

รายละเอียดแนบท้ายรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์องค์การบริหารส่วนตำบลชมพู อำเภอเนินมะปราง จังหวัดพิษณุโลก

\*\*\*\*\*

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

| เดือน           | จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง) |                    | ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง) |                    | อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง) |                    | ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)  |                    |
|-----------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------------|--------------------|-------------------------------|--------------------|---------------------------|--------------------|
|                 | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ     | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ       | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ     | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง | ทั่วไป/<br>เจ้าหน้าที่รัฐ | จัดซื้อ<br>จัดจ้าง |
| ตุลาคม ๒๕๖๑     | ๖                             | -                  | ๖                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| พฤศจิกายน ๒๕๖๑  | ๔                             | -                  | ๔                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| ธันวาคม ๒๕๖๑    | ๓                             | -                  | ๓                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| มกราคม ๒๕๖๒     | ๗                             | -                  | ๗                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ | ๑                             | -                  | ๑                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| มีนาคม ๒๕๖๒     | ๖                             | -                  | ๖                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| เมษายน ๒๕๖๒     | ๔                             | -                  | ๓                               | ๑                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| พฤษภาคม ๒๕๖๒    | ๔                             | -                  | ๔                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| มิถุนายน ๒๕๖๒   | ๑๐                            | -                  | ๑๐                              | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| กรกฎาคม ๒๕๖๒    | ๖                             | -                  | ๖                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| สิงหาคม ๒๕๖๒    | ๖                             | -                  | ๖                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| กันยายน ๒๕๖๒    | ๔                             | -                  | ๔                               | -                  | -                             | -                  | -                         | -                  |
| รวม             | ๖๑                            | -                  | ๓๐                              | ๑                  | -                             | -                  | -                         | -                  |

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป               | ปัญหา/อุปสรรค          | แนวทางแก้ไข   |
|-------|----------------------------------|------------------------|---|
| ๑     | เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค   | ดำเนินการสำรวจ สอบถาม ปัญหา พร้อมกรอกข้อมูลขอรับ ความรับความช่วยเหลือ และ รายงานให้อำเภอรับทราบ |
| ๒     | ข้อพิพาทระหว่างเอกชน ด้วยเอง     | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค   | ดำเนินการลงพื้นที่ตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและรายงานให้นายกฯ ทราบ                                     |
| ๓     | ซ่อมแซมไฟรัยทางเสีย              | บางช่วงรอพัสดุมาจัดส่ง | กองช่างดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม เปลี่ยนหลอดไฟจน สามารถใช้งานได้ตามปกติ                            |
| ๔     | ซ่อมแซมถนน                       | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค   | กองช่างดำเนินการแก้ไข ซ่อมแซม สามารถใช้งานได้ ตามปกติ   |

/ลำดับ...

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน     | ปัญหา/อุปสรรค  | แนวทางแก้ไข   |
|-------|---------------------|--|---|
| ๑     | -ไม่มีข้อร้องเรียน- | ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลชมพู ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น | องค์การบริหารส่วนตำบลชมพู ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่องโดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น |

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | เรื่องร้องเรียน                   | ปัญหา/อุปสรรค | แนวทางแก้ไข                                   |
|-------|-----------------------------------|---------------|---|
| ๑     | การเบิกจ่ายค่าจ้างเหมารถยนต์ลำช้า | -             | แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เร่งรัดให้ดำเนินการ |