



# คู่มือการให้บริการ ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ



กองช่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

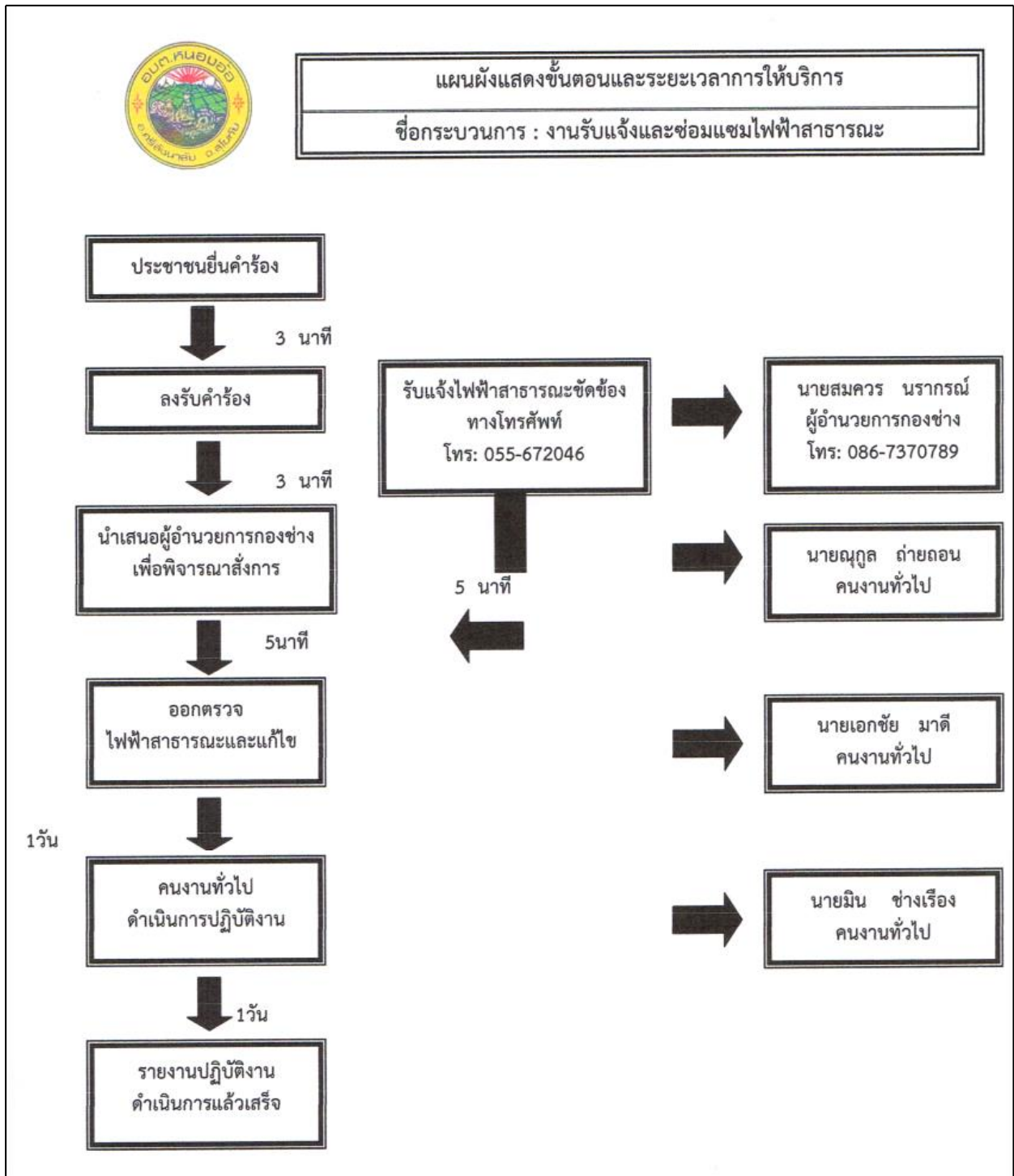
# คู่มือการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ ได้ดำเนินการให้บริการรับแจ้งและซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ตลอดจนเหตุขัดข้องต่างๆ เพื่อให้บริการประชาชนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ จึงกำหนดขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

๑. ประชาชนแจ้งไฟฟ้าขัดข้องยื่นคำร้องที่ องค์การบริหารส่วนตำบล
๒. เจ้าหน้าที่รับคำร้อง
๓. เจ้าหน้าที่เสนอขออนุมัติซ่อมแซมต่อหัวหน้าส่วนโยธาซึ่งนายกององค์การบริหารส่วนตำบลมอบอำนาจการตัดสินใจ
๔. เจ้าหน้าที่ออกตรวจไฟฟ้าสาธารณะและแก้ไข
๕. ดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
๖. รายงานผลการปฏิบัติงานเมื่อแล้วเสร็จ

ประชาชนที่มีความประสงค์ขอรับบริการเกี่ยวกับการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ สามารถติดต่อได้ที่ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ หรือติดต่อทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐-๕๕๖๗-๒๐๔๖ และ ๐๘-๖๔๔๐-๖๕๐๑ ได้ในวันและเวลาราชการ





ลำดับที่...../.....

## แบบคำร้องขอซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

เขียนที่ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ  
วันที่.....เดือน.....พ.ศ. ....

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ (ชำรุด)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อ

ด้วยข้าพเจ้า นาย/นาง/นางสาว.....

บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบลหนองอ้อ อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย เบอร์โทรศัพท์.....

มีความประสงค์ขอความอนุเคราะห์ให้ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ้อดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

ชำรุด บริเวณ.....

หมายเลขเสาไฟฟ้าสาธารณะ.....

**แผนที่โดยสังเขป**

	<b>ลักษณะอาการเสียเบื้องต้น</b> ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
กรณีรับแจ้งทางโทรศัพท์ให้สอบถามจุดสังเกตให้ชัดเจน (พร้อมลงในแผนที่)	

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ).....ผู้แจ้ง

(.....)

ตำแหน่ง.....

(ลงชื่อ).....ผู้รับแจ้ง

(.....)

ตำแหน่ง.....

เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดำเนินการ