

## รายงานผล

### การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานให้บริการสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙๓	๙๕	๙๖	๙๕	๙๗	๙๕.๒๐
๒.งานให้บริการตัดกิ่งไม้สาธารณะและชุมชน	๙๒	๙๓	๙๕	๙๖	๙๖	๙๔.๔๐
๓.งานให้บริการขอรถบรรทุกน้ำ - ส่งน้ำให้ประชาชน	๙๓	๙๔	๙๒	๙๔	๙๔	๙๓.๔๐
๔.งานบริการฉีดพ่นฆ่าเชื้อโควิด ๑๙ -บ้านเรือนประชาชน	๙๔	๙๖	๙๕	๙๗	๙๕	๙๕.๔๐
รวม	๙๓.๐๐	๙๔.๕๐	๙๔.๕๐	๙๕.๕๐	๙๕.๕๐	๙๔.๖๐

## ข้อเสนอแนะ

๑. ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีผลต่อการบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลดอนทอง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ทำให้เห็นศักยภาพและความสามารถในการให้บริการแก่ผู้รับบริการและเป็นข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดังนี้

๑.๑ การดำเนินการให้บริการจะต้องจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่สะดวกและมีหลายช่องทาง อาทิ โทรศัพท์ สายด่วน กล้องรับเรื่องราวร้องทุกข์

๑.๒ การติดตามผลการให้บริการอย่างต่อเนื่องและสำรวจข้อมูลย้อนกลับ