

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑. ความหมายของการติดตามและประเมินผล

การติดตาม (Monitoring) หมายถึง กิจกรรมที่ทำเพื่อแสดงให้เห็นว่าเกิดอะไรขึ้นในภาคปฏิบัติ ด้วยการติดตามและบันทึกผลการปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายและเป้าหมายซึ่งกำหนดไว้ในแผนงานการติดตามผลสามารถเตือนถึงแนวโน้มที่ไม่ต้องการได้ล่วงหน้า ซึ่งทำให้เห็นความจำเป็นในการดำเนินการแก้ไข

การประเมินผล (Evaluation) หมายถึง การวิเคราะห์ผลที่ได้จากการติดตามผลมาระยะหนึ่งเพื่อประเมินว่าความเปลี่ยนแปลง (ซึ่งเป็นผลจากการปฏิบัติ) ที่เกิดขึ้น เป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนหรือไม่ ผลการประเมินอาจยืนยันว่า การเปลี่ยนแปลงเป็นไปในทิศทางเดียวกับที่กำหนดไว้ในแผน หรืออาจแสดงถึงความล่าช้าหรือผลกระทบข้างเคียง ซึ่งควรแก่การทบทวน การติดตามและประเมินผล จึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญสำหรับผู้บริหารที่จะได้ทราบถึงผลการปฏิบัติงานในช่วงเวลาที่ผ่านไป ซึ่งผลจากการติดตามและประเมินผล ตลอดจนข้อเสนอแนะที่ได้จะเป็นแนวทางที่ผู้บริหารจะนำไปปรับปรุงการบริหารงานในอนาคตได้เป็นอย่างดี

๒. ความเป็นมา

จากการที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ให้ความอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเอง และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่น จึงส่งผลให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและอำนาจหน้าที่เพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องมีการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความโปร่งใส ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งระบบการติดตามและประเมินผล นับเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะช่วยให้เราทราบผลการดำเนินงานว่าบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ต้องการมากน้อยเพียงใด การดำเนินงานประสบผลสำเร็จมีประสิทธิภาพหรือไม่ ผลจากการติดตามและประเมินผลจะใช้เป็นข้อมูลในการปฏิบัติงานและใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน ช่วยให้การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเองเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีทิศทางการพัฒนาที่ตรงต่อความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นอย่างแท้จริง

องค์การบริหารส่วนตำบลตงเดือย จึงถือปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๙ (๓) รายงานผลและเสนอความเห็นซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น และคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น พร้อมทั้งประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบในที่เปิดเผยภายในสิบห้าวันนับแต่วันรายงานผลและเสนอความเห็นดังกล่าวและต้องปิดประกาศไว้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่าสามสิบวัน โดยอย่างน้อยปีละสองครั้งภายในเดือนเมษายนและภายในเดือนตุลาคมของทุกปี

วิสัยทัศน์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย

“คุณภาพชีวิตที่ดี มีสาธารณสุขปลอดภัย พร้อม น้อมนำวิถีพอเพียง เคียงคู่สุขภาพและการศึกษา ประชาชนมีสุข”

พันธกิจ การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย มีดังนี้

๑. จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
๒. รักษาความสะอาดของถนน ทางเดิน ทางน้ำ ที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
๓. ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
๔. ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
๖. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และคนพิการ
๗. คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
๘. บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

๓. วัตถุประสงค์ของการติดตามและประเมินผล

- ๒.๑ เพื่อติดตามความก้าวหน้าผลการดำเนินโครงการ
- ๒.๒ เพื่อติดตามผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินโครงการ
- ๒.๓ เพื่อรับทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน และความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
- ๒.๔ เพื่อรับทราบระดับผลสำเร็จในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย
- ๒.๕ เพื่อรับทราบปัญหาอุปสรรคตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงาน มาใช้เป็นแนวทางในการแก้ไข ปรับปรุงผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๒.๖ สรุปผลการติดตามและประเมินผลโครงการ เพื่อนำไปสู่การประเมินยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ยว่าบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่กำหนดไว้หรือไม่

๔. ขอบเขตการติดตามและประเมินผล

ติดตามและประเมินผลกิจกรรม/โครงการ ตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ประจำปี ๒๕๖๐ โดยแยก ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย ๗ ด้าน ดังนี้

๑. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
 - ๑.๑ ก่อสร้าง บำรุงรักษา ถนน สะพาน ท่อลอดเหลี่ยม รางระบายน้ำ
 - ๑.๒ ก่อสร้าง บำรุงรักษา แหล่งน้ำเพื่ออุโภค บริโภค เพื่อการเกษตร
 - ๑.๓ ก่อสร้าง บำรุงรักษา ระบบไฟฟ้า ระบบประปา และการผังเมือง
 - ๑.๔ ส่งเสริมการบริหารจัดการน้ำกับกลุ่มผู้ใช้น้ำ
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต
 - ๒.๑ ส่งเสริมกลุ่มอาชีพ กองทุนต่าง ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชน
 - ๒.๒ ส่งเสริมกองทุนสวัสดิการชุมชนฯ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ ผู้ยากจน
 - ๒.๓ ส่งเสริมงานด้านสาธารณสุขชุมชน การป้องกันโรค การคัดกรองโรค การเฝ้าระวัง
 - ๒.๔ ส่งเสริมการศึกษา กีฬา นันทนาการ
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
 - ๓.๑ ส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และพัฒนาศักยภาพท้องถิ่น
 - ๓.๒ ส่งเสริมการป้องกัน แก้ไขปัญหายาเสพติด และการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอย่างมีประสิทธิภาพ

- ๓.๓ ส่งเสริมการประกวดคัมบ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน การอยู่เวรรักษาความปลอดภัย
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
- ๔.๑ ส่งเสริม การวางแผน การลงทุน และผลิตภัณฑ์ชุมชน
- ๔.๒ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ธรรมชาติและแหล่งท่องเที่ยว และกิจกรรมท่องเที่ยว
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๕.๑ ส่งเสริมการบริหารจัดการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ๕.๒ ส่งเสริม สนับสนุน ด้านการเกษตร
- ๕.๓ ส่งเสริม ป้องกัน บรรเทาสาธารณภัย และภัยจากธรรมชาติ
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๖.๑ ส่งเสริม สนับสนุน งานประเพณีท้องถิ่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- ๖.๒ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม แก่เยาวชน และประชาชน
- ๖.๓ ส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา และวันสำคัญต่าง ๆ
๗. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดีส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการเมืองการบริหาร
- ๗.๑ ส่งเสริมและเพิ่มศักยภาพบุคลากรและหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลลงเดือย
- ๗.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงาน
- ๗.๓ พัฒนาระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ คุ่มค่า โปร่งใส
- ๗.๔ จัดทำ ปรับปรุงวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการบริหารงานให้เพียงพอต่อการใช้งาน
- ๗.๕ ดำเนินการตามนโยบายที่สำคัญของรัฐบาล

๕. การวางแผนการพัฒนา

ตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนา ซึ่งหมายรวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะยาว และแผนพัฒนาสี่ปี เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดแนวทางการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบลลงเดือย ได้จัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระยะยาว พ.ศ.๒๕๕๖-๒๕๖๐ และแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) เมื่อวันที่ ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ โดยได้กำหนดโครงการที่จะดำเนินการตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ รวม ๑๓๕ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔๘	๑๗,๓๔๖,๐๐๐.๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๕๘	๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๒	๑๙,๑๖๘,๘๐๐.๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม	๑	๑๕๐,๐๐๐.๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	๑	๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘	๑,๑๐๐,๐๐๐.๐๐
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี	๑๗	๕,๐๐๐.๐๐
		๔๑๓,๐๐๐.๐๐

		๘,๓๘๓,๐๐๐.๐๐
รวม	๑๓๕	๔๖,๕๖๕,๘๐๐.๐๐

๖. การจัดทำงบประมาณ

ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลดงเตี้ย ได้ประกาศใช้ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๐ โดยมีโครงการที่บรรจุอยู่ในข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๑๒๘ โครงการ งบประมาณตามข้อบัญญัติงบประมาณฯ เป็นจำนวนเงิน ๓๓,๖๖๔,๕๒๐.๐๐.-บาท สามารถจำแนกตามยุทธศาสตร์ได้ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	งบประมาณ (ล้านบาท)
๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	๔๗	๙,๖๐๑,๔๐๐.๐๐
๒. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๒๖	๑๖,๐๔๙,๔๒๐.๐๐
๓. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๗	๒๙๐,๐๐๐.๐๐
๔. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรม	-	-
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ	-	-

๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี	๑ ๒๓	๓๗๐,๐๐๐.๐๐ ๘,๗๓๕,๒๐๐.๐๐
รวม	๑๐๔	๓๕,๐๔๖,๐๒๐.๐๐

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำแนกตามยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	โครงการ	แหล่งที่มา งบประมาณ	งบประมาณ จ่ายจริง
๑. การพัฒนาด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	๑. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายโรงเรียนบ้านโพธิ์หอม (ประตูแรก) หมู่ที่ ๑	เงินรายได้	๙๓,๐๐๐.๐๐
	๒. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก สายคลองยาง หมู่ที่ ๓	เงินรายได้	๔๒,๐๐๐.๐๐
	๓. โครงการก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก ซอยศรีสง่า หมู่ที่ ๔	เงินรายได้	๗๒,๐๐๐.๐๐

	๔.โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำถนนสาย บ้านกร่าง - ดงเตี้ย ฝั่งขวา หมู่ที่ ๒	เงินรายได้	๑๓๔,๐๐๐.๐๐
	๕.โครงการวางท่อระบายน้ำ สายบ้านกร่าง-ดงเตี้ย (บริเวณบ้านนายน้อย) หมู่ที่ ๒	เงินรายได้	๘,๔๐๐.๐๐
	๖.โครงการก่อสร้างโครงหลังคาคลุมถึงกรองน้ำ หมู่ที่ ๓	เงินรายได้	๑๕๖,๐๐๐.๐๐
	๗.โครงการก่อสร้างเสริมถนนดินลูกรัง หมู่ที่ ๕	เงินรายได้	๓๕๙,๐๐๐.๐๐
	๘.โครงการเสริมถนนดินลูกรังสายตลุกเล็ก (ช่วงที่ ๒) หมู่ที่ ๕	เงินรายได้	๑๐๕,๐๐๐.๐๐
	๙.โครงการขุดลอกคลองใส่ไก่อระบายน้ำ และส่งน้ำ หมู่ที่ ๙	เงินรายได้	๑๒๗,๐๐๐.๐๐
	๑๐.โครงการก่อสร้างวางระบายน้ำบ้านนายไว ถึงบ้านนางนิค หมู่ที่ ๑๐	เงินรายได้	๑๔๓,๐๐๐.๐๐
	๑๑.โครงการก่อสร้างลานเอนกประสงค์บริเวณ โรงเรียนวัดดงยาง หมู่ที่ ๔	เงินรายได้	๘๖,๒๒๕.๐๐
รวม ๑๑ โครงการ			๑,๓๒๕,๖๒๖.๐๐
๒.การพัฒนาด้านการส่งเสริม คุณภาพชีวิต	๑.จัดประชุม อปท.สัญจร	เงินรายได้	๑๐,๐๐๐.๐๐
	๒.จัดสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์ตำบลดงเตี้ย	เงินอุดหนุน	๔๙,๐๐๐.๐๐
	๓.เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	เงินอุดหนุน	๕๐๔,๐๐๐.๐๐
	๔.เบี้ยยังชีพผู้พิการ	เงินอุดหนุน	๑,๔๙๙,๒๐๐.๐๐

	๕.โครงการรณรงค์การใส่เครื่องปรุงรสที่มีส่วนประกอบของสารไอโอดีนในการประกอบอาหารให้เด็ก	เงินรายได้	๑,๒๐๐.๐๐
	๖.สนับสนุนวัสดุอุปกรณ์การศึกษา	เงินรายได้	๒๑,๐๐๐.๐๐
	๗.โครงการแข่งขันความเป็นของนักเรียนและผลงานครูในตำบลดงเตี้ย	เงินรายได้	๖๐,๐๐๐.๐๐
	๘.โครงการเรียนรู้สู่โลกกว้างของเด็กปฐมวัย	เงินรายได้	๖,๔๑๐.๐๐
	๙. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์อาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม (โรงเรียนบ้านดอนสำโรง)	เงินรายได้	๕๐,๐๐๐.๐๐
	๑๐.โครงการเศรษฐกิจพอเพียงตามแนวพระราชดำริพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว (โรงเรียนวัดดงยาง)	เงินรายได้	๕๐,๐๐๐.๐๐
	๑๑.โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในโรงเรียน	เงินรายได้	๕,๐๐๐.๐๐
	๑๒.ค่าอาหารกลางวันศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ดงเตี้ย (บ้านดอนสำโรง)	เงินอุดหนุน	๑๓๔,๔๐๐.๐๐
	๑๓.ค่าอาหารกลางวันศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บ้านดงยาง	เงินอุดหนุน	๑๕๑,๒๐๐.๐๐
	๑๔.ค่าอาหารกลางวันศูนย์อบรมเด็กก่อนเกณฑ์ ในวัดดงเตี้ย	เงินอุดหนุน	๑๑๔,๐๐๐.๐๐
	๑๕.โครงการฟันสวยยิ้มใส	เงินรายได้	๗,๗๒๐.๐๐
	๑๖.ค่าอาหารเสริม (นม)สำหรับเด็กเล็ก,เด็กอนุบาลและเด็ก ป.๑-ป.๖ โรงเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	เงินอุดหนุน	๙๑๑,๓๑๓.๖๒

	๑๗.อุดหนุนโรงเรียนในสังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ตามโครงการอาหารกลางวัน	เงินอุดหนุน	๑,๖๐๔,๐๐๐.๐๐
	๑๘.อุดหนุนโรงเรียนบ้านดงเดือย	เงินอุดหนุน	๑๑๐,๑๐๐.๐๐
	๑๙.อุดหนุนโรงเรียนบ้านโพธิ์หอม	เงินอุดหนุน	๕๐,๐๐๐.๐๐
	๒๐.อุดหนุนโรงเรียนวัดดงยาง	เงินอุดหนุน	๗๐,๐๐๐.๐๐
	๒๑.อุดหนุนโรงเรียนบ้านยางแดน	เงินอุดหนุน	๕๐,๐๐๐.๐๐
	๒๒.ค่าใช้จ่ายในการรณรงค์ควบคุมและป้องกัน โรคติดต่อ	เงินรายได้	๑๗,๗๐๐.๐๐
	๒๓.โครงการส่งเสริมอาชีพการเพาะเห็ดฟางใน ตะกร้า	เงินรายได้	๑๐,๐๐๐.๐๐
	๒๔.โครงการจัดงานประเพณีสงกรานต์และวัน ผู้สูงอายุ	เงินรายได้	๓,๐๐๐.๐๐
	๒๕.โครงการจัดงานประเพณีแห่เทียนพรรษา	เงินรายได้	๑,๐๐๐.๐๐
	รวม ๒๕ โครงการ		๙,๗๗๐,๕๗๓.๖๒
๓.การพัฒนาด้านการจัด ระเบียบชุมชน สังคม และการ รักษาความสงบเรียบร้อย	๑.โครงการใช้จ่ายในการอำนวยการบริหารงาน และดูแลศูนย์รวมข้อมูลข่าวสารการจัดซื้อจัด จ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เงินรายได้	๑๕,๐๐๐.๐๐
	๒.โครงการดำเนินงานศูนย์ประสานและบริการ ข้อมูลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด สุโขทัย	เงินรายได้	๘,๐๐๐.๐๐

	๓.ค่าใช้จ่ายในการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย	เงินรายได้	๑๐๐,๐๐๐.๐๐
	๔.โครงการเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน โดยการประชามยาเสพติด ประจำปี ๒๕๖๐	เงินรายได้	๑๙,๘๐๐.๐๐
รวม ๔ โครงการ			๑๔๒,๘๐๐.๐๐
<u>๔.การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ ยกรรม และการท่องเที่ยว</u>	-	-	-
รวม - โครงการ			-
<u>๕.การพัฒนาด้านการบริหาร จัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม</u>	-	-	-
รวม - โครงการ			-
<u>๖.การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น</u>	๑.สนับสนุนการจัดงานสักการะพระแม่ย่าและ งานกาชาด จังหวัดสุโขทัย	เงินรายได้	๒๕,๐๐๐.๐๐
	๒.โครงการดำเนินงานศูนย์ประสานและบริการ ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	เงินรายได้	๘,๐๐๐.๐๐
รวม ๒ โครงการ			๓๓,๐๐๐.๐๐
<u>๗.การพัฒนาด้านการจัดการ ภาครัฐที่ดี</u>	๑.จัดอบรมศึกษาดูงานให้แก่ผู้บริหาร,สมาชิก ,พนักงาน	เงินรายได้	๒๔๙,๗๘๐.๐๐
	๒.สนับสนุนองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตุม (ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร)	เงินรายได้	๑๕,๐๐๐.๐๐

	๓.อุดหนุนการบริการด้านสาธารณสุขตาม โครงการพัฒนางานด้านสาธารณสุขมูลฐานใน เขต อบต.(อสม.)	เงินรายได้	๔๘,๘๐๐.๐๐
	๔.อุดหนุนงบประมาณกองทุนเพื่อระบบ หลักประกันสุขภาพในระดับพื้นที่ตำบลงเดือย	เงินรายได้	๖๐,๐๐๐.๐๐
	๕.โครงการเพิ่มศักยภาพและพัฒนา ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานราชการของ คณะผู้บริหาร,สมาชิกส่วนตำบล,พนักงานจ้าง, ผู้นำชุมชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ประจำปี งบประมาณ ๒๕๖๐	เงินรายได้	๒๕๐,๐๐๐.๐๐
	๖.โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของคณะผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง ของ องค์การบริหารส่วนตำบลงเดือย	เงินรายได้	๓,๐๐๐.๐๐
	๗.เงินสมทบกองทุนสวัสดิการชุมชน	เงินรายได้	๔๗,๔๐๐.๐๐
	๘.เงินสมทบเข้าระบบประกันสุขภาพในระดับ ท้องถิ่นหรือพื้นที่ (สปสช.)	เงินรายได้	๑๕๔,๐๐๐.๐๐
	๙.เงินสมทบกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ ส่วนท้องถิ่น	เงินรายได้	๓๑๙,๖๐๐.๐๐
	รวม ๙ โครงการ		๑,๑๔๘,๕๘๐.๐๐

ส่วนที่ ๒

การรายงานติดตามและประเมินผล

แบบที่ ๑ แบบช่วยกำกับการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของท้องถิ่นโดยตนเอง

คำชี้แจง : แบบที่ ๑ เป็นแบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว

ชื่อ องค์กรบริหารส่วนตำบลงดเดือย

ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินงาน	ไม่มีการดำเนินงาน
ส่วนที่ ๑ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
๑.มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
๔.มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๖.มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
ส่วนที่ ๒ การจัดทำแผนการพัฒนาท้องถิ่น		
๗.มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
๘.มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
๙.มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๐.มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
๑๑.มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
๑๒.มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๓.มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๔.มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๕.มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
๑๖.มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๗.มีการจัดบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๘.มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๙.มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์หรือไม่	✓	

แบบที่ ๒ แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายไตรมาส

คำชี้แจง : แบบที่ ๒ เป็นแบบติดตามตนเองโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นภายใต้แผนพัฒนา ๓ ปี โดยมีการกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานทุก ๆ ๓ เดือน สิ้นสุดการดำเนินงานในเดือน ตุลาคม- ธันวาคม หรือ ไตรมาสที่ ๑

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. องค์การบริหารส่วนตำบลคงเดียด
๒. รายงานผลการดำเนินงานรวมทั้ง ๔ ไตรมาส
 - (๑) ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม) (๒) ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม - มีนาคม)
 - (๓) ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน- มิถุนายน) (๔) ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม - กันยายน)

ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ๓ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒)

๓. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนพัฒนา ๓ ปี (๒๕๖๐ - ๒๕๖๒)

ยุทธศาสตร์	ปีที่ ๑ พ.ศ.๒๕๖๐		ปีที่ ๒ พ.ศ.๒๕๖๑		ปีที่ ๓ พ.ศ.๒๕๖๒		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
๑.ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๘	๑๗,๓๔๖,๐๐๐	๑๓๖	๖๕,๖๓๘,๙๘๐	๘๓	๑๑๕,๓๑๐,๐๐๐	๒๖๗	๑๙๘,๒๙๔,๙๘๐
๒.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๕๘	๑๙,๑๖๘,๘๐๐	๔๙	๘,๕๓๓,๗๓๕	๔๓	๘,๗๕๔,๐๐๐	๑๕๐	๓๖,๔๕๗,๕๓๕
๓.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	๒	๑๕๐,๐๐๐	๖	๑๖๔,๐๐๐	-	-	๑๐	๔๔๔,๐๐๐
๔.ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว	๑	๑,๑๐๐,๐๐๐	๔	๒,๐๘๐,๐๐๐	๑	๕๐,๐๐๐	๖	๓,๒๓๐,๐๐๐
๕. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๕,๐๐๐	๑๔	๓๐๐,๐๐๐	๑๗	๖๖๐,๐๐๐	๓๒	๙๖๕,๐๐๐
๖. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘	๔๓๓,๐๐๐	๕	๑๖๒,๕๐๐	-	-	๑๓	๕๙๕,๕๐๐
๗. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี	๑๗	๘๓๘,๐๐๐	๕	๒๒๐,๐๐๐	๒	๔๓๕,๐๐๐	๒๔	๙,๐๓๘,๐๐๐
รวมทั้งสิ้น	๑๓๕	๔๖,๕๖๕,๘๐๐	๒๑๙	๗๗,๐๙๙,๒๑๕	๑๔๖	๑๒๕,๒๐๐,๐๐๐	๕๐๐	๒๔๘,๘๖๕,๐๑๕

ข้อพิจารณา : พิจารณาว่าแผนยุทธศาสตร์นั้นมีการกระจายของโครงการและงบประมาณในแต่ละยุทธศาสตร์เป็นอย่างไร มีการกระจุกตัวของโครงการและงบประมาณอยู่เฉพาะยุทธศาสตร์ใดยุทธศาสตร์หนึ่งหรือไม่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้ความสำคัญกับยุทธศาสตร์ใด รวมทั้งสามปี (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๒) โดยสรุปได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑	การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้ง ๓ ปี (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๒) โดยสรุปได้ดังนี้	จำนวน	๒๖๗	โครงการ	เป็นเงิน	๑๙๘,๒๙๔,๙๘๐.-บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๒	การส่งเสริมพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	จำนวน	๑๕๐	โครงการ	เป็นเงิน	๓๖,๔๔๗,๕๓๕.-บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๓	การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย	จำนวน	๑๐	โครงการ	เป็นเงิน	๔๔๔,๐๐๐.๐๐.-บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๔	การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว	จำนวน	๖	โครงการ	เป็นเงิน	๓,๒๓๐,๐๐๐.๐๐.-บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๕	การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	จำนวน	๓๒	โครงการ	เป็นเงิน	๙๖๕,๐๐๐.-บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๖	การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	จำนวน	๑๓	โครงการ	เป็นเงิน	๕๗๕,๕๐๐.-บาท
ยุทธศาสตร์ที่ ๗	การพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี	จำนวน	๒๔	โครงการ	เป็นเงิน	๙,๐๓๘,๐๐๐.-บาท

องค์การบริหารส่วนตำบลคงเตอย ให้ความสำคัญกับโครงการในส่วนของยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อการพัฒนาตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙ (๓) องค์การบริหารส่วนตำบลคงเตอย จึงขอแจ้งผลการดำเนินงานการจัดทำงบประมาณการใช้จ่ายและผลการดำเนินงาน รวมทั้งการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่นในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๐ มาเพื่อให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบและกำกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลคงเตอย ยึดหลัก ธรรมภิบาลในการบริหารและการเมือง

๔. จำนวนโครงการที่ได้ดำเนินการประจำปีงบประมาณ พ.ศ๒๕๖๐ แยกตามยุทธศาสตร์ดังนี้

	โครงการที่บรรจุ ในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. ๒๕๖๐		ผลการดำเนินโครงการ ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ. ๒๕๖๐	
	จำนวน โครงการ	งบประมาณ	จำนวน โครงการ	งบประมาณ

๑.ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๘	๑๗,๓๔๖,๐๐๐.๐ ๐	๑๑	๑,๓๒๕,๖๒๕.๐๐
๒.ด้านการพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๕๘	๑๙,๑๖๘,๘๐๐.๐ ๐	๒๕	๙,๘๐๑,๙๗๓.๖๒
๓.ด้านการพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชนสังคมและการรักษาความสงบ	๒	๑๕๐,๐๐๐.๐๐	๔	๑๔๒,๘๐๐.๐๐
๔.ด้านการพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	๑	๑,๑๐๐,๐๐๐.๐๐	-	-
๕.ด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	๕,๐๐๐.๐๐	-	-
๖.ด้านการพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญหาท้องถิ่น	๘	๔๑๓,๐๐๐.๐๐	๒	๓๓,๐๐๐.๐๐
๗.ด้านการพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี	๑๗	๘,๓๘๓,๐๐๐.๐๐	๗	๑,๑๕๘,๕๘๐.๐๐
รวม	๑๓๕	๒๘,๓๒๘,๘๗๐	๔๙	๔๖,๕๖๕,๘๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๓

ปัญหา และอุปสรรคในการปฏิบัติงาน

๑. จำนวนงบประมาณไม่เพียงพอในการดำเนินงาน เนื่องจากจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมในแผนงานมีจำนวนมากกว่างบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล
๒. แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ส่วนใหญ่จะเน้นในด้านโครงสร้างพื้นฐาน เนื่องจากประชาชนมีความต้องการและเห็นความสำคัญมากกว่าแผนงานอื่น ๆ

๓. ประชาชนที่ให้ความร่วมมือส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ
๔. ขาดเครื่องมือเครื่องจักรในการดำเนินงานของส่วนโยธา
๕. การจัดสรรเงินงบประมาณล่าช้า และไม่ต่อเนื่องในการดำเนินการ

ข้อเสนอแนะ

๑. การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นควรให้มีการกระจายตัวของโครงการและงบประมาณให้ครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์และทุกด้าน
๒. การจัดทำแผนพัฒนาควรให้มีสัดส่วนของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาจำนวนแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่มีมากกว่างบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลโดยใช้วิธีการนำเอางบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ผ่านมาเป็นเกณฑ์ในการกำหนดแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมและงบประมาณในปีปัจจุบัน

แบบ ๓/๑ แบบประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลคงเดียด
๒. วัน / เดือน / ปี ที่รายงาน ๒๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ส่วนที่ ๒ ยุทธศาสตร์และโครงการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

๑. ระดับความสำเร็จในการบรรลุเป้าหมายตามแผนพัฒนาสามปีของ อปท. ประจำปีพ.ศ. ๒๕๖๐

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	ที่ปรากฏในแผน	ที่ได้ปฏิบัติ
๑.ด้านการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน	๔๘	๑๑
๒.ด้านการพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๕๘	๒๕
๓.ด้านการพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบ	๒	๔
๔.ด้านการพัฒนาด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว	๑	-
๕.ด้านการพัฒนาด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	๑	-
๖.ด้านการพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๘	๒
๗.ด้านการพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี	๑๗	๗
รวม	๑๓๕	๔๙
คิดเป็นร้อยละ		

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง

๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
 () ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
 () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ
๔. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 () รับจ้าง () นักเรียนนักศึกษา () เกษตรกรรม
 () อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๖๒%	๓๖%	๒%
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖๖%	๓๑%	๓%
๓) การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘๒%	๑๓%	๕%
๔) การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๗๐%	๓๐%	-
๕) ความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๐%	๓๐%	-
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๐%	๑๕%	๕%
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๘๕%	๑๐%	๕%
๘) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	๘๕%	๑๕%	-

แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๓ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนยุทธศาสตร์ ด้านการพัฒนาแหล่งน้ำ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
 () ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า

- () ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ
๔. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
 () รับจ้าง () นักเรียนนักศึกษา () เกษตรกรรม
 () อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. หากให้ท่านประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยให้คะแนนเต็ม ๑๐ ท่านจะให้คะแนนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านเท่าใด

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	๙
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๙
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๘
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๙
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๘
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๑๐
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๙
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๘
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘

๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๙
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๘
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๘
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	๙
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๙
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	๙
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๑๐

ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	๕๕	๔๐	๕
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	๖๐.๕	๓๐	๙.๕
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	๗๐.๕	๘๗	๒.๕
๔. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๖๐.๔	๓๖.๕	๓.๑
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	๖๐.๙	๓๕.๖	๓.๕

๖. มีการดำเนินงานไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๗๐	๒๕	๕
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา	๕๕	๔๐	๕
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	๗๘.๑	๑๘.๘	๓.๑

การดำเนินการประเมินผล

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.ดงเตี้ย
“ด้านกระบวนการขั้นตอน”

การบริการด้านกระบวนการ	ความพึงพอใจ		
	มาก (จำนวนร้อยละ)	ปานกลาง (จำนวนร้อยละ)	น้อย (จำนวนร้อยละ)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	๙๕	๕	๐
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๙๐	๑๐	๐
๓. ความชัดเจนในการให้บริการ	๙๒	๘	๐
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ	๙๖	๔	๐
๕. ความสะดวกที่รับจากการบริการและลดขั้นตอน	๙๕	๕	๐
๖. ระยะเวลาให้บริการเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๙๗	๓	๐
รวมทั้งหมด	๙๔.๑๗%	๕.๘๓%	๐

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.ดงเตี้ย
“ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก”

การบริการด้านกระบวนการ	ความพึงพอใจ		
	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗	๓	๐
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๓	๗	๐
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการบริการของเจ้าหน้าที่	๙๗	๓	๐
๔. เจ้าหน้าที่มีความพร้อมรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหา	๙๑	๙	๐
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยมาเลือกปฏิบัติ	๙๑	๙	๐

๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ ในทางมิชอบ	๙๓	๗	๐
รวมทั้งหมด	๙๓.๖๗%	๖.๓๓%	๐

ภาคผนวก

แบบที่ ๓/๒ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

คำชี้แจง : แบบที่ ๓/๒ เป็นแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลปีละ ๑ ครั้ง หลังจากสิ้นสุดปีงบประมาณ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ () ชาย () หญิง
๒. อายุ () ต่ำกว่า ๒๐ ปี () ๒๐ - ๓๐ ปี () ๓๑ - ๔๐ ปี
() ๔๑ - ๕๐ ปี () ๕๑ - ๖๐ ปี () มากกว่า ๖๐ ปี
๓. การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า () อนุปริญญา หรือเทียบเท่า
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่นๆ
๔. อาชีพหลัก () รับราชการ () เอกชน/รัฐวิสาหกิจ () ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว
() รับจ้าง () นักเรียนนักศึกษา () เกษตรกรรม
() อื่นๆ (ระบุ)

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจ	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑) การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒) การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			

๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรม	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหา	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาโครงสร้างด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การพัฒนาด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาด้านการจัดการภาครัฐที่ดี

ความพึงพอใจ	คะแนนความพึงพอใจ (เต็ม ๑๐ คะแนน)
๑) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	
๒) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	
๓) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	
๔) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	
๕) มีความโปร่งใสในการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	
๖) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	
๗) ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	
๘) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	

ผลการดำเนินงาน

ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประเด็น	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
๑. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม			
๒. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม			
๓. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม			
๔. มีการรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			
๕. มีความโปร่งใสในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม			
๖. มีการดำเนินงานไปตามระยะเวลาที่กำหนด			
๗. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหา			
๘. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม			

การดำเนินการประเมินผล

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.ดงเตี้ย
“ด้านกระบวนการขั้นตอน”

การบริการด้านกระบวนการ	ความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย

	(จำนวนร้อยละ)	(จำนวนร้อยละ)	(จำนวนร้อยละ)
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน			
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ			
๓. ความชัดเจนในการให้บริการ			
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ			
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการและลดขั้นตอน			
๖. ระยะเวลาให้บริการความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ			
รวมทั้งหมด			

จำนวนและร้อยละของผู้รับบริการ จำแนกตามความพึงพอใจต่อการให้บริการของ อบต.ดงเตี้ย
“ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก”

การบริการด้านกระบวนการ	ความพึงพอใจ		
	มาก จำนวน	ปานกลาง จำนวน	น้อย จำนวน
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกภาพ ท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการบริการของเจ้าหน้าที่			
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความพร้อมรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำช่วยแก้ไขปัญหา			
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยมาเลือกปฏิบัติ			
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ			
รวมทั้งหมด			

