



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศส. (กลุ่มงานสารสนเทศ)

โทร. 0-2241-9000 ต่อ 1109

ที่ มท 0806/ ๑๒๙

วันที่ 14 สิงหาคม 2551

เรื่อง รายละเอียดตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ สก. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สก.

ด้วย ศส. เป็นเจ้าภาพร่วมรับผิดชอบการดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ตัวชี้วัดที่ 12 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) หมวด 4 และการดำเนินงานตามคำรับรอง ฯ จะต้องจัดให้มีการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ พร้อมจัดทำเอกสารสรุปผลการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของส่วนราชการและแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร โดยใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการทบทวนและวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ

ศส. ได้จัดดำเนินงานตามคำรับรอง ฯ โดยจัดทำแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศของ สก. เสร็จเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และหากประสงค์จะให้ข้อเสนอแนะโปรดแจ้งให้ ศส. ทราบด้วย

(นายธนิศร์ วงศ์ปิยะสถิตย์)

ผอ.ศส.

แผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ตามแนวทางการดำเนินการ

“การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ด้านการจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ”

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

1. หลักการและเหตุผลการจัดทำแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นการสร้างความเป็นเลิศในระบบราชการ โดยนำกรอบการดำเนินการตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมถึงหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

ดังนั้น ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่นจึงได้จัดทำแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สร้างให้เกิดความตระหนักด้านคุณภาพ 4 ด้าน ได้แก่

- ด้านประสิทธิภาพ
- ด้านคุณภาพการให้บริการ
- ด้านประสิทธิภาพของการปฏิบัติราชการ
- ด้านการพัฒนาองค์กร

2. วัตถุประสงค์การจัดทำแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

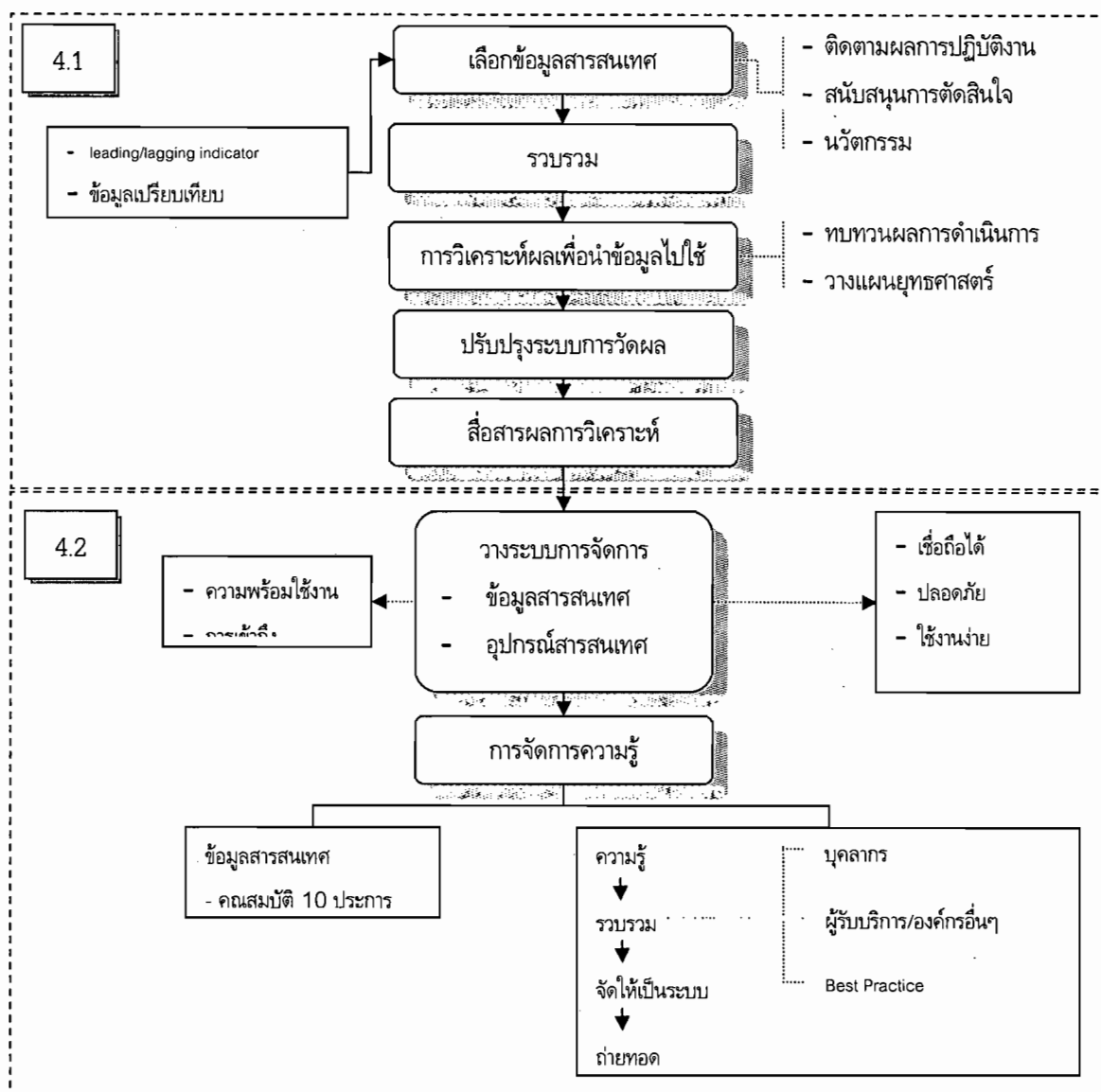
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น (ศส.) ได้จัดทำวัตถุประสงค์ของแผนการจัดการให้สอดคล้องวิสัยทัศน์และพันธกิจของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (สท.) และเป็นไปตามประเด็นยุทธศาสตร์ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งจะต้องนำไปสู่การสร้างกระบวนการในการทำงานที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)

1. เพื่อการเลือก รวบรวม และใช้ข้อมูลสารสนเทศที่สอดคล้องและเชื่อมโยงกัน
2. เพื่อการเลือกและการใช้ข้อมูลสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ
3. เพื่อการทบทวน ปรับปรุงระบบการวัดผลและการวัดผลให้ไวต่อการบ่งชี้
4. เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับผู้บริหาร เพื่อการทบทวนผลการดำเนินงานและวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
5. เพื่อการสื่อสารผลวิเคราะห์ให้กับผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ
6. เพื่อการจัดการระบบข้อมูลและสารสนเทศ
7. เพื่อการจัดระบบอุปกรณ์ (ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์) ที่เกี่ยวกับสารสนเทศ
8. เพื่อการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์
9. เพื่อการจัดการความรู้ขององค์กร (Knowledge Management)
10. เพื่อการจัดการให้ข้อมูลสารสนเทศและองค์ความรู้มีคุณสมบัติที่ดี

3. แนวทางการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

เนื่องจากบุคลากรของ ศส. ต้องปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ดังนั้นแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นเสมือนคู่มือในการปฏิบัติงานที่บ่งบอกถึง “สิ่งที่ควรทำ” เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และสร้างกระบวนการในการทำงาน เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practices) ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้

การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามแนวทาง PMQA หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้



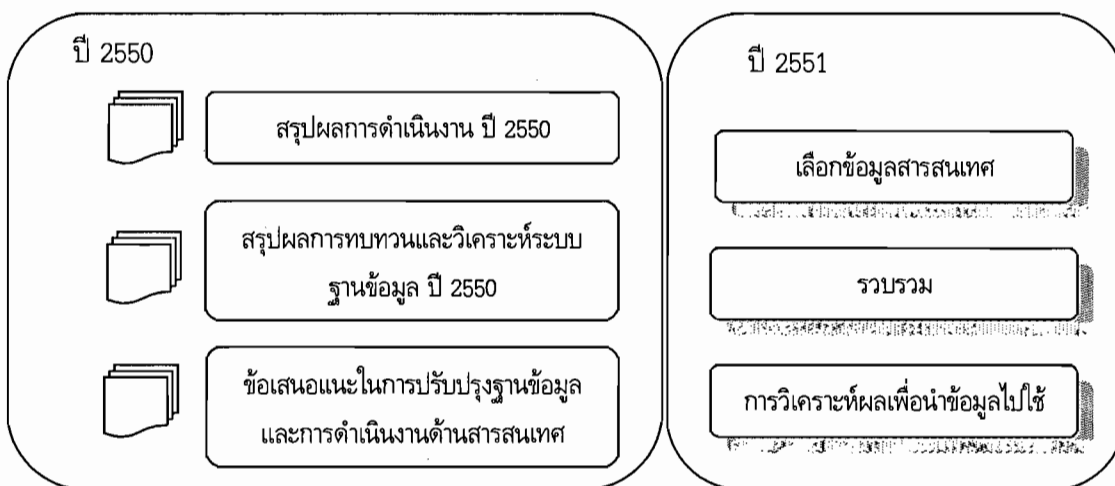
จากแผนภาพนี้จะแสดงถึงแนวทางการปฏิบัติงานของ ศส. ภายใต้ระบบหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) ที่จะต้องคำนึงการทำงานที่เป็นกระบวนการ มีที่มาที่ไป และสามารถทวนสอบกลับได้ นอกจากนี้จะต้องรวบรวมองค์ความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานนำไปเผยแพร่ต่อให้ ผู้ปฏิบัติงานท่านอื่นๆ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือ องค์กรอื่นๆ

แต่เนื่องจากเดิมในปี 2550 การจัดการจะถูกกำหนดโดยการเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ของกระทรวงมหาดไทย เพื่อสร้างยุทธศาสตร์ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งจะมีตัวชี้วัด เป็นเป้าหมายในการดำเนินงานภาพรวม นอกจากนั้นแล้วการวางแผนงานด้านสารสนเทศในภาพรวมของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จะเป็นการรวบรวมแผนงานสำหรับโครงการย่อยต่างๆ เพื่อควบคุมระยะเวลาในการดำเนินการในแต่ละโครงการให้เป็นไปตามกำหนด

ดังนั้นหากจะปรับแนวทางการจัดการในปี 2550 เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการจัดการในปี 2551 จะสามารถเปรียบเทียบกันได้ ดังนี้

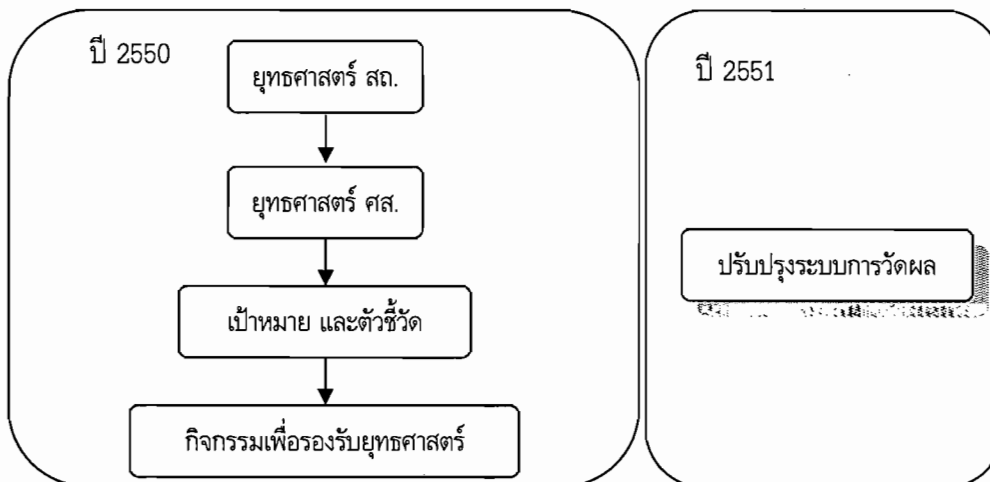
ส่วนที่ 1 การเลือกข้อมูลสารสนเทศ การรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ผล

การเลือกข้อมูลสารสนเทศ การรวบรวมข้อมูล (ข้อ 4.1 ก (1)) และการวิเคราะห์ผลเพื่อนำข้อมูลไปใช้ (ข้อ 4.1 ก (2)) มีวัตถุประสงค์หลักในการติดตามผลการปฏิบัติงาน สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และสนับสนุนให้เกิดนวัตกรรม ขณะเดียวกันจะต้องมีการวิเคราะห์ผล เพื่อทบทวนผลการดำเนิน ซึ่งจะเทียบได้กับ สรุปผลการทบทวน และวิเคราะห์ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ รวมถึงข้อเสนอแนะในการปรับปรุงฐานข้อมูลและการดำเนินงานด้านสารสนเทศ เพื่อนำไปปรับยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ของ สก. และ ศส. ในปี 2551



ส่วนที่ 2 ปรับปรุงระบบการวัดผล

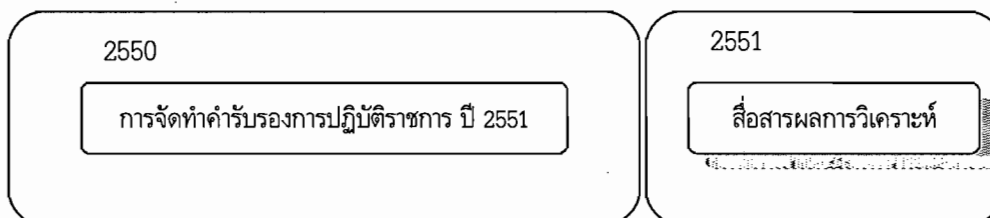
การวัดผลนั้น เปรียบได้กับการนำยุทธศาสตร์ของส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น มาตั้งโจทย์ในการตั้งยุทธศาสตร์ของศูนย์สารสนเทศ และสามารถจัดทำเป้าหมายในแต่ละยุทธศาสตร์ พร้อมทั้งจัดตั้งกิจกรรมเพื่อให้เกิดผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้



ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ระบบการวัดผล (ข้อ 4.1 ก (3)) จะต้องมีการปรับปรุงให้ระบบวัดผลเหมาะสมและทันสมัย อีกทั้งจะต้องไวต่อการบ่งชี้ เมื่อเปรียบเทียบกันจะพบว่า เป้าหมายและตัวชี้วัดของยุทธศาสตร์ ศส. นั้นจะถูกสร้างจากยุทธศาสตร์และนโยบายเร่งด่วนของ สก. จึงมีความเหมาะสมและทันสมัย สำหรับความไวต่อการบ่งชี้ นั้น ในแต่ละกิจกรรมของยุทธศาสตร์ จะมีการกำหนดระยะเวลาไว้แล้วเพื่อให้ทราบว่า การดำเนินงานเป็นไปตามกำหนด หรือไม่

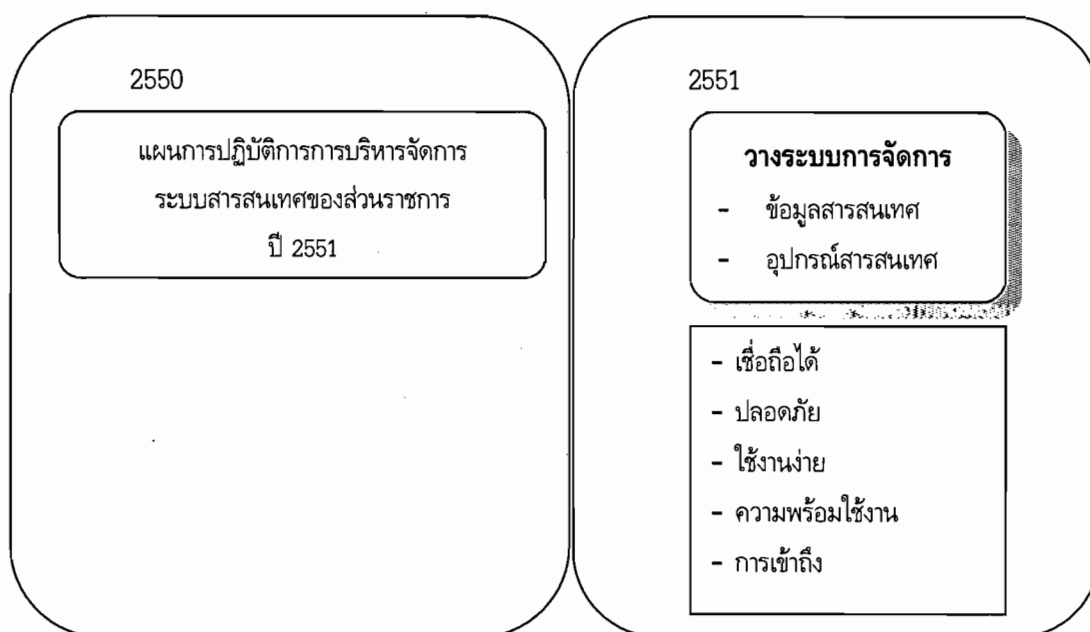
ส่วนที่ 3 การสื่อสารผลการวิเคราะห์

การสื่อสารผลการวิเคราะห์ จะเปรียบเทียบกับ การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปี 2551 ซึ่งจะเป็นการสื่อสารกับผู้ปฏิบัติงานในทุกระดับถึง การนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารในการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ และจัดทำเป็นคำรับรองการปฏิบัติงานราชการ เพื่อให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับทราบถึง หน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุผลตามเป้าหมายและตัวชี้วัด



ส่วนที่ 4 การวางระบบการจัดการ

การวางระบบการจัดการ จะเปรียบเทียบกับ แผนปฏิบัติการการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของส่วนราชการ ซึ่งในแผนปฏิบัติการของ ศส. นั้น แม้ว่าจะไม่ได้มีการกล่าวถึง การจัดการข้อมูลและสารสนเทศ การจัดการระบบอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ และการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ ในภาพรวมของ สก. หรือ ศส. เองก็ตาม แต่แผนปฏิบัติการนั้นจะเชื่อมโยงต่อเนื่องมาจากกิจกรรมในแต่ละยุทธศาสตร์ของกรม จึงทำให้แต่ละแผนงานจะตอบสนองในส่วนย่อย และนำผลการตอบสนองส่วนย่อย เพื่อตอบสนองต่อภาพรวมของ สก.

