

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการประชาชน

กระบวนการให้บริการ	เวลาปฏิบัติงานเดิม	เวลาที่ปรับลด
สำนักปลัด		
รับเรื่องราวร้องทุกข์		
-ขั้นตอนการรับเรื่อง	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
-ขั้นตอนการแก้ไขปัญหา	แจ้งตอบภายใน 10 วัน	แจ้งตอบภายใน 7 วัน
ปรึกษาปัญหากฎหมาย / ประเด็นประยอม	1 ชั่วโมง / ราย	30 นาที / ราย
สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
ช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัย	10 วัน / ราย	5 ชั่วโมง / ราย
เบี่ยงชีฟผู้สูงอายุ	10 วัน / ราย	6 วัน / ราย
เบี่ยงชีฟคนพิการ	10 วัน / ราย	6 วัน / ราย
เบี่ยงชีฟผู้ป่วยเอดส์	10 วัน / ราย	6 วัน / ราย
ด้านจัดเก็บรายได้		
การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บภาษีป้าย	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บค่าสิ่งล่วงสำแม่น้ำ	10 นาที / ราย	5 นาที / ราย
การจัดเก็บค่าน้ำประปา	5 นาที / ราย	3 นาที / ราย
การจัดเก็บค่าขยะมูลฝอย	5 นาที / ราย	3 นาที / ราย
ส่วนโยธา		
อาคารที่ผู้อนุญาตใช้แบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง	7 วัน / ราย	4 วัน / ราย
ขออนุญาตก่อสร้างอาคาร / ขออนุญาตขุดดิน และถมดิน / ขออนุญาตด้านธุรกิจพลังงาน	12 วัน / ราย	7 วัน / ราย
ขออนุญาตดัดแปลงอาคาร	12 วัน / ราย	7 วัน / ราย
ขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	12 วัน / ราย	7 วัน / ราย
ส่วนสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม		
การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (130 ประเภท)		
- ขออนุญาตใหม่ / ต่อใบอนุญาต	30 วัน / ราย	15 วัน / ราย
ร้องเรียนเหตุรำคาญ	10 วัน / ราย	7 วัน / ราย
ส่วนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม		