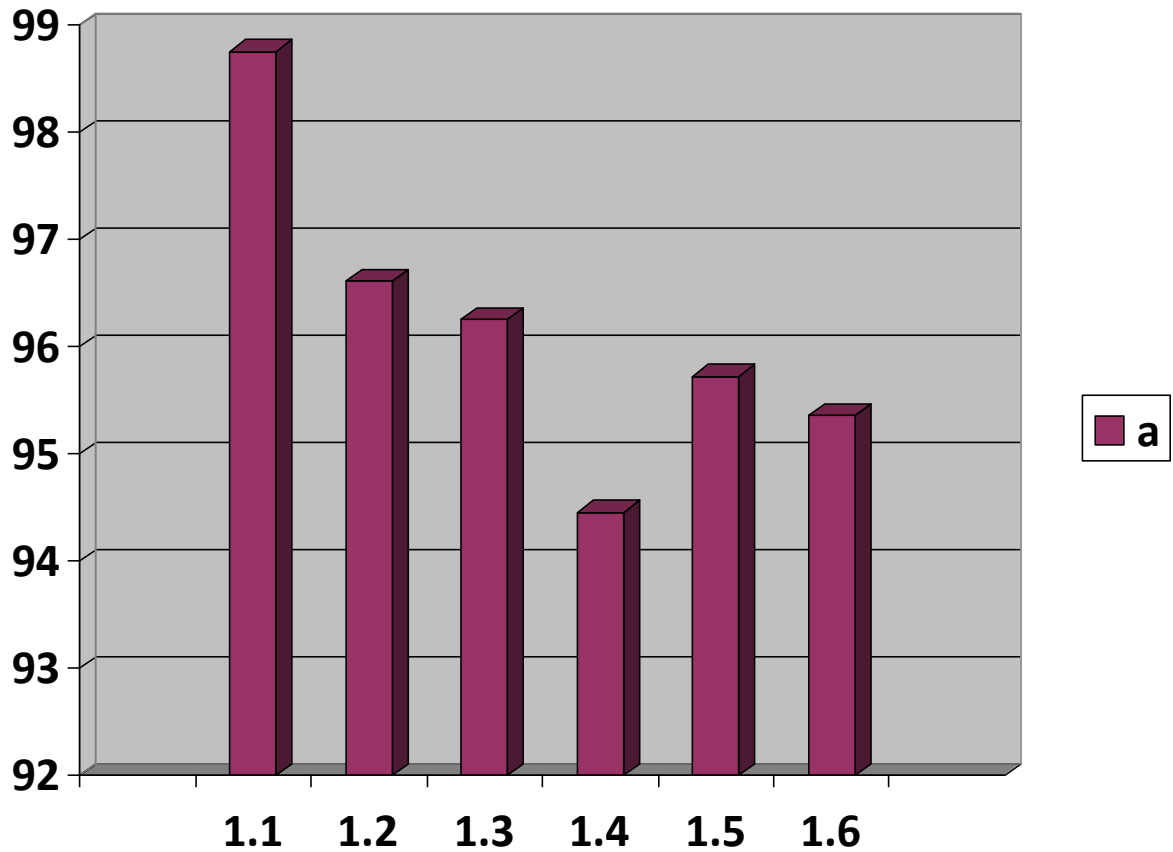


แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลกลางดง
ด้านที่ ๑



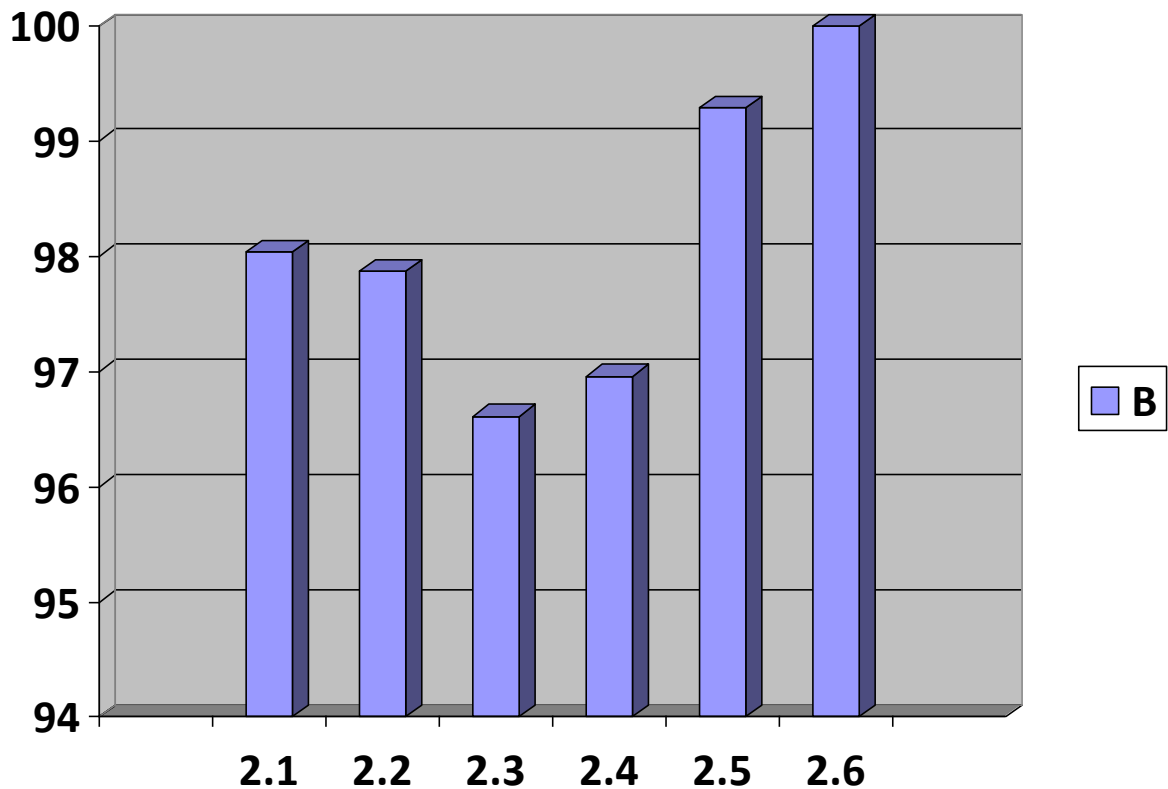
ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ด้านที่ ๑ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๖.๑๙ เฉลี่ยเป็นหัวข้อได้ดังนี้คือ

☆ ความพึงพอใจด้านกระบวนการ / ขั้นตอนของหน่วยงาน

- a๑ = ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๗๕
- a๒ = ความรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑
- a๓ = ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๒๕
- a๔ = ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๔๖
- a๕ = ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๒
- a๖ = ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๓๖

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลกลางดง

ด้านที่ ๒



ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ด้านที่ ๒ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๓ เฉลี่ยเป็นหัวข้อได้ดังนี้คือ

☆ ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ

b๑ = ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔

b๒ = ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๘๗

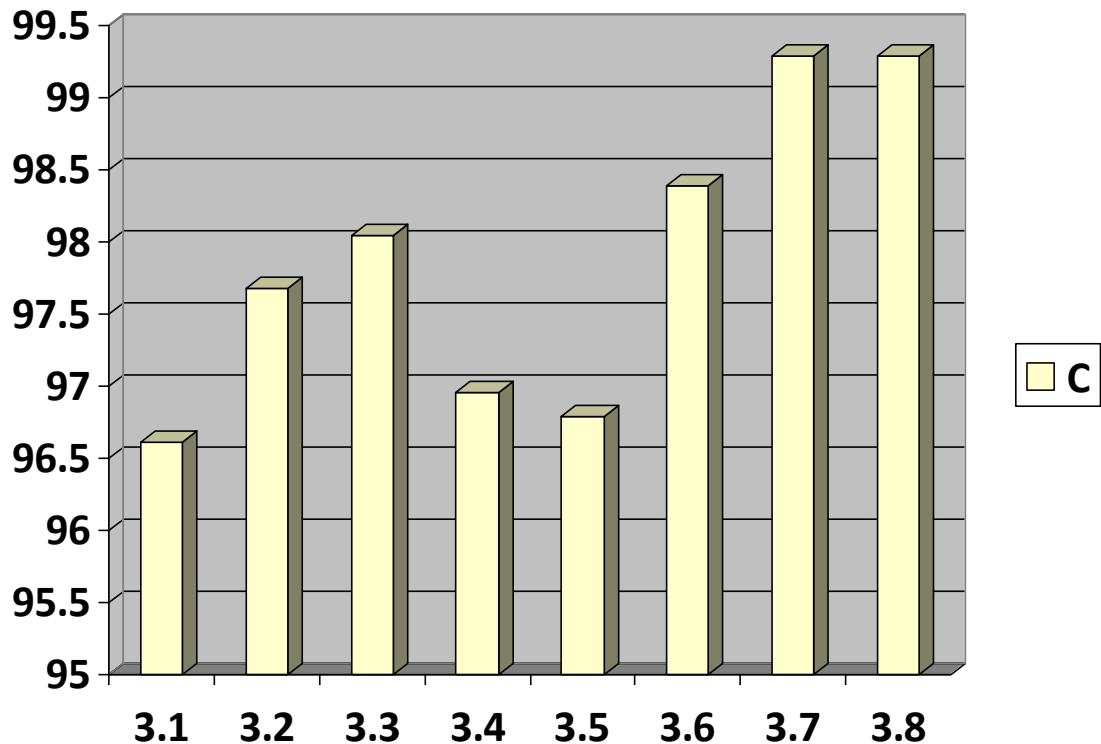
b๓ = ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑

b๔ = เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖

b๕ = เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๙

b๖ = ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบฯ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลกลางดง
ด้านที่ ๓

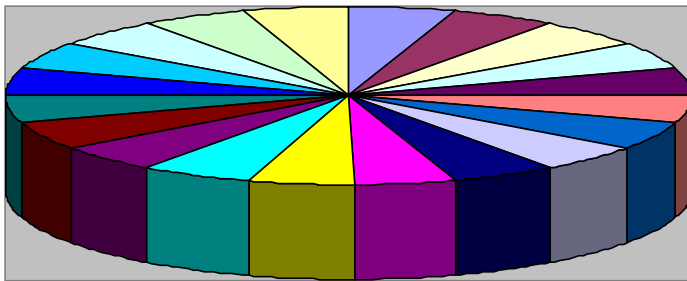


ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ด้านที่ ๓ โดยรวมคิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๑ เฉลี่ยเป็นหัวข้อได้ดังนี้คือ

☆ **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

- c๑ = สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๖๑
- c๒ = ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถฯ คิดเป็นร้อยละ ๙๗.๖๘
- c๓ = ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๐๔
- c๔ = “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์/เครื่องมือในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๙๖
- c๕ = การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๗๙
- c๖ = การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๓๙
- c๗ = ป้ายข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๙
- c๘ = ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้ คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๙

แผนภูมิแสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลกลางดง



- a1
- a2
- a3
- a4
- a5
- a6
- b1
- b2
- b3
- b4
- b5
- b6
- c1
- c2
- c3
- c4
- c5
- c6
- c7
- c8