บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ **สำนักปลัด**/องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง อำเภอพรหมพิราม จังหวัดพิษณุโลก

ที่ พล ๗๖๙๐๑/๗๐๒ วันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง

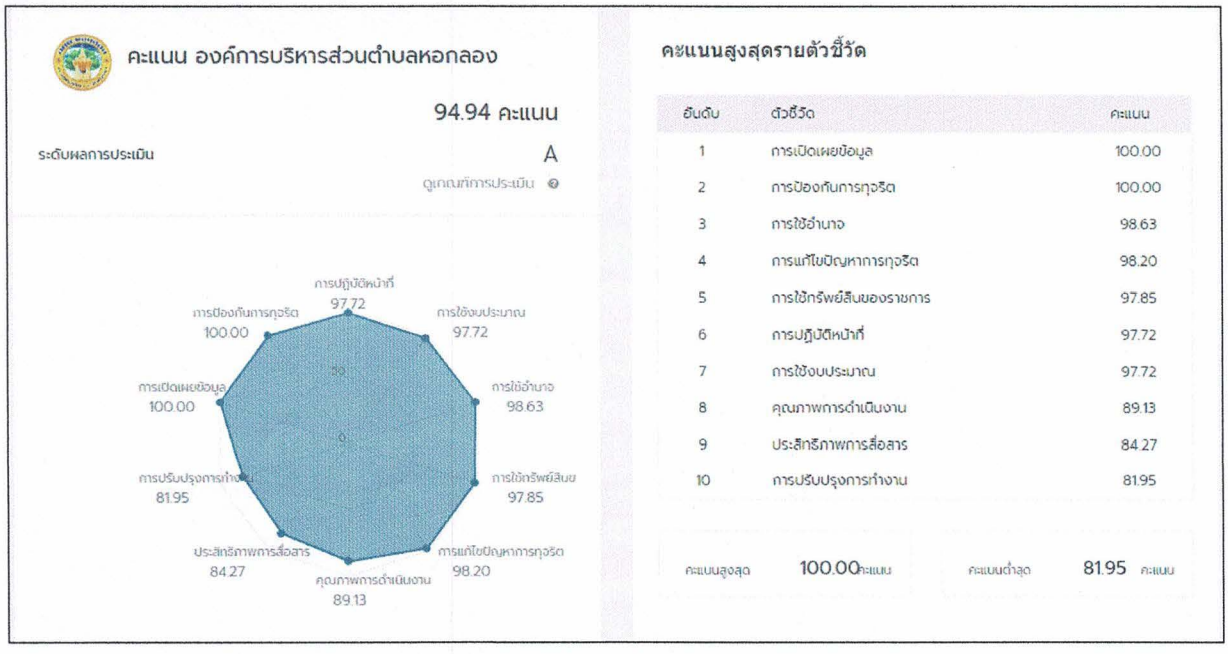
เอกสารแนบท้าย
๑. ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด
๒. รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จำนวน ๑ เล่ม

<u>เรื่องเดิม</u>

ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดพิษณุโลก ได้แจ้งให้องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลองเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดนั้น

<u>ข้อเท็จจริง</u>

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว เมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งผลการประเมินภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๙๔ ระดับผลการประเมิน A เปรียบเทียบจากปีที่ผ่านมา ลดลงร้อยละ ๑.๐๕ รายละเอียด ดังนี้



/๑. ผลคะแนน IIT...

๑. ผลคะแนน IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ประกอบด้วย

ด้านการปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนน ๙๗.๗๒
ด้านการใช้งบประมาณ	ได้คะแนน ๙๗.๗๒
ด้านการใช้อำนาจ	ได้คะแนน ๙๘.๖๓
ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนน ๙๗.๘๕
ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนน ๙๘.๒๐

๒. ผลคะแนน EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประกอบด้วย

ด้านคุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนน ๘๙.๑๓
ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนน ๘๔.๒๗
ด้านการปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนน ๘๑.๙๕

๓. ผลคะแนน OIT แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ประกอบด้วย

ด้านการเปิดเผยข้อมูล	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐
ด้านการป้องกันการทุจริต	ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐

<u>ข้อเสนอแนะ</u>

องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ มีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๙๔ คะแนน

<u>IIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน</u>

องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ที่ ๓ การใช้อำนาจที่ดีเยี่ยมควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะในข้อ

I๑ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงาน/ให้บริการไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดหน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการและประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

I๒ ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายปฏิบัติงานหรือให้บริการกับผู้ที่มาติดต่ออย่างไม่เท่าเทียมกัน หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ

<u>EIT แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก</u>

องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลองได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงานที่ดีควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะ

/E๑๑ ประเด็น...

E๑๑ ประเด็นการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน/การให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงานโดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสรวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ

E๑๒ ประเด็นการปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นหน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุงการพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปีหรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการนอกจากนี้ หน่วยงานอาจแสดงผลงานดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้าเพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุงพัฒนาอย่างชัดเจน และควรนำไปเผยแพร่ให้ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

E๑๔ ประเด็นการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการ

<u>OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ</u>

องค์การบริหารส่วนตำบลหอกลองได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ทั้งนี้ เมื่อมีการประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เสร็จสิ้นแล้ว หน่วยงานผู้รับประเมินต้องดำเนินการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อรายงานให้ผู้บริหารทราบและเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย

<u>ข้อเสนอเพื่อพิจารณา</u>

สำนักปลัด จึงได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้ ทั้งนี้ เห็นควรแจ้งให้พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ลูกจ้าง ได้รับทราบ เพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง ในปีงบประมาณถัดไป และเผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวฐานภา ทองเลิศล้ำ)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

/ความเห็น....

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

- เพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนทราบและดำเนินการปรับปรุง

(นางสาวอรวรรณ เดโชกาญจน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ เห็นควรพิจารณาดำเนินการตามเสนอ

(นายจรัญ จิรนนทพันธ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง คนที่ ๑

- เห็นควรให้ทุกคนในองค์กร ให้ความสำคัญ ศึกษา เพื่อนำไปปฏิบัติ

(นายสง่า ฉิมศรี)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง

ข้อพิจารณาของผู้บริหารท้องถิ่น

ทราบ/ถือปฏิบัติ

(นายสุชาติ ฉิมศรี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหอกลอง

บันทึกข้อความ ที่ พล ๗๖๙๐๑/๗๐๒ ลงวันที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. หัวหน้าสำนักปลัด .....

๒. ผู้อำนวยการกองคลัง .....

๓. ผู้อำนวยการกองช่าง .....

๔. ผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม .....