแนะ/แนวทางปรับปรุง/ปัญหาเกี่ยวกับการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง ดังนี้

1. งานด้านจดทะเบียนพาณิชย์

- อยากให้ อบต. จัดทำแผ่นพับชี้แจงขั้นตอนและเอกสารที่ใช้ในการจดทะเบียนพาณิชย์ให้ประชาชนทราบ เพื่อการเตรียมเอกสารที่ครบถ้วนสมบูรณ์ก่อนที่จะเดินทางไปจดทะเบียนพาณิชย์ที่ อบต.

2. งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

- ขอ อบต. เดินทางมาตรวจเยี่ยมผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง (อาจมากกว่า 1 ครั้ง สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ที่มีโรคประจำตัว หรือมีอาการน่าเป็นห่วง)

- ควรสำรวจผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์อย่างทั่วถึง เพื่อให้ทุกคนได้รับความช่วยเหลืออย่างเท่าเทียมกัน

3. งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

- ขอให้เจ้าหน้าที่งานเก็บขยะช่วยวางถังรองรับขยะเบาๆ เพื่อให้ถังรองรับขยะมีอายุการใช้งานที่ยาวนานขึ้น ไม่แตกหักเสียหายหรือชำรุด

4. งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ

- ต้องการให้ อบต. จัดโครงการนี้ทุกปี เพราะทำให้ผู้สูงอายุไม่เหงา และได้มีกิจกรรมทำร่วมกันเพื่อนๆ

- จัดกิจกรรมการออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 2 วัน

5. งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

- การให้บริการรถกู้ชีพดีมาก มีความรวดเร็วและทันเวลา

- เจ้าหน้าที่พูดจาดีและบริการเป็นกันเอง

ภาคผนวก

แบบสอบถามสำรวจคุณภาพและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านกร่าง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
ประจำปีงบประมาณ 2564

ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงและตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยลักษณะส่วนบุคคล

1. เพศ

☐ 1) ชาย

☐ 2) หญิง

2. ปัจจุบันท่านมีอายุ

☐ 1) ต่ำกว่า 21 ปี

☐ 2) 21-30 ปี

☐ 3) 31-40 ปี

☐ 4) 41-50 ปี

☐ 5) 51-60 ปี

☐ 6) มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ 1) ประถมศึกษา

☐ 2) มัธยมศึกษา

☐ 3) อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ 4) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ 5) สูงกว่าปริญญาตรี

☐ 6) อื่นๆ (ระบุ).....

4. อาชีพของท่าน

☐ 1) ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว

☐ 2) เกษตรกร

☐ 3) รับจ้างทั่วไป

☐ 4) ลูกจ้างเอกชน

☐ 5) ลูกจ้างส่วนราชการ

☐ 6) รับราชการ

☐ 7) พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐ 8) ไม่มีงานประจำ

☐ 9) นักเรียน/นักศึกษา

☐ 10) อื่นๆ (ระบุ).....

5. รายได้ต่อเดือน

☐ 1) ต่ำกว่า 5,001 บาท

☐ 2) 5,001-10,000 บาท

☐ 3) 10,001-15,000 บาท

☐ 4) 15,001-20,000 บาท

☐ 5) 20,001-25,000 บาท

☐ 6) มากกว่า 25,000 บาท

6. ระยะเวลาที่ท่านอาศัยอยู่ในชุมชน ปี

7. ในปีงบประมาณนี้ ท่านมารับบริการที่ อบต. เป็นจำนวน ครั้งต่อเดือน หรือ ครั้งต่อปี

งานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจดทะเบียนพาณิชย์

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. ความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการ					
2. การบริการมีระบบและไม่ยุ่งยาก					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. จำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการ					
4. มีช่องทางให้ทราบถึงกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการข่าวสาร หอกระจายข่าว เว็บไซต์					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญ ในการปฏิบัติงาน					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยเท่าเทียมกัน					
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. สถานที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
9. มีความเพียงพอ ของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น					
10. มีการบริการพิเศษแก่คนชรา และผู้พิการ เช่น ทางลาด ห้องน้ำ รถเข็น เป็นต้น					

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ และแนวทางการปรับปรุง

.....

.....

.....

งานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีภาพขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
2. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและมีความรวดเร็ว					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. จำนวนช่องทางการให้บริการเพียงพอต่อการเข้ารับบริการ					
4. การประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินการสวัสดิการสังคมอย่างสม่ำเสมอ					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน					
7. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. สถานที่มีความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อย					
9. มีความพร้อมของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ทางลาด เป็นต้น					
10. มีการจัดพื้นที่สำหรับกรอกแบบฟอร์มต่างๆ อย่างเพียงพอ					

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ และแนวทางการปรับปรุง

.....

.....

.....

งานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการจัดเก็บขยะมูลฝอย

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ					
2. ระยะเวลาการจัดเก็บขยะมูลฝอยมีความเหมาะสม					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. มีช่องทางให้ทราบถึงกิจกรรมและโครงการต่างๆ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการข่าวสาร หอกระจายข่าว เว็บไซต์					
4. มีการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการขยะมูลฝอย					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่มีความรู้เกี่ยวกับการจัดเก็บขยะมูลฝอย					
6. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจบริการ					
7. เจ้าหน้าที่ให้บริการเก็บขยะมูลฝอยตรงตามวันและเวลาที่กำหนด					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. อุปกรณ์/เครื่องมือมีจำนวนเพียงพอและสามารถใช้งานได้					
9. มีบริการถังรองรับขยะมูลฝอยให้แก่ประชาชนที่อยู่ในเขต อบต.					

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ และแนวทางการปรับปรุง

.....

.....

.....

งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากและมีความคล่องตัว					
2. มีการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. มีสถานที่จัดกิจกรรมอย่างเพียงพอ					
4. มีช่องทางให้ทราบถึงกิจกรรมของโรงเรียนฯ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ จุดบริการข่าวสาร เว็บไซต์ เป็นต้น					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ					
6. เจ้าหน้าที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการให้บริการแก่ผู้สูงอายุ					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
7. โรงเรียนผู้สูงอายุมีความสะอาดและปลอดภัย					
8. อุปกรณ์/เครื่องมือ ในโรงเรียนผู้สูงอายุ มีคุณภาพ และทันสมัย					
9. มีความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทางลาด น้ำดื่ม ห้องน้ำสำหรับผู้สูงอายุ เป็นต้น					

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ และแนวทางการปรับปรุง

.....

.....

.....

งานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

ส่วนที่ 6 ข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่องานด้านการให้บริการรถกู้ชีพ กู้ภัย

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
1. มีความพร้อมทั้งบุคลากรและเครื่องมือตลอด 24 ชั่วโมง					
2. มีความรวดเร็วของชุดปฏิบัติการของรถกู้ชีพ กู้ภัย ในการมาถึงที่เกิดเหตุ					
ด้านช่องทางการให้บริการ					
3. มีบริการเบอร์โทร/สายด่วน แจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายที่สะดวก					
4. มีการให้บริการนอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว					
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจบริการ					
6. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยเท่าเทียมกัน					
7. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญชำนาญ เกี่ยวกับเครื่องมือเครื่องจักร วัสดุอุปกรณ์ที่เหมาะสม					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
8. อุปกรณ์/เครื่องมือมีจำนวนเพียงพอและสามารถใช้งานได้					
9. อุปกรณ์/เครื่องมือมีคุณภาพและความทันสมัย					

โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ และแนวทางการปรับปรุง

.....

.....

.....

ขอขอบคุณสำหรับข้อมูล

ความคิดเห็นของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับ และจะถูกนำไปใช้เพื่อการปรับปรุงการทำงานของ อบต. ต่อไป

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

Frequencies

Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ	รายได้	อาศัย
N	Valid	399	400	396	400	398	396
	Missing	1	0	4	0	2	4

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	161	40.3	40.4	40.4
	หญิง	238	59.5	59.6	100.0
	Total	399	99.8	100.0	
Missing	System	1	.3		
Total		400	100.0		

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 21 ปี	11	2.8	2.8	2.8
	21-30 ปี	64	16.0	16.0	18.8
	31-40 ปี	75	18.8	18.8	37.5
	41-50 ปี	102	25.5	25.5	63.0
	51-60 ปี	89	22.3	22.3	85.3
	มากกว่า 60 ปี	59	14.8	14.8	100.0
Total		400	100.0	100.0	

การศึกษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ประถมศึกษา	144	36.0	36.4	36.4
มัธยมศึกษา	95	23.8	24.0	60.4
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	63	15.8	15.9	76.3
ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	87	21.8	22.0	98.2
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.5	1.5	99.7
ไม่ได้เรียนหนังสือ	1	.3	.3	100.0
Total	396	99.0	100.0	
Missing System	4	1.0		
Total	400	100.0		

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว	79	19.8	19.8	19.8
เกษตรกร	85	21.3	21.3	41.0
รับจ้างทั่วไป	95	23.8	23.8	64.8
ลูกจ้างเอกชน	29	7.2	7.2	72.0
ลูกจ้างส่วนราชการ	36	9.0	9.0	81.0
รับราชการ	32	8.0	8.0	89.0
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	10	2.5	2.5	91.5
ไม่มีงานประจำ	13	3.3	3.3	94.8
นักเรียน/นักศึกษา	20	5.0	5.0	99.8
อื่นๆ	1	.3	.3	100.0
Total	400	100.0	100.0	

รายได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ต่ำกว่า 5,001 บาท	170	42.5	42.7	42.7
5,001-10,000 บาท	107	26.8	26.9	69.6
10,001-15,000 บาท	85	21.3	21.4	91.0
15,001-20,000 บาท	20	5.0	5.0	96.0
20,001-25,000 บาท	7	1.8	1.8	97.7
มากกว่า 25,000 บาท	9	2.3	2.3	100.0
Total	398	99.5	100.0	
Missing System	2	.5		
Total	400	100.0		

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยกว่า 21 ปี	63	15.8	15.9	15.9
21 - 40 ปี	119	29.8	30.1	46.0
41 - 60 ปี	161	40.3	40.7	86.6
มากกว่า 60 ปี	53	13.3	13.4	100.0
Total	396	99.0	100.0	
Missing System	4	1.0		
Total	400	100.0		

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ความถี่	400	1.00	120.00	9.0125	22.39176
Valid N (listwise)	400				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานด้านทะเบียน พาณิชย์	399	3	5	4.56	.545
C2	400	3	5	4.44	.568
CT1	399	3.00	5.00	4.5038	.50312
C3	400	3	5	4.47	.561
C4	400	2	5	4.46	.587
CT2	400	2.50	5.00	4.4675	.52644
C5	400	2	5	4.49	.562
C6	400	3	5	4.52	.553
C7	400	3	5	4.52	.553
CT3	400	2.67	5.00	4.5067	.48590
C8	400	3	5	4.49	.544
C9	400	3	5	4.51	.548
C10	400	3	5	4.49	.548
CT4	400	3.00	5.00	4.4950	.46782
CT	399	2.80	5.00	4.4955	.43036
Valid N (listwise)	399				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานด้านการขึ้นทะเบียน ผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วย เอดส์	400	2	5	4.62	.552
Hd2	400	3	5	4.49	.534
HdT1	400	2.50	5.00	4.5563	.47753
Hd3	400	3	5	4.56	.545
Hd4	400	3	5	4.54	.538
HdT2	400	3.00	5.00	4.5500	.48666
Hd5	399	2	5	4.55	.546
Hd6	400	2	5	4.58	.538
Hd7	400	2	5	4.59	.541
HdT3	399	2.00	5.00	4.5748	.46294
Hd8	399	2	5	4.56	.536
Hd9	400	2	5	4.54	.542
Hd10	400	2	5	4.37	.518
HdT4	399	2.00	5.00	4.4896	.43742
HdT	398	2.40	5.00	4.5410	.38734
Valid N (listwise)	398				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานด้านจัดเก็บขยะ	400	3	5	4.61	.514
G2	400	3	5	4.50	.539
GT1	400	3.00	5.00	4.5525	.46533
G3	400	2	5	4.49	.562
G4	399	2	5	4.46	.570
GT2	399	2.00	5.00	4.4762	.50630
G5	400	2	5	4.50	.571
G6	399	2	5	4.49	.562
G7	400	3	5	4.54	.538
GT3	399	2.33	5.00	4.5096	.49210
G8	400	2	5	4.49	.548
G9	400	2	5	4.46	.533
GT4	400	2.00	5.00	4.4775	.49508
GTT	398	2.33	5.00	4.5036	.43386
Valid N (listwise)	398				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานด้านโรงเรียนผู้สูงอายุ	400	2	5	4.65	.523
o2	400	2	5	4.50	.544
OT1	400	2.00	5.00	4.5750	.45540
o3	400	2	5	4.48	.543
o4	400	2	5	4.43	.562
OT2	400	2.00	5.00	4.4538	.49024
o5	400	2	5	4.57	.553
o6	400	2	5	4.58	.565
OT3	400	2.00	5.00	4.5750	.50499
o7	400	3	5	4.54	.561
o8	400	3	5	4.48	.553
o9	400	3	5	4.41	.546
OT4	400	3.00	5.00	4.4775	.45093
OTT	400	2.33	5.00	4.5156	.38795
Valid N (listwise)	400				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
งานด้านการให้บริการรถตู้ ซีพ ภูภัย	400	3	5	4.76	.453
Pk2	400	3	5	4.56	.512
PkT1	400	3.00	5.00	4.6562	.40973
Pk3	400	3	5	4.54	.542
Pk4	400	3	5	4.49	.539
PkT2	400	3.00	5.00	4.5150	.49410
Pk5	400	3	5	4.56	.531
Pk6	400	3	5	4.59	.523
Pk7	400	3	5	4.55	.546
PkT3	400	3.00	5.00	4.5658	.46016
Pk8	400	3	5	4.53	.529
Pk9	400	3	5	4.40	.515
PkT4	400	3.00	5.00	4.4638	.46352
PkT	400	3.00	5.00	4.5519	.37721
Valid N (listwise)	400				

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
CT	399	2.80	5.00	4.4955	.43036
HdT	398	2.40	5.00	4.5410	.38734
GTT	398	2.33	5.00	4.5036	.43386
OTT	400	2.33	5.00	4.5156	.38795
PkT	400	3.00	5.00	4.5519	.37721
AveTT	395	2.62	5.00	4.5208	.33932
Valid N (listwise)	395				

ภาพประกอบการดำเนินงาน

