



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กจ.(กง.วพ.) โทร. 0-2243-6636

ที่ มก 0802.4/ว **1558**

วันที่ 7 สิงหาคม 2552

เรื่อง การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อการทบทวนและ จัดทำแผนกลยุทธ์ การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard ของ สส.

เรียน ร.อสส. พชช. และผู้บริหารหน่วยงานในสังกัด สส.

ตามที่ สส. ได้ขอให้ท่านกรอกข้อมูลความคิดเห็นในแบบประเมินค่าตาม ที่ 1 การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง/ประชุมระดมสมองจะดำเนินการ เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพการบริหารทรัพยากรบุคคล ของ สส. รวมทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน และข้อมูลพื้นฐานด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรบุคคล และใช้ เป็นข้อมูลสำคัญในการวิเคราะห์ทิศทางนโยบาย และกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล จึงได้จัดทำแบบประเมินค่า สำหรับผู้บริหารระดับสูง/ประชุมระดมสมองจะดำเนินการ เพื่อให้ทราบถึงสถานภาพปัจจุบัน เพื่อให้ท่านได้กรุณากรอกข้อมูลค่า ที่ 1 ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว และส่งกลับคืนให้ กจ. ภายในวันที่ 17 สิงหาคม 2552 รายละเอียดปรากฏ ดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

เพื่อเป็นการระดมความคิดเห็นเกี่ยวกับการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ดัง เกษารบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดลำดับความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์ กจ. จึงได้จัดทำแบบวิเคราะห์ส่วน ทางระหว่างความสำคัญ ของประเด็นยุทธศาสตร์กับสถานภาพปัจจุบัน เพื่อให้ท่านได้กรุณากรอกข้อมูลค่า ที่ 1 ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว และส่งกลับคืนให้ กจ. ภายในวันที่ 17 สิงหาคม 2552 รายละเอียดปรากฏ ดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

นายสันต์ วรรณาโรหร  
ผู้อธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



ที่ มท 0802.4/ว 1559

กรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่น  
ถนนราชดำเนิน กทม. 10300

7 สิงหาคม 2552

เรื่อง การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อการทบทวนและฯ ทำแผนกลยุทธ์  
การบริหารทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard ของกรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ มท 0802.4/ว1264 ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2552

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบวิเคราะห์ส่วนต่างของความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์กับสถานภาพ ปัจจุบัน  
จำนวน 1 ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจะดำเนินการทบทวนและจัดทำ แผนกลยุทธ์การบริหาร  
ทรัพยากรบุคคลตามแนวทาง HR Scorecard ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และได้ขอให้ท่านแจ้งให้ท้องถิ่น  
จังหวัดกรอกข้อมูลประเด็นคำถามเพื่อการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง/ประชุมระดมสมองก่อ ทำงานฯ รายละเอียด  
ปรากฏตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้ดำเนินการสรุปประเด็นคำถามดังกล่าว และประเมินสถานภาพ  
ปัจจุบันด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ซึ่งประกอบด้วย จุดแข็ง – จุดอ่อนด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล และ  
ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารทรัพยากรบุคคล ดังนี้เพื่อเป็นการระด ความคิดเห็นเกี่ยวกับ  
การกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และจัดลำดับความสำคัญ ของประเด็นยุทธศาสตร์  
กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จึงได้จัดทำแบบวิเคราะห์ส่วนต่างระหว่างความสำคัญฯ.o. ประเด็นยุทธศาสตร์กับ  
สถานภาพปัจจุบัน ตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้ เพื่อให้ท่านกรุณาแจ้งให้ท้องถิ่นจังหวัดทราบ รวมถึงความเห็นเกี่ยวกับ  
ประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว และส่งกลับคืนให้กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครอง ท้องถิ่น ภายในวันที่ 17  
สิงหาคม 2552

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องๆ อีก

ขอแสดงความนับถือ

(นายสันต์ วรรณาโรห)  
รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน

อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองการเจ้าหน้าที่

กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน

โทร. 0-2243-6636 โทรสาร. 0-2243 - 6637



แบบวิเคราะห์ส่วนต่างของความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์กับสถานภาพปัจจุบัน										
ลำดับ ที่	ประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหาร ทรัพยากรบุคคล	ความสำคัญของประเด็นนี้ ต่อผลสัมฤทธิ์ของกรม					สถานภาพปัจจุบัน (ได้ดีมากน้อยเพียงใด)			
		1	2	3	4	5	2	3	4	5
7	มีมาตรฐานการปฏิบัติงานตามหลักการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี									
8	มีมาตรการในการรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่จำเป็น ต่อภารกิจขององค์กร									
9	มีการสร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ									
10	พัฒนาองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้									
11	มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามา ช่วยในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ									
12	ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของบุคลากรให้มีความสุข ในการปฏิบัติงาน									
13	พัฒนาภาวะผู้นำให้กับข้าราชการ									
14	มีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการบริหาร ทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ									
15	มีระบบการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ และนำมาปรับปรุงกระบวนการ การให้บริการ									

#### หมายเหตุ

- 1 หมายถึง น้อยมาก
- 2 หมายถึง น้อย
- 3 หมายถึง ปานกลาง
- 4 หมายถึง มาก
- 5 หมายถึง มากที่สุด

**คำอธิบายการกรอกคะแนน**  
**แบบวิเคราะห์ส่วนต่างของความสำคัญของประเด็นยุทธศาสตร์กับสถานภาพปัจจุบัน**  
**กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น**

---

- พิจารณาประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่ละหัวข้อว่า มี瓜 มีความสำคัญ ต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ของกรมฯ หรือไม่ เพียงใด โดยให้คะแนนความสำคัญตามระดับ 1 ถึง 5 (ทำเครื่องหมาย ✓) เช่น หากเห็นว่า ประเด็นยุทธศาสตร์เรื่อง “พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคล ให้มีประสิทธิภาพ มีความชัดเจน เน้นระบบคุณธรรม รวดเร็ว โปร่งใส และทำให้engaging สามารถบรรลุภารกิจ ขององค์กรตามวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้” มีความสำคัญ ต่อวิสัยทัศน์ พันธกิจ และ เป้าประสงค์ของกรมฯ ในระดับมาก ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง 4 ของด้านความสำคัญของประเด็นนี้ด้วยสัญลักษณ์ของกรม
- พิจารณาประเด็นยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลแต่ละหัวข้อว่า ปัจจุบัน หน่วยงานรับผิดชอบ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ดำเนินการตามประเด็นยุทธศาสตร์ได้ดีมาก อยู่เพียงใด เช่น หากเห็นว่า ปัจจุบัน หน่วยงานรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลมีการ “พัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพ มีความชัดเจน เน้นระบบคุณธรรม รวดเร็ว โปร่งใส และทำให้องค์กรสามารถบรรลุภารกิจขององค์กรตามวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้” ดังนั้น ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ 2 ของด้านสถานภาพปัจจุบัน
- ส่งคืนแบบวิเคราะห์ดังกล่าวให้ กองการเจ้าหน้าที่ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ภายในวันที่ 17 สิงหาคม 2552
- หากมีข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อสอบถามได้ที่ โทรศัพท์ 0-2243-6636 , 0-2241-9000 ต่อ 1204 โทรสาร 0-2243-6637