บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ โทร ๐ ๕๕๙๔ ๖๑๑๖

ที่ สท ๗๖๘๐๑/- **วันที่** ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการให้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพระหรือหน่วยงานอื่นที่มาติดต่อใช้บริการด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลลัพธ์เพื่อทำปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการในด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไปนั้น ซึ่งสรุปผลการให้บริการประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ สรุปได้ดังนี้

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ โดยผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจตามลำดับจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คะแนน
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	ดีที่สุด ร้อยละ ๖๔.๑๐ รองลงมา ร้อยละ ๓๕.๙๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	ดีที่สุด ร้อยละ ๗๑.๘๐ รองลงมา ร้อยละ ๒๘.๒๐
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อ	ดีที่สุด ร้อยละ ๕๖.๔๑ รองลงมา ร้อยละ ๔๓.๕๙
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	ดีที่สุด ร้อยละ ๕๖.๔๑ รองลงมา ร้อยละ ๔๓.๕๙

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับจากสูงสุด ไปหาต่ำสุด ดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คะแนน
มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	ดีที่สุด ร้อยละ ๖๑.๕๔ รองลงมา ร้อยละ ๓๘.๔๖
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	ดีที่สุด ร้อยละ ๖๔.๑๐ รองลงมา ร้อยละ ๓๕.๙๐
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวกรวดเร็ว	ดีที่สุด ร้อยละ ๖๙.๒๓ รองลงมา ร้อยละ ๓๐.๗๗
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	ดีที่สุด ร้อยละ ๗๔.๓๖ รองลงมา ร้อยละ ๒๕.๖๔

/ ๓. ด้าน...

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจเรียงตามลำดับจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ดังต่อไปนี้

หัวข้อ	คะแนน
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบการให้บริการข้อมูลสารสนเทศ	ดีที่สุด ร้อยละ ๖๔.๑๐ รองลงมา ร้อยละ ๓๕.๙๐
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ/น้ำดื่ม	ดีที่สุด ร้อยละ ๖๙.๒๓ รองลงมา ร้อยละ ๓๐.๗๗
มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่างชัดเจนสะดวกเหมาะสม	ดีที่สุด ร้อยละ ๗๑.๘๐ รองลงมา ร้อยละ ๒๘.๒๐
อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	ดีที่สุด ร้อยละ ๗๔.๓๖ รองลงมา ร้อยละ ๒๕.๖๔

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวมลธิรา มะลิดวง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....
.....

(นางสาวบุศรินทร์ มีอัฐมั่น)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ

.....
.....

(นางสาวเยาวเรศ คงคีรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ

.....
.....
.....

(นายวรรณนา ป้อมแก้ว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระ

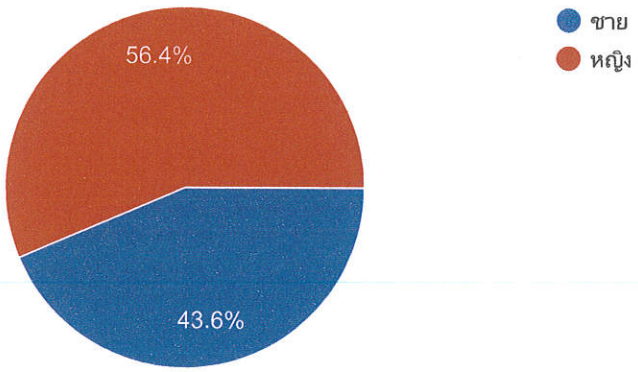
แบบสอบถามความพึงพอใจ ประจำเดือน เมษายน 2563

การตอบกลับ 39 รายการ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ขอรับบริการ

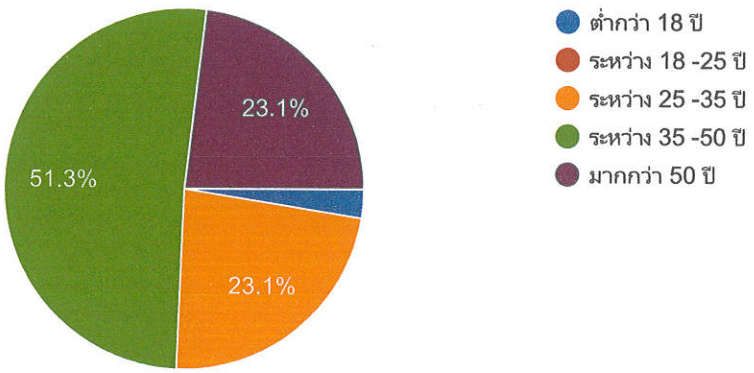
1. เพศ

คำตอบ 39 ข้อ



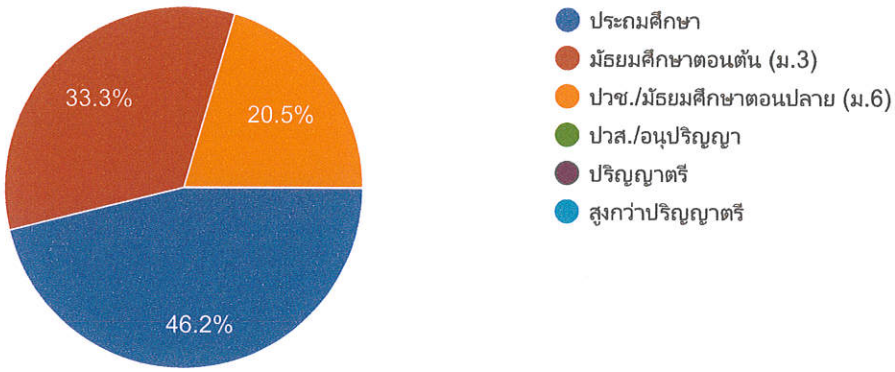
2. อายุ

คำตอบ 39 ข้อ



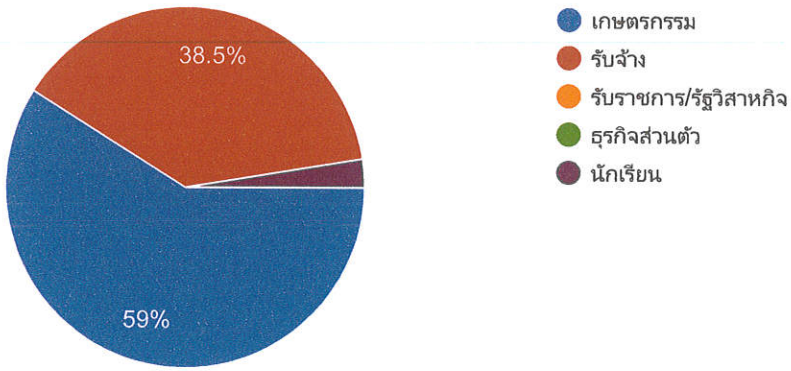
3. การศึกษา

คำตอบ 39 ข้อ



4. อาชีพ

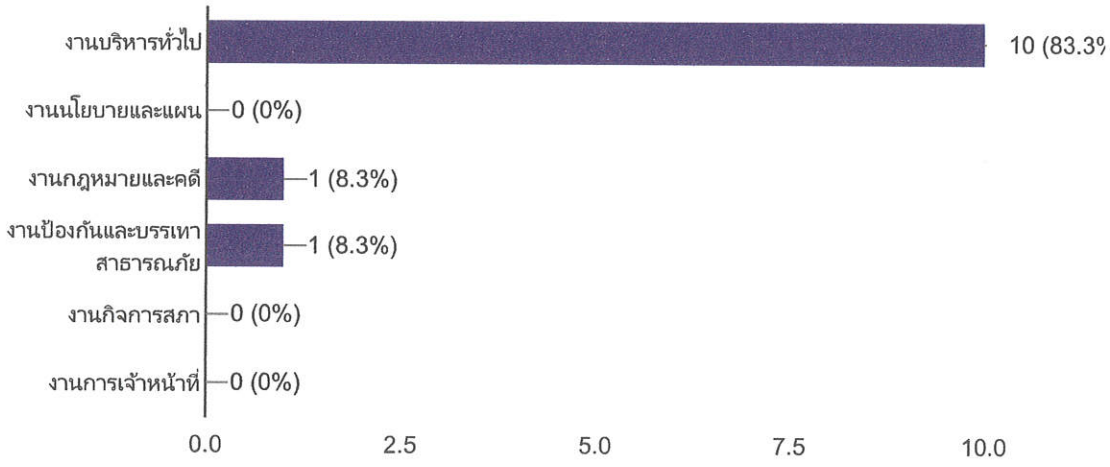
คำตอบ 39 ข้อ



ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

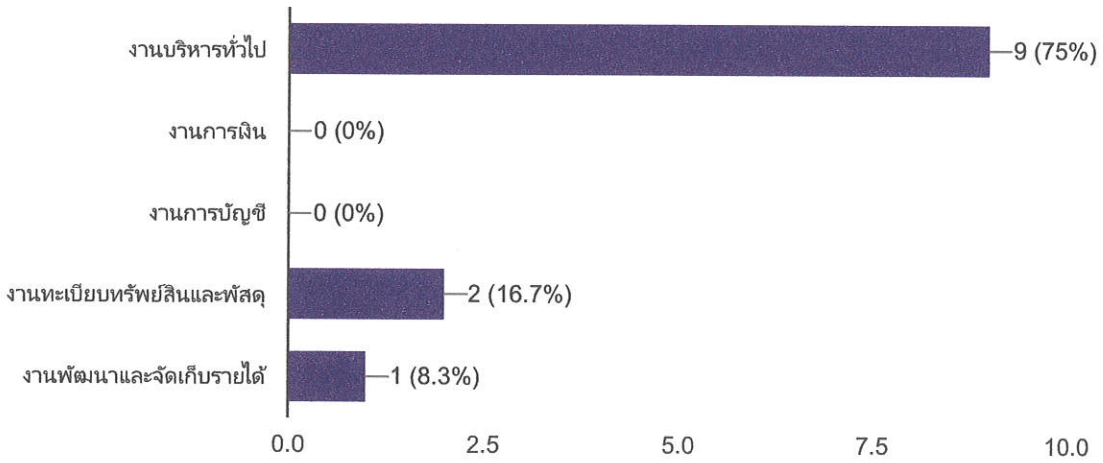
สำนักงานปลัด

คำตอบ 12 ข้อ



กองคลัง

คำตอบ 12 ข้อ



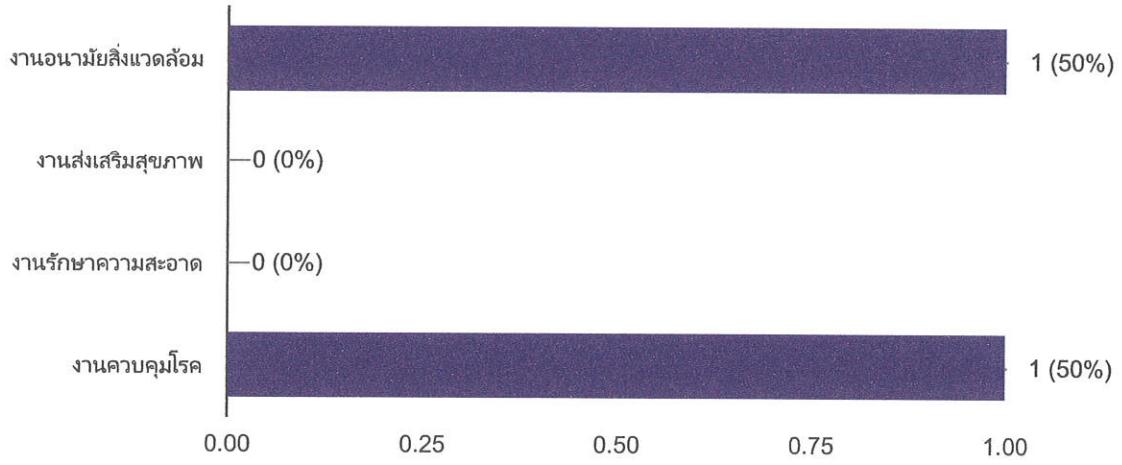
กองช่าง

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

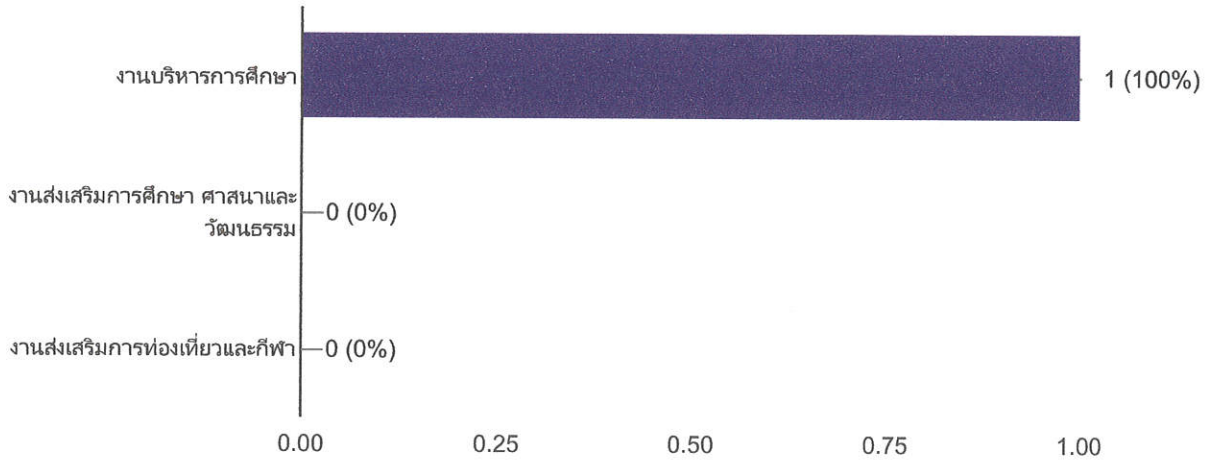
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

คำตอบ 2 ข้อ



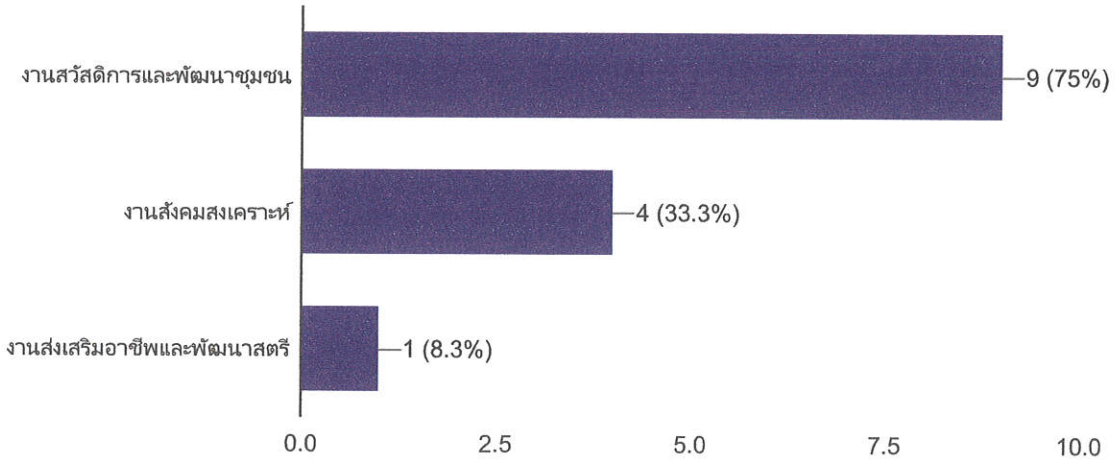
กองการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม

คำตอบ 1 ข้อ



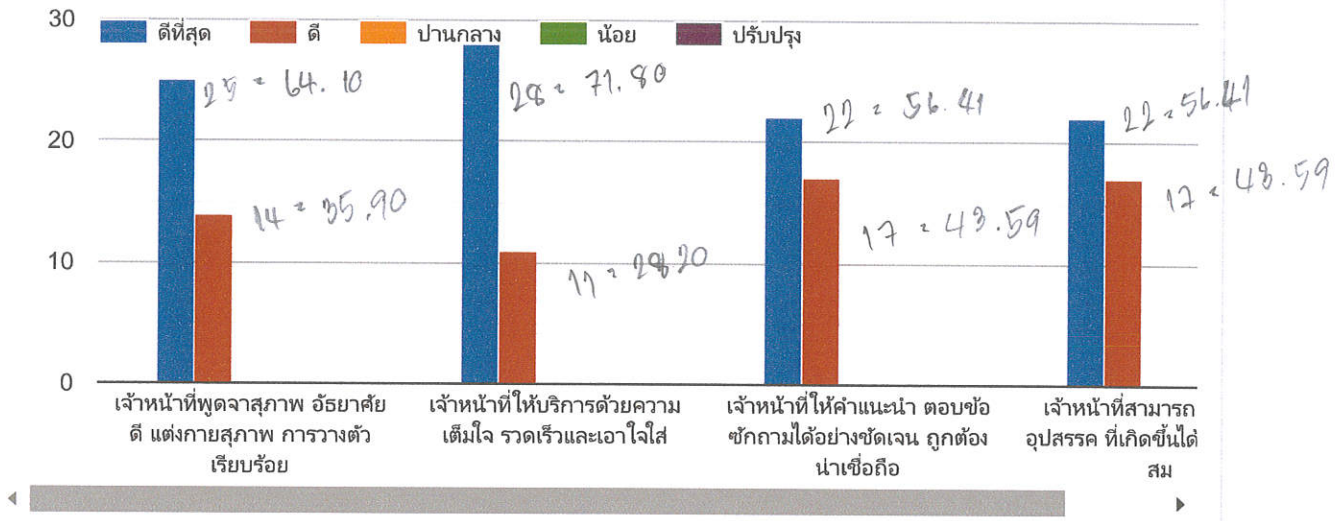
กองสวัสดิการสังคม

คำตอบ 12 ข้อ

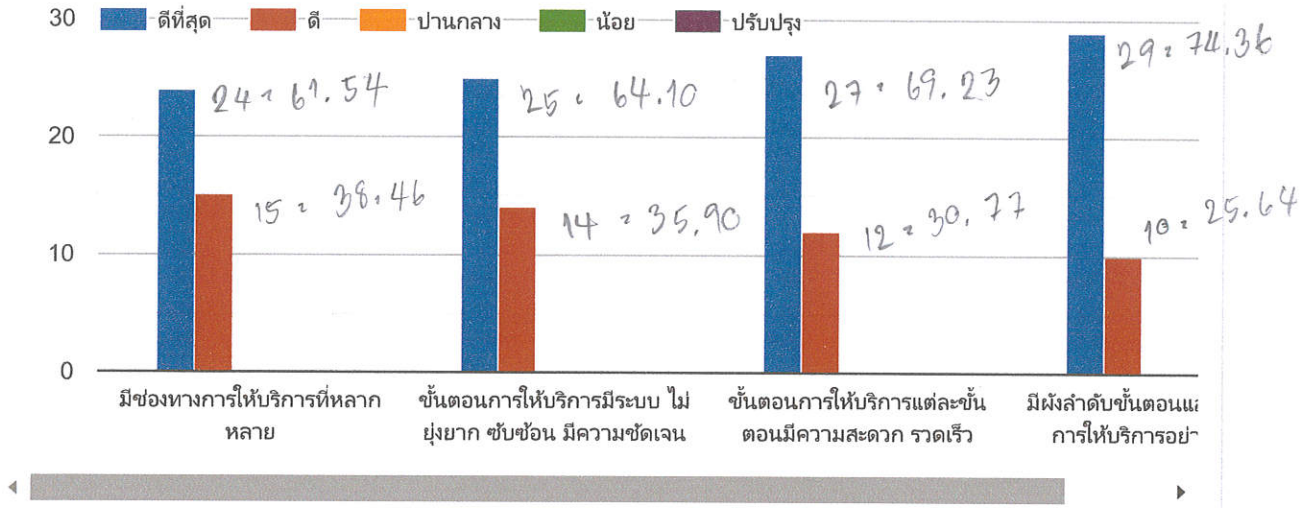


ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ โดยให้ใส่เครื่องหมาย / ลงในช่องที่กำหนดให้

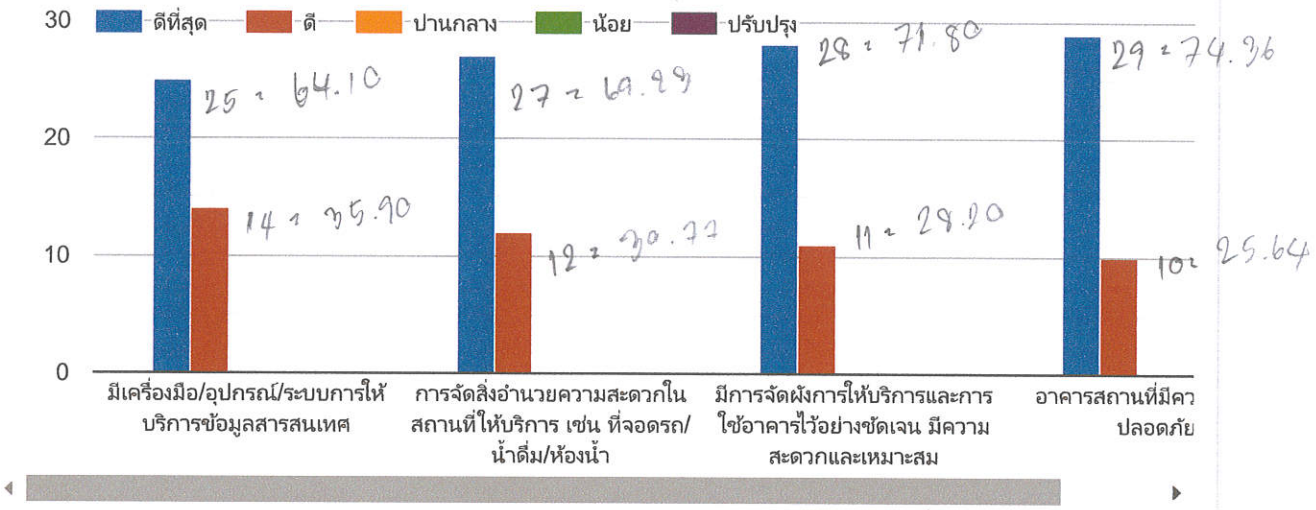
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ



ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ



ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก



ส่วนที่ 4 : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลปากพระควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายละเอียด

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ข้อเสนอแนะ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

ขอขอบคุณทุกท่านที่ร่วมตอบแบบสอบ

คำตอบ 0 ข้อ

ยังไม่มีคำตอบสำหรับคำถามนี้

เนื้อหานี้มิได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอร์ม