แผนภูมิขั้นตอนการให้บริการ
กำหนดขั้นตอนและ
ระยะเวลาปฏิบัติราชการ
(ภายใน ๑๕ วัน)
๑.แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุง ขั้นตอนและระยะเวลาฯ (ภายใน ๓ วัน)
๒. พิจารณาลดขั้นตอนและ ระยะเวลาปฏิบัติราชการ (ภายใน ๒ วัน)
๓. การจัดทำแผนปฏิบัติ ราชการลดขั้นตอนและระยะ เวลา (ภายใน ๗ วัน)
๔. ประกาศขั้นตอนและ ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ (ภายใน ๒ วัน)

ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องทุกข์
ผู้ร้องทุกข์
เจ้าหน้าที่ลงรับ สำนักปลัด อบต.
- หนังสือ - เว็บไซต์
จดหมาย
- คำร้องทั่วไป
เจ้าหน้าที่ส่วนงานของเรื่อง แจ้งผู้ร้องทุกข์ความคืบหน้า ดำเนินการ(ภายใน ๔ วัน)
รายงานตามสายก
บังคับบัญชา