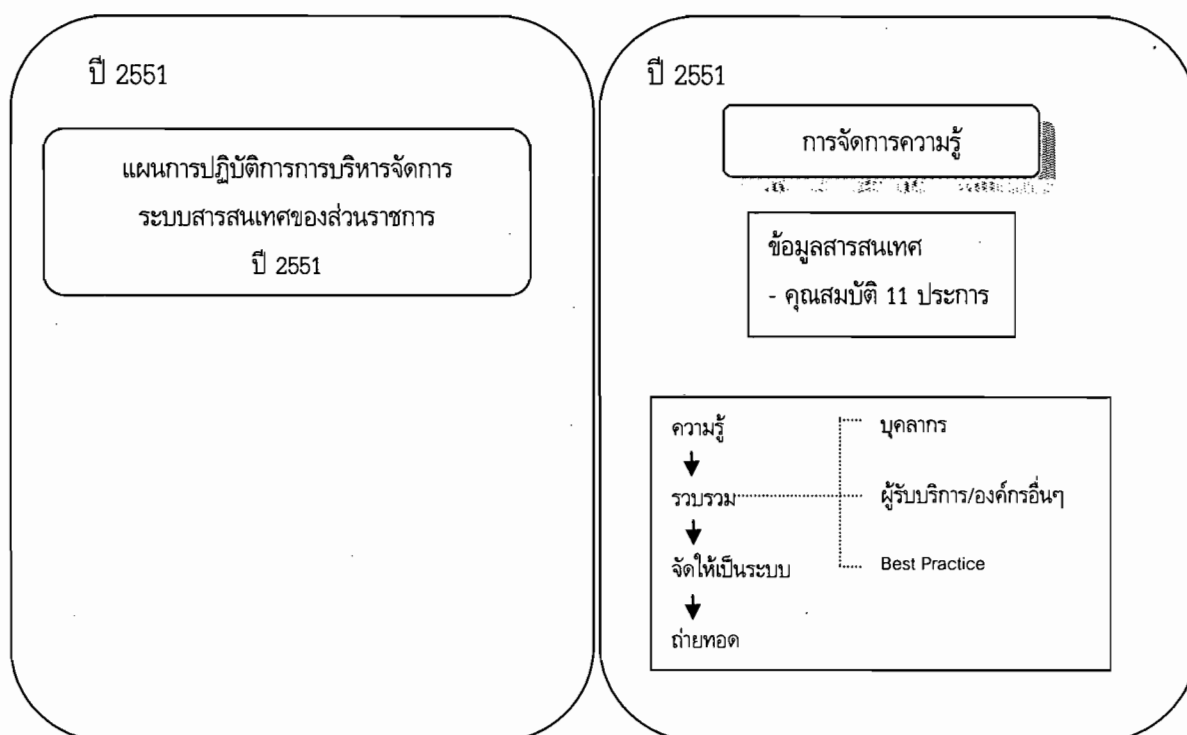


แม้ว่าแผนการปฏิบัติการการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของส่วนราชการปี 2551 จะไม่มีการจัดทำเป็นภาพรวมขององค์กร แต่สามารถตอบประเด็นการจัดการข้อมูลสารสนเทศ และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับสารสนเทศ รวมถึงการทบทวนปรับปรุงระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ได้ ซึ่งโดยผลการปฏิบัติงานสามารถตอบประเด็นการจัดการที่ทำให้ ระบบสารสนเทศและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เชื่อถือได้, ปลอดภัย, ใช้งานง่าย, พร้อมใช้งาน และผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าถึงได้ทุกคน

ส่วนที่ 5 การจัดการความรู้

ในส่วนของการจัดการข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้มีคุณสมบัติที่ดีและมีการถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่กัน รวมถึงการแสวงหาวิธีการปฏิบัติที่เป็นเลิศนั้น แม้ว่า สก. และ ศส. จะยังไม่มีแผนการปฏิบัติการ หรือ แนวทางในการดำเนินการ ก็ตาม โดยเฉพาะ การกำหนดคุณลักษณะของข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ที่ยังไม่ได้มีการจัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร หรือ ระบุเป็นตัวเลข ซึ่งคุณลักษณะดังกล่าว ได้แก่

- ความครอบคลุม
- ความรวดเร็ว
- ความถูกต้อง
- ความทันสมัย
- ความเชื่อมโยง
- ความน่าเชื่อถือ
- ความสามารถในการเข้าถึง
- ความสามารถในการตรวจสอบ
- การมีส่วนร่วมในกระบวนการข้อมูล
- ความปลอดภัย
- การรักษาความลับ



แม้ว่าจะไม่ได้มีการระบุถึงคุณสมบัติทั้ง 11 ประการ ให้กับข้อมูลสารสนเทศ และองค์ความรู้ แต่ผลของการปฏิบัติการ จะสามารถบ่งชี้ถึงคุณสมบัติดังกล่าวได้ในทางอ้อม และแสดงจากผลของกิจกรรมย่อย ตามวัตถุประสงค์ของยุทธศาสตร์ สถ. เพื่อที่จะให้การปฏิบัติงานสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมาย แต่ยังมีได้จัดรวบรวม และเผยแพร่ รวมกับการบริหารจัดการองค์ความรู้ของ สถ.

ดังที่กล่าวมานั้นแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมุ่งเน้นที่จะสร้างความสัมฤทธิ์ผลให้เป็นไปตามเป้าหมายตัวชี้วัดของ สถ. พร้อมทั้งต้องการที่จะตอบสนองต่อการบริหารจัดการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และสร้างกระบวนการในการทำงาน เพื่อสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ดี (Best Practices) ให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานได้

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับการจัดทำแผนการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น (ศส.) สามารถปฏิบัติการได้ตามแผนการปฏิบัติการที่ได้จัดทำไว้ และสร้างกระบวนการในการทำงานที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA)