

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า  
รับที่ 2175  
ลงวันที่ 20 กันยายน 2564  
เวลา 08.40 น.



ที่ พล ๐๐๑๗.๑/ว ๖๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก  
ถนนวังจันทร์ พล ๖๕๐๐๐

๑๖ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกแห่ง นายอำเภอทุกอำเภอ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก

นายกเทศมนตรีนครพิษณุโลก นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก และผู้บริหารหน่วยงานรัฐวิสาหกิจทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๒๐๕๗/ว ๕๗๕๔ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วย กระทรวงมหาดไทยมีหนังสือประสานขอความร่วมมือส่วนราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปได้ทราบถึงช่องทางการร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้สามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จังหวัดพิษณุโลกจึงขอความร่วมมือจากท่าน ดังนี้

๑. ขอให้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ทั้ง ๕ ช่องทาง ของศูนย์ดำรงธรรม กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกแห่ง โดยนำลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานท่าน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนได้สะดวกขึ้น

๒. ให้นายอำเภอขอความร่วมมือกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครทุกประเภทที่อยู่ในการกำกับดูแล และท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก ขอความร่วมมือกับผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น ในการกำกับดูแล ได้ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และกรณี มีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่ขอให้แก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ผู้อำนวยการจังหวัดพิษณุโลก  
รองผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

ขอแสดงความนับถือ

(นายเสาวพล พงษ์วานิช)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
๒๐ ก.ย. ๖๔

(นายศักดิ์ชัย คุณานุวัฒน์ชัยเดช)  
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก  
(ชั้น ๒ จุฬาด) (พิมพ์)  
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า  
โทร./โทรสาร. ๐-๕๕๒๕-๒๔๔๔  
ส.พ.ท. ๒๐๕๓๐

(นางสุพทธิทัย พันธุ์เพชร)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า  
20 ก.ย. 64

พิษณุโลก “มุ่งผลสัมฤทธิ์ มีจิตบริการ ยึดมั่นคุณธรรม ทำงานเป็นทีม”

R 112

<input type="checkbox"/>	ศูนย์ดำรงธรรมฯ
<input type="checkbox"/>	ยุทธศาสตร์และข้อมูลฯ
<input type="checkbox"/>	สำนักงานฯ
<input type="checkbox"/>	พระราชกฤษฎีกาในฯ
<input type="checkbox"/>	บริหารงานราชการบริหารส่วนกลาง
<input type="checkbox"/>	อื่นๆ

ที่ มท ๐๒๐๕.๓ / ๖๕๖๔



สำนักงานจังหวัดพิษณุโลก  
เลขที่รับ 5501  
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๔

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก  
เลขที่รับ 09128  
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๔  
เวลา.....น.

กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๖๕ สิงหาคม ๒๕๖๔

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก  
รับที่ ๒๐๗  
วันที่ ๒๙ ก.ย. ๒๕๖๔  
เวลา.....

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม  
เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย QR CODE ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม จำนวน ๑ แผ่น  
และลิงก์ URL เว็บไซต์ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของ  
ศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถ  
ร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นร้องเรียนร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ  
กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ  
ณ ที่ว่าการอำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ.๑๐๑ ปณฝ.มหาดไทย  
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่  
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS  
และ Android

๕. แจ้งร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ <http://www.damrongdham.moi.go.th>  
ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ให้ประชาชน  
ทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหา  
ความเดือดร้อนของประชาชนเป็นไปด้วยความรวดเร็ว จึงขอให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

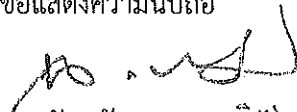
๑. ขอความร่วมมือหน่วยงานราชการ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ในจังหวัดประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วกัน  
และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเผยแพร่  
ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์  
ได้สะดวกขึ้น

/๒.ขอความร่วมมือ...

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น  
กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน และอาสาสมัครทุกประเภทดาวน์โหลด  
แอปพลิเคชัน MOI ๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียนร้องทุกข์ในพื้นที่  
ขอให้ดำเนินการแก้ปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)  
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง  
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์  
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ มท ๕๐๘๘๓

สแกน QR-code



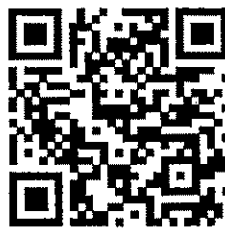
<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>  
(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>  
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>  
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>  
ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม  
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน