



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า โทร. ๐๕๕-๐๐๙๕๑๕

ที่ พล ๗๔๓๐๑

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานการปรับปรุงการปฏิบัติงานจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า

ตามที่คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า ได้เข้าร่วมตรวจประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า มติที่ประชุมได้สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่ามีบัญชาให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามที่คณะกรรมการฯ เสนอนั้น

ในการนี้ส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า ตามที่คณะกรรมการฯ เสนอเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป


(ลงชื่อ) สิบเอก..... 

(สมใจ ขำโอด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า

( ) ทราบ / ลงนามแล้ว

( ) อื่น ๆ .....

(ลงชื่อ)..... 

(นางสุพทธิพย์ พันธุ์เพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า

การปรับปรุงการปฏิบัติงานจากการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า

| ลำดับ<br>ที่ | ผลการประเมิน   | การดำเนินการแก้ไข  |
|--------------|--|--|
| ๑            | ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักปลัด จากการกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ซึ่งการดำเนินการถูกต้องเป็นไปตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง แต่จำนวนโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาและแผนยุทธศาสตร์ จะมีมากเกินไปเกินศักยภาพที่จะดำเนินการได้หมด ทำให้แผนพัฒนาไม่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่วางไว้  | กำหนดโครงการในการจัดทำแผนพัฒนา ให้มีความเหมาะสมและสามารถปฏิบัติได้จริงตามศักยภาพขององค์การบริหารส่วนตำบล   |
|              | ประเด็นการปรับปรุงกระบวนการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานของทุกส่วนราชการ โดยรวม ปรากฏว่าจะมีปัญหาในประเด็นของการมอบอำนาจ ซึ่งดำเนินการไม่ชัดเจน   | ดำเนินการปรับปรุงคำสั่งมอบหมายงาน ให้มีความชัดเจน  |
| ๒            | คุณภาพการบริการ ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม การให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและการบรรยากาศในการทำงานปรากฏว่าสภาพแวดล้อมและบรรยากาศอยู่ในเกณฑ์ที่ดีจะมีบางเรื่องที่จะต้องปรับปรุงแก้ไข เช่น ช่องทางการให้บริการพิเศษสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์ ควรจัดให้เป็นการเฉพาะ เป็นต้น  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการปรับปรุงให้มีช่องทางพิเศษในการให้บริการสำหรับผู้พิการ ผู้สูงอายุหรือหญิงมีครรภ์</li> <li>- ดำเนินการจัดให้มีการบริการประชาชนในเวลาพักเที่ยงและวันหยุดราชการ</li> </ul> |
| ๓.           | ความคุ้มค่าของภารกิจ ได้ดำเนินการตรวจประเมินการปฏิบัติงานฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่ามีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน โดยมีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ ๆ มีการนำระบบโปรแกรมช่วยงานเข้ามาเสริมศักยภาพในการทำงาน เห็นควรกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบควรดำเนินการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ                        | ดำเนินการมอบหมายให้ มีนักทรัพยากรบุคคลการที่มีหน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบปรับปรุงหรือรายงานข้อมูลให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ  |
| ๔.           | ความพึงพอใจของประชาชน ได้ดำเนินการตรวจประเมินผลการปฏิบัติงาน ฯ ของทุกส่วนราชการโดยรวม ปรากฏว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนอยู่ในระดับดี ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อการให้บริการของหน่วยงาน จะมีในบางประเด็นที่ได้จากการสุ่มสอบถามประชาชน จะมีในเรื่องการประชาสัมพันธ์ผลงานหรือการดำเนินงานที่ผ่านมา ยังมีน้อย ดังนั้นควรที่จะเสริมศักยภาพในการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของหน่วยงานให้มากขึ้น | ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า ทั้งการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าว รถประชาสัมพันธ์ สื่อออนไลน์ หนังสือแจ้งหน่วยงานต่าง ๆ ภายในตำบลบ้านป่า รถประชาสัมพันธ์            |

(นางสุพรทิพย์ พันธุ์เพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านป่า