



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม

ที่ สท ๗๕๔๐๑.๑/ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์เรื่องทั่วไป และเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ดังนั้น สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม ขอสรุปผลการรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องทั่วไป ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ จำนวน ๓๖ ราย ได้ดำเนินการแล้วเสร็จ จำนวน ๓๖ ราย ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับซ่อมไฟฟ้า ท่อประปาแตก และการเลี้ยงสุกร ส่วนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ผลปรากฏว่าไม่ได้รับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าวพบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค ข้อร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับซ่อมแซมไฟฟ้า ประปา ซึ่งหากไม่ได้รับการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงทีอาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในพื้นที่ได้ และทำให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากการไม่มีน้ำดื่มมาใช้

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหา องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม มีบุคลากรที่รับผิดชอบการซ่อมแซมไฟฟ้า และประปา โดยเฉพาะแม้ว่ามีประมานน้อยแต่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ แต่งบประมาณที่ตั้งไว้ไม่เพียงพอต่อการใช้จ่าย ทำให้ต้องมีการเปลี่ยนแปลงโอนเพิ่มงบประมาณ เพื่อให้เพียงพอต่อการซื้อวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในงานไฟฟ้าและประปาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตม

๓. แนวทางแก้ไขในการดำเนินการตามแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

(๑) ควรเพิ่มความรู้ความเข้าใจและทักษะในการปฏิบัติงานให้กับเจ้าหน้าที่ในแต่ละตำแหน่งให้เพียงพอและเหมาะสมกับงาน

(๒) ควรยกย่องและเชิดชูเกียรติให้กับผู้ได้รับคัดเลือกเป็นผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานคุณธรรมจริยธรรมของ อบต.หนองตม

(๓) ควรจัดฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ

(๔) ควรกำหนดให้หน่วยงานต่าง ๆ รายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงานให้ทราบทุกสิ้นไตรมาส เพื่อที่จะได้นำข้อมูลที่ได้รับมาวิเคราะห์ในการจัดทำแผนปฏิบัติการการป้องกันและปราบปรามและประพฤติมิชอบในวงราชการภายในอบต.หนองตม ให้มีประสิทธิภาพ

(๕) แจ้งทุกส่วนราชการให้นำแผนปฏิบัติการไปใช้อย่างเป็นรูปธรรม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

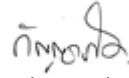
กัญญาภัก

(นางกัญญาภัก ทวีนาท)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นางกัญญาภัค ทวีนาท)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตูม

(ลงชื่อ)

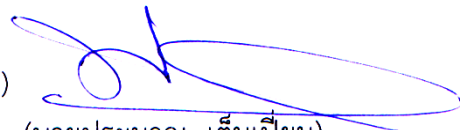


(นางมัลลิกา เจี้ยวเกิด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตูม

(ลงชื่อ)



(นายประมาณ เต็มเปี่ยม)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตูม