



ความเห็นที่สุด บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สน.พส. (ส.บพ.)

โทร. 0-2241-9000 ต่อ 2202-3

ที่ มท 0810.1 / ๑ ๕๘

วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2552

เรื่อง การดำเนินโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน”

เรียน ผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สด. และท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด

ด้วยกระทรวงมหาดไทย ได้จัดทำโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” กำหนดเปิดตัวโครงการพร้อมกันทั่วประเทศในวันศุกร์ที่ 6 ก.พ. 2552 เวลา 10.00 น. โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย จะเดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิดตัวโครงการที่จังหวัดสุรินทร์ และจะมีการถ่ายทอดสดทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (NBT) ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้มีบัญชาให้ สำนัก/กอง และท้องถิ่นจังหวัด สนองตอบนโยบายดังกล่าวโดยให้ดำเนินการ ดังนี้

1. ให้นำหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องรวมทั้งท้องถิ่นจังหวัด สุรินทร์ร่วมการเปิดตัวโครงการที่จังหวัดสุรินทร์
 2. ให้ท้องถิ่นจังหวัดสุรินทร์ ประสานขอความร่วมมือให้ อปท.ในพื้นที่ ออกให้บริการตามภารกิจ
 3. ท้องถิ่นจังหวัดทุกจังหวัด ให้การสนับสนุนการดำเนินการของจังหวัด ในกรณีมีการดำเนินโครงการ “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ในพื้นที่จังหวัด
- อนึ่ง เมื่อได้ดำเนินงานเรียบร้อยแล้วให้รายงานกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นทราบด้วย
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้อง

(นายวินัย อูยางกูร)

ผอ.สน.พส.

ด่วนที่สุด

ที่มท 0211.6/ว 206



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
เลขรับ.....6308.....
วันที่ 30 ส.ค. 2552
เวลา.....น.
กระทรวงมหาดไทย

ถนนอิสรภาพ กรุงเทพฯ 10200
สำนักงานเลขาธิการกรม
เลขรับ.....222.....
วันที่ 2 ก.ย. 2552
เวลา.....

23 มกราคม 2552

เรื่อง การดำเนินโครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน"

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ผู้ว่าราชการจังหวัด
ทุกจังหวัด และผู้บริหารหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" จำนวน 1 ชุด

ตามที่ นายชวรัตน์ ชาญวีรกูล รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มอบนโยบายให้กับผู้บริหาร
หัวหน้าส่วนราชการ หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด และผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด เมื่อวันที่ 8 มกราคม
2552 โดยได้มอบนโยบายสำคัญประการหนึ่ง คือ การจัดหน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข เพื่อให้บริการประชาชน นั้น

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าวเป็นผลในทางปฏิบัติ กระทรวงมหาดไทยได้จัดทำ
โครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน" โดยกำหนดจะเปิดตัวโครงการ (Kick off)
พร้อมกันทั่วประเทศ ในวันศุกร์ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 10.00 น. โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจะ
เดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิดตัวโครงการที่จังหวัดสุรินทร์ และจะมีการถ่ายทอดสดทางสถานีวิทยุโทรทัศน์
แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (NBT) ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป จึงขอให้ดำเนินการดังนี้

1. ให้จังหวัดดำเนินการตามโครงการ "หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน"
รายละเอียดตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ โดยให้จัดเปิดตัวโครงการพร้อมกันทั่วประเทศ ในวันศุกร์ที่ 6
กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 10.00 น. ณ สถานที่ที่จังหวัดพิจารณาเห็นสมควร

2. ให้ส่วนราชการ และหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ สนับสนุนการดำเนินการของจังหวัดโดยสนับสนุน
หน่วยบริการด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อทราบและพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิชัย ศรีขวัญ)

รองปลัดกระทรวงมหาดไทย รักษาราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง

สำนักนโยบายและแผน ส่วนนโยบายและแผนรวม

โทร./โทรสาร 0 2223 4870 , 0 2221 9468 มท. 50577

โครงการ “ หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน ”

1. หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข หมายถึง หน่วยบริการประชาชนที่มีการจัดหน่วยให้บริการเชิงรุกในลักษณะของเคาน์เตอร์บริการ (Counter Service) หรือหน่วยบริการเคลื่อนที่ออกไปตั้งอยู่ในแหล่งชุมชน หมู่บ้าน ห้างสรรพสินค้า หรือในเทศกาลงานบุญ งานประเพณี และสามารถให้บริการทั้งในและนอกเวลาราชการเพื่อเพิ่มโอกาสและทางเลือกในการขอรับบริการจากภาครัฐ

2. วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อให้ส่วนราชการ หน่วยงานต่าง ๆ ของรัฐได้รับทราบปัญหาความต้องการที่แท้จริงของประชาชน
- 2) เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในทุกๆ ด้าน และเพื่อเป็นการช่วยเหลือให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของรัฐได้สะดวก รวดเร็ว
- 3) เพื่อเป็นการลดภาระค่าใช้จ่ายของประชาชนในการติดต่อราชการ และลดค่าครองชีพให้กับประชาชนในภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน
- 4) เพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐกับประชาชนในพื้นที่ อันนำไปสู่การแก้ปัญหาต่างๆ ในพื้นที่/ชุมชน ในภาพรวมต่อไปในอนาคต

3. รูปแบบของการดำเนินงานโครงการ

และกิจกรรมต่างๆ ควรคำนึงถึงหลักคิดของโครงการ คือ

- 1) Citizen Center คือ การจัดตามความต้องการและความพึงพอใจของประชาชน จะจัดที่ไหน จัดขึ้นเวลาใด จัดกิจกรรมอะไร ต้องดูความต้องการและความสะดวกของประชาชนเป็นหลัก
- 2) One Stop Service คือ ลักษณะของกิจกรรมควรให้ต่อเนื่องและจบสิ้นภายในวันเดียวและต้องมีการจัดกลุ่มงานในการบริการ โดยมีงานบริการหลายหน่วยงานอยู่ร่วมกัน
- 3) การจัดกิจกรรมที่ประชาชนชื่นชอบ คือ การดำเนินการในลักษณะ การจัดสินค้า ราคาถูก การแจกสินค้าตัวอย่าง

4) สมานฉันท์ ...

4) **สมานฉันท์** คือ การจัดกิจกรรมที่ประชาชนให้ความสนใจ ให้ความบันเทิง สนุกสนาน ประชาชนมีกิจกรรมร่วมกัน เช่น การประกวดร้องเพลง การเล่นเกมสนุกๆ หรือกีฬาสมัครใจ โดยสรุปรูปแบบการดำเนินงานดังกล่าว ควรจัดเป็นกิจกรรมเหมือนเทศกาลที่ประชาชนอยากไปร่วมและมีความสุข สมหวัง อยากให้มีการจัดอีก

4. ลักษณะงานที่นำไปบริการ

เป็นการจัดหน่วยให้บริการประชาชนในลักษณะของเคาน์เตอร์บริการประจำและหน่วยบริการเคลื่อนที่ของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อออกให้บริการ แก้ไขปัญหา อนุมัติ อนุญาต แก่ประชาชนตามภารกิจ ในหมู่บ้าน ชุมชน ห้างสรรพสินค้า หรือในเทศบาลงานบุญ งานประเพณีต่างๆในท้องถิ่น โดยจัดแบ่งเป็น กลุ่มงาน ดังนี้

1) **งานทะเบียน** ได้แก่ บริการทำบัตรประชาชน รับคำร้องแก้ไขทะเบียนบ้าน รับคำร้อง เปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล จดทะเบียนสมรส และรับปรึกษาและตอบปัญหาทะเบียนและบัตร (ปก.)

2) **งานบริการด้านที่ดิน** ได้แก่ รับจดทะเบียนล่วงหน้า บริการคิดค่าธรรมเนียม สอบถามราคาประเมินที่ดิน รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับที่ดิน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับที่ดิน (ทด.)

3) **งานบริการด้านถนน** ได้แก่ รับแจ้งซ่อมถนน ท่อระบายน้ำ ทางเท้าชำรุด ป้ายจราจร /สัญญาณไฟ /ทาสีตีเส้นจราจร (ยพ./เทศบาล/อบต.)

4) **งานให้ความรู้ด้านภัยต่างๆ** ได้แก่ การให้ความรู้และข้อมูลเกี่ยวกับภัยธรรมชาติ ภัยอันเกิดจากมนุษย์และภัยอื่น ๆ (ป้องกันจังหวัด/ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด)

5) **งานบริการไฟฟ้า** ได้แก่ การรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า รับชำระค่าไฟฟ้า รับเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับปัญหาไฟฟ้า และมีรถแก้ไขไฟฟ้าออกให้บริการทันที (สำนักงาน กฟน. เขต, สำนักงาน กฟผ. จังหวัด)

6) **งานบริการน้ำ** ได้แก่ การรับคำร้องขอติดตั้งประปา รับแจ้งซ่อมท่อแตก ท่อรั่ว ชำรุดต่าง ๆ และดำเนินการให้ทันที บริการเปลี่ยนชื่อ /โอนเจ้าของมิเตอร์ และบริการชำระค่าธรรมเนียม ต่างๆ (สำนักงาน กปน. เขต, สำนักงาน กปภ. จังหวัด)

7) **งานเกี่ยวกับบ้าน** ได้แก่ ขอบลูกบ้านหรือต่อเติมอาคาร ตอบคำถามเกี่ยวกับผัง เมือง เลขที่บ้าน/ทะเบียนบ้าน และมีแบบบ้านเพื่อให้ประชาชนเลือก (อำเภอ/เทศบาล/อบต./สำนักงานโยธาธิการและผังเมืองจังหวัด)

8) **งานสร้างความเป็นธรรม...**

- 8) งานสร้างความเป็นธรรมในสังคม ได้แก่ การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน (ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด)
- 9) งานให้คำที่ปรึกษาทางกฎหมาย ในชีวิตประจำวัน (ประสานสำนักงานอัยการจังหวัด)
- 10) งานด้านแรงงาน ได้แก่ การให้คำปรึกษาด้านแรงงาน การจัดหาตำแหน่งงาน (ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)
- 11) งานบริการแก่จน ได้แก่ วิเคราะห์ปัญหาให้ความช่วยเหลือแนะนำอาชีพ ให้การสงเคราะห์ผู้ยากไร้และสอนวิธีเพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย การให้ความรู้ด้านเศรษฐกิจพอเพียง (พช.)
- 12) งานบริการสวัสดิการสังคมและงานบริการในพื้นที่ เช่น การแจกเบี้ยยังชีพ รับชำระภาษี - ค่าขยะ อื่นๆ ตามความเหมาะสมของพื้นที่ (อปท.)
- 13) งานอื่นๆ เช่น การจัดสถิติการป้องกันอุบัติเหตุ การจัดดนตรีเพื่อให้ประชาชนมีความสุข สนุก ตามความเหมาะสมและเป็นไปได้

5. การติดตามและประเมินผล

- 1) จังหวัดมีการจัด “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ระดับจังหวัด และระดับอำเภอ ในลักษณะเคาน์เตอร์บริการประชาชน และหน่วยบริการเคลื่อนที่
- 2) มีการจัด “หน่วยบำบัดทุกข์ บำรุงสุข สร้างรอยยิ้มให้ประชาชน” ในลักษณะหน่วยบริการเคลื่อนที่ในพื้นที่ชุมชน หมู่บ้าน หรือในงานเทศกาลต่างๆ ระดับจังหวัด ไม่น้อยกว่าปีละ 12 ครั้ง ระดับอำเภอไม่น้อยกว่าปีละ 12 ครั้ง กรณีเป็นเคาน์เตอร์บริการต้องมีการจัดเคาน์เตอร์ในลักษณะประจำตามห้างสรรพสินค้าต่างๆ จังหวัดละไม่น้อยกว่า 1 แห่ง (ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมของแต่ละพื้นที่)
- 3) งานบริการที่นำออกไปสู่ประชาชนต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ตามรายการ (Menu list) ที่แจ้ง

6. วันและเวลาเปิดโครงการ

ทุกจังหวัดเปิดตัวโครงการ (Kick off) พร้อมกันทั่วประเทศ ในวันศุกร์ที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552 เวลา 10.00 น. โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยจะเดินทางไปเป็นประธานในพิธีเปิดตัวโครงการที่จังหวัดสุรินทร์ และจะทำการถ่ายทอดสดทางสถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย กรมประชาสัมพันธ์ (NBT) ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป
