



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

ที่ พล ๗๖๗๐๑/๑๒๕๙

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการในเรื่องการร้องเรียน/ร้องทุกข์ เรื่องต่างๆ ตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ ดังนี้

๑. เรื่องทั่วไป
 - ไม่มีเรื่องร้องเรียนเข้าราชการ
 - มีเรื่องร้องเรียนของประชาชนตามอำนาจหน้าที่ จำนวน ๔ เรื่อง
๒. เรื่องจัดซื้อจัดจ้าง
 - จำนวน - เรื่อง

กฎหมาย/ระเบียบ/หนังสือสั่งการ


คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ ที่ ๙๑/๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องราวร้องทุกข์

ข้อพิจารณา

จึงขอสรุปลผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และรายงานผลการดำเนินการตามแบบสรุปลผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑ แนบท้ายนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายกฤษกร ยู่นแก้ว)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็น...

ความเห็น.....

(นางสาวศศิวิมล หงษ์สามสิบเจ็ด)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นายสิรายุทธ แก้วเกษตรกรณ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

ทราบ.....

อื่นๆ.....

(นายหอม จินบางช้าง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ

แบบสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๑
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

ลำดับที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้อง/ส่วนราชการ	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	เลขรับที่ ๒๔๕๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕ ๖๐	-นางสาวมาลี จันทร์หอม	-ร้องเรียนให้ตรวจสออบกลิ่นเหม็น การเลี้ยงสุกรหมู่ที่ ๓	ดำเนินการแล้วเสร็จ	ผู้ร้องขอถอนเรื่อง เลขรับที่ ๑๐๙/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๑
๒	เลขรับที่ ๑๑๓๐ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕ ๖๑	-อบต.หนองพระ -ศยช.หนองพระ	-ขอให้ไกล่เกลี่ยเบื้องต้น กรณีทำ สัญญากู้ยืมเงิน	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หนังสือรายงาน ที่ ศยชหนอง พระ/๕ ลงวันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๑
๓	เลขรับที่ ๑๒๑๒ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ มิถุนายน ๒๕ ๖๑	-ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวังทอง	-ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี นำประปาไม่ไหล หมู่ที่ ๑๑๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หนังสือชี้แจงอำเภอวังทอง ที่ พล๗๖๗๐๑/๖๘๔ ลงวันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑
๔	เลขรับที่ ๑๕๕๕ /๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕ ๖๑	-ศูนย์ดำรงธรรม อำเภอวังทอง	-ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณี ออกโฉนดทับทาง สาธารณประโยชน์ หมู่ที่ ๑	ดำเนินการแล้วเสร็จ	หนังสือชี้แจงอำเภอวังทอง ที่ พล ๗๖๗๐๑/๘๑๑ ลงวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑

ผู้รายงาน

(นายฤกษ์กร ย่นแก้ว)

นิติกรชำนาญการ

**แบบสรุปการดำเนินงานเรื่องร้องทุกข์- ร้องเรียน
องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพระ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

ลำดับ	ที่มา(เรื่อง)	ประเภทและจำนวนเรื่อง	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	อบต. / ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลหนองพระ	๑ การกิจอำนาจหน้าที่.....๒.....เรื่อง ๒ จัดซื้อจัดจ้าง.....เรื่อง	๑ แล้วเสร็จ.....๒.....เรื่อง ๒ ส่งต่อส่วนราชการอื่น.....เรื่อง	บันทึกข้อความสำนักปลัด ที่ พล ๗๖๗๐๑/๑๒๕๙ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑
๒	อำเภอวังทอง ศูนย์ดำรงธรรม/ ส่วนราชการอื่น	๑ การกิจอำนาจหน้าที่.....๒.....เรื่อง ๒ จัดซื้อจัดจ้าง.....เรื่อง	๑ แล้วเสร็จ.....๒.....เรื่อง ๒ ส่งต่อส่วนราชการอื่น.....เรื่อง	บันทึกข้อความสำนักปลัด ที่ พล ๗๖๗๐๑/๑๒๕๙ ลงวันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๑

- จำนวนเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน **อบต. / ศูนย์ยุติธรรมชุมชนตำบลหนองพระ** สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐

- จำนวนเรื่องร้องทุกข์-ร้องเรียน **อำเภอวังทอง ศูนย์ดำรงธรรม/ ส่วนราชการอื่น** สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาแล้วเสร็จ คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