



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านใหม่
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑

ตามที่ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยากหรือปัญหาอื่นใดจากประชาชน หน่วยงาน องค์กรต่างๆ เป็นการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชน ตามแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๑ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๓๒ เรื่อง รายละเอียดดังนี้

ร้องทุกข์

เดือน	จำนวนเรื่องร้องทุกข์ (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๒	๑๐	๑๐	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๑๔	๑๔	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	๘	๘	-	-
รวม	๓๒	๓๒	-	-


ร้องเรียน

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง	เจ้าหน้าที่รัฐ	จัดซื้อจัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องทุกข์ ทั้ง ๓๒ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบเรียบร้อยแล้ว โดยไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่รัฐทุจริตและประพฤติมิชอบ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง แต่อย่างใด

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นางสาวกัญญา เกียรติดำรงกุล)
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่