

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระดัง

### ขอบเขตการให้บริการ

#### สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระดัง

โทรศัพท์: ๐๕๕-๖๙๓-๐๗๗ ต่อ ๑๒

โทรสาร: ๐๕๕-๖๙๓-๗๐๓

#### ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

##### ขั้นตอน

- ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่
- เจ้าหน้าที่รับคำร้องและรายงานผู้บริหารทราบทันที  
เพื่อสั่งการ
- เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น
- บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย
- รายงานอำเภอทราบเพื่อดำเนินการ

#### ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐-๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

#### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
- กองช่าง
- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย สำนักปลัด
- ที่ว่าการอำเภอศีรีมาศ

#### ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

#### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

##### เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน
- สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

จำนวน ๑ ฉบับ

#### ค่าธรรมเนียม

ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกระดัง โทรศัพท์: ๐๗๕-๓๕๔-๒๒๔ ต่อ ๑๒

หรือเว็บไซต์ [http:// www.nongkrading.go.th](http://www.nongkrading.go.th)