



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลคุยม่วง
เรื่อง การปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

.....

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคุยม่วง ได้มีคำสั่ง ที่ ๗๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่องการแบ่งงานและการมอบหมายหน้าที่ภายในสำนักงานปลัด รวมถึงเรื่องการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ องค์การบริหารส่วนตำบลคุยม่วง ได้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ทั่วไปจำนวน ๓๒ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ให้ผู้ร้อง ได้รับทราบเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ในส่วนของการร้องเรียนในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๑ ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนในเรื่องของการจัดซื้อจัดจ้างในปีงบประมาณ ๒๕๖๑รายละเอียดตามตารางสรุปผลการแก้ไขปัญหาตามบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

(ลงชื่อ)

(นายเสนห์ เกิดปั้น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคุยม่วง

**ตารางสรุปผลการแก้ไขปัญหา ตามบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (ราย)	การดำเนินการ แก้ไขปัญหา(ราย)	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๐	๔	๔	
พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๑	๑	
ธันวาคม ๒๕๖๐	๙	๙	
มกราคม ๒๕๖๑	๔	๔	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	๒	๒	
มีนาคม ๒๕๖๑	๒	๒	
เมษายน ๒๕๖๑	-	-	
พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	๑	
มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	๑	
กรกฎาคม ๒๕๖๑	-	-	
สิงหาคม ๒๕๖๑	๘	๘	
รวม	๓๒	๓๒	
จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับการแก้ไข ปัญหา และแจ้งผลความคืบหน้าให้ทราบ ภายใน ๑๕ วัน (ราย)		๓๒	
ร้อยละของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ได้รับการแก้ไข ปัญหา และแจ้งผลความคืบหน้าให้ทราบภายใน ๑๕ วัน		๑๐๐	