

มท. (น.ก.น.)



ศูนย์ดำรงธรรม มท.

บันทึกข้อความ

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ..... 40892
วันที่ ๑๓ ส.ค. 2568
เวลา.....

ส่วนราชการ สำนักตรวจราชการและเรื่องร้องทุกข์ สป. โทร ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ ๑๕๖๕๖

วันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีได้เสนอให้คณะรัฐมนตรีทราบ สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยคณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๘ รับทราบตามที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ

กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้วเห็นว่า สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องทุกข์และข้อคิดเห็นจากประชาชน ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าว สอดคล้องกับสถานการณ์เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ในปัจจุบันของกระทรวงมหาดไทย ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนเกิดความสะดวก รวดเร็ว เป็นธรรม และเป็นการเสริมสร้างความเชื่อมั่นในการบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นดำเนินการตามข้อเสนอแนะที่สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายอรรถวิชช์ สัมพันธ์รัตน์)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานเลขาธิการกรม
เลขรับ..... 2223
วันที่ 14 ส.ค. 2568
เวลา..... น.

2223

กลุ่มงานกิจการพิเศษ (กก.กพ.)
เลขรับ..... ๓๓๓
วันที่ 14 ส.ค. ๖๘
เวลา.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์และรับข้อคิดเห็นจากประชาชน
ในไตรมาสที่ ๒ ของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ประเด็นเรื่องร้องทุกข์ที่ประชาชนในส่วนที่เกี่ยวข้องกับกรม และรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย

ลำดับที่	ประเด็นเรื่อง	จำนวนเรื่อง	ข้อเสนอแนะ
๑	เสียงรบกวน/สั่นสะเทือน เสียงดังจากร้านอาหารหรือสถานบริการเสียงดังจากการจัดงานรื่นเริงในช่วงเทศกาลต่าง ๆ การรวมกลุ่มดื่มแอลกอฮอล์ การรวมกลุ่มแข่งจักรยานยนต์ในที่สาธารณะ รวมถึงการก่อสร้างอาคาร การก่อสร้างรถไฟฟ้าใต้ดิน และโครงการก่อสร้างอื่น ๆ	๑,๔๕๐	กระทรวงมหาดไทย องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ในการออกใบอนุญาตประกอบกิจการรวมกิจการควรได้ตรวจสอบระดับเสียงจริงในสถานที่และดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมาย และกำหนดเขตช่วงเวลาทำกิจกรรม และพื้นที่ที่สร้างสรรคสำหรับเยาวชนเพื่อป้องกันการใช้พื้นที่สาธารณะไม่เหมาะสม
๒	ควันไฟ/ฝุ่นละออง/เขม่า การแก้ไขฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM25) ซึ่งยังคงเป็นปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อสุขภาพ และการดำเนินชีวิตของประชาชนอย่างกว้างขวาง นอกจากนี้ยังมีกรณีไฟไหม้ป่าและการเผาพื้นที่ทางการเกษตร เช่น การเผาไร่ นา อ้อย และฟาง เพื่อเตรียมพื้นที่เพาะปลูก ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดปัญหาฝุ่นละอองในอากาศ รวมถึงปัญหาฝุ่นละอองจากภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงงานปูนซีเมนต์ ซึ่งส่งผลให้เกิดมลพิษทางอากาศในพื้นที่โดยรอบ	๔๕๒	องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรให้ความรู้ และสนับสนุนเกษตรกรเกี่ยวกับการลดการเผาวัสดุทางการเกษตร ตลอดจนส่งเสริมการเพิ่มมูลค่าจากเศษวัสดุเหลือใช้ในภาคเกษตรกรอย่างเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีเครือข่ายเฝ้าระวังไฟป่าและปลูกป่าในชุมชน ควบคู่กับการบังคับใช้กฎหมายอย่างเข้มงวดในพื้นที่เสี่ยง และเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับฝุ่นละอองขนาดเล็ก (PM 2.5) เพื่อมุ่งสู่การลดมลพิษทางอากาศอย่างยั่งยืน
๓	ไฟฟ้า ไฟฟ้าดับเป็นบริเวณกว้าง ไฟฟ้าตกบ่อยครั้ง การขอขยายเขตไฟฟ้าเพื่รองรับความต้องการที่อยู่อาศัยและพื้นที่ทางการเกษตร การร้องขอให้ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า และแก้ไขปัญหาไฟฟ้าส่องสว่างริมทางที่ชำรุด เพื่อบำรุงรักษาความปลอดภัยและเสริมสร้างความปลอดภัยให้แก่ประชาชนในพื้นที่	๔๔๕	- การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้านครหลวงควรบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตไฟฟ้าเพื่รองรับการขยายตัวของประชากร - ผู้รับผิดชอบสายทางควรจัดให้มีการตรวจสอบสภาพไฟฟ้าส่องสว่างริมทางเป็นประจำ พร้อมกำหนดช่องทางรับแจ้งเบาะแสการชำรุดจากประชาชน เพื่อให้สามารถรับเรื่องและประสานงานซ่อมแซมได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๔	น้ำประปา น้ำประปาไม่ไหลหรือไหลอ่อนในวงกว้าง การขอขยายเขตการให้บริการน้ำประปา ปัญหาท่อน้ำประปาแตกหรือชำรุด ปัญหาคุณภาพน้ำ อาทิ น้ำประปาขุ่นและมีตะกอนซึ่งส่งผลกระทบต่อ การอุปโภคและบริโภคของประชาชน	๓๘๘	การประปาส่วนภูมิภาคและการประปานครหลวงควรบำรุงรักษาท่อประปาอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการขยายเขตให้บริการน้ำประปาเพื่รองรับการขยายตัวของประชาชนและความต้องการใช้น้ำประปา
๕	ยาเสพติด การลักลอบจำหน่ายและการเสพยาเสพติดขอความช่วยเหลือในการเข้ารับการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดและเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหายาเสพติดในภาพรวมเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการมาตรการป้องกันปราบปรามและแก้ไขปัญหายาเสพติดอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๗๓	สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรเสริมสร้างการศึกษาและรณรงค์ให้ความรู้เกี่ยวกับโทษและอันตรายของยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการดำเนินมาตรการปราบปรามการลักลอบจำหน่ายยาเสพติด โดยอาศัยความร่วมมือจากประชาชนและเครือข่ายในพื้นที่ พร้อมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบำบัดฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดอย่างเหมาะสมและสนับสนุนให้ผู้ผ่านการบำบัดสามารถกลับคืนสู่สังคมได้อย่างมีคุณภาพและยั่งยืน