



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลเนินกุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก
ที่ พล ๕๒๖๐๑/๒๒๕ วันที่ ๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเนินกุ่ม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลเนินกุ่ม

ตามที่เทศบาลตำบลเนินกุ่ม ได้จัดตั้ง “ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเนินกุ่ม” ขึ้น ณ สำนักงานเทศบาลตำบลเนินกุ่ม ตั้งอยู่เลขที่ ๙๙๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลเนินกุ่ม อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก โดยมีอำนาจหน้าที่ในการรับเรื่องและแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ การให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน และทำหน้าที่เป็นศูนย์บริการร่วม ตามมาตรา ๓๒ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับข้อร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเนินกุ่ม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังต่อไปนี้

- | | |
|--|-------------|
| ๑. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางกระทุ่ม | จำนวน ๒ ราย |
| ๒. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก | จำนวน - ราย |
| ๓. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเนินกุ่มโดยตรง | จำนวน - ราย |

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวชนิสดา ศิริไกรวัฒนวงศ์)

นิติกรชำนาญการ

(นางภัทลียา เจาะจง)
หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

นายประจักษ์ พงษ์ไพโร
รองปลัดเทศบาลตำบลเนินกุ่ม

(นางสาวเยาวเรศ เดชบุญ)
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายโสภณ โสมาแจ้ง)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลเนินกุ่ม

นายเจียง สิทธิพันธ์เปี่ยม
นายกเทศมนตรีตำบลเนินกุ่ม

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
เกี่ยวกับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์
ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเนินกุ่ม
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลเนินกุ่ม
อำเภอบางกระทุ่ม จังหวัดพิษณุโลก

สรุปผลการรับเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลตำบลเมืองชุม ประจําปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๑. เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมอำเภอบางกระทุ่ม จำนวน ๒ ราย

๒. เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพิษณุโลก จำนวน - ราย

๓. เรื่องเรียน/ร้องทุกข์ต่อศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองชุมโดยตรง จำนวน - ราย

ที่	หนังสือรับที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์	ประเด็นการร้องเรียน/ร้องทุกข์	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	หนังสืออำเภอบางกระทุ่ม ที่ พล ๐๔๑๘.๑/๑๑๕ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ปกปิด ชื่อ - นามสกุล ผู้ร้อง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีราษฎร ขอความอนุเคราะห์ให้เพิ่มการติดตั้ง ไฟฟ้ารายทาง	รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้อำเภอบางกระทุ่มทราบ ภายใน ๑๕ วัน ตามหนังสือเทศบาลเมืองชุม ที่ พล ๕๒๖๐๑/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖	แจ้งกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ
๒.	หนังสืออำเภอบางกระทุ่ม ที่ พล ๐๔๑๘.๑/๑๑๖๖ ลงวันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๖	ปกปิด ชื่อ - นามสกุล ผู้ร้อง	ร้องเรียน/ร้องทุกข์ กรณีราษฎร ขอความอนุเคราะห์ให้ซ่อมแซมถนน	รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้อำเภอบางกระทุ่มทราบ ภายใน ๑๕ วัน ตามหนังสือเทศบาลเมืองชุม ที่ พล ๕๒๖๐๑/๒๕๖๗ ลงวันที่ ๑๒ มิถุนายน ๒๕๖๖	-แจ้งกองช่าง ดำเนินการตรวจสอบ

 ผู้รายงาน

(นางสาวชนัสดา ศิริไกรวัฒนางค์)

นิติกรชำนาญการ