



ประกาศเทศบาลตำบลกลางดง

เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานหรือการบริการ

เพื่อให้การบริหารราชการของเทศบาลตำบลกลางดง เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ ตลอดจนสอดคล้องยุทธศาสตร์ชาติด้วยการป้องกันและการปราบปรามทุจริตภาครัฐ เทศบาลตำบลกลางดงจึงกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของหน่วยงาน ดังนี้

๑. นโยบายหลัก

ส่งเสริมและพัฒนาระบบการรับฟังเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพทั้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ รวมถึงเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒. มาตรการ/แนวทาง

๒.๑ จัดให้มีงานกลางรับเรื่องร้องเรียน

๒.๒ จัดให้มีคู่มือที่แสดงช่องทาง ขั้นตอนการร้องเรียน และกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน

๒.๓ ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามกระบวนการเรื่องร้องเรียน อย่างเคร่งครัด และรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบตามกำหนด

๒.๔ จัดทำสรุปรายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหาอุปสรรคเสนอต่อผู้บริหารเพื่อหาแนวทางแก้ไข

๓. ให้หัวหน้าส่วนราชการ กำกับดูแลและรับผิดชอบการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างเคร่งครัด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายปิยราช เสริมสมรรถ)

ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่

นายกเทศมนตรีตำบลกลางดง