ด่วนที่สุด

ที่ พล ๐๐๒๓.๔/ ว ๐๓๕

ถึง องค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก เทศบาลนครพิษณุโลก เทศบาลเมืองอรัญญิก และสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดพิษณุโลกแจ้งว่า คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันพุธ ที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และมีมติให้แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลปกครอง คดีหมายเลขดำที่ ๓๒๓/๒๕๖๐ คดีหมายเลขแดงที่ ๑๔๕๑/๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดรับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ สถานีตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก จึงขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอทราบ และให้แจ้งเทศบาลตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ทราบเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชน ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามหนังสือจังหวัดพิษณุโลก ด่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๑๘.๑/๒๗๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๓ หรือสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดได้ที่ เว็บไซต์ www.pitloklocal.org

จังหวัดพิษณุโลก
๑๕ มกราคม ๒๕๖๓
จังหวัด พิษณุโลก

สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานกฎหมายระเบียบและเรื่องร้องทุกข์
โทร. ๐-๕๕๒๓-๒๔๙๐-๑

ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก
236
ด่วนที่สุด ๗ ม.ค. ๒๕๖๓

☐ กลุ่มงานมาตรฐาน
☐ กลุ่มงานส่งเสริม
☑ กลุ่มงานกฎหมาย
☐ กลุ่มงานการเงิน

ที่ พล ๐๐๑๘.๑/ ๒๗๕

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
ถนนวังจันทน์ พล ๖๕๐๐๐

๗ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

กลุ่มงานกฎหมาย
เลขที่ ๖
ลงวันที่ ๗ ม.ค. ๒๕๖๓

เรียน ท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๓๓ ลงวันที่ ๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ฉบับ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดทราบว่า คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันพุธที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ น. ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และมีมติให้แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลปกครองกลาง คดีหมายเลขดำที่ ๓๒๓/๒๕๖๐ คดีหมายเลขแดงที่ ๑๔๕๑/๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดรับทราบและถือปฏิบัติ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ สถานีตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้านเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชนในพื้นที่ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม

จังหวัดพิษณุโลก จึงขอแจ้งแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลกเพื่อแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดพิษณุโลกทราบ และประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ผู้ทวงถามหนี้ รวมถึงประชาชน ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวงถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายภูมิสิทธิ์ วังคีรี)
ปลัดจังหวัดพิษณุโลก ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

ที่ทำการปกครองจังหวัด
กลุ่มงานปกครอง
โทร. ๐-๕๕๒๔-๖๔๔๒

ที่ทำการปกครองจังหวัด
รับที่ 6971
วันที่ 25 พ.ย. 62
เวลา.....น.

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๓๐๗.๒/ว ๗๐๙๓

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง การพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด/ประธานคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ได้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๒ เมื่อวันพุธที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เวลา ๐๙.๓๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุมราชสีห์ ชั้น ๒ ศาลาว่าการกระทรวงมหาดไทย และมีมติให้แจ้งแนวทางการปฏิบัติตามคำพิพากษาศาลปกครองกลางคดีหมายเลขดำที่ ๓๒๓/๒๕๖๐ คดีหมายเลขแดงที่ ๑๔๕๑/๒๕๖๒ ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและให้เหตุผลเกี่ยวด้วยระยะเวลาการพิจารณาว่า "แม้พระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ไม่ได้กำหนดระยะเวลาในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนเอาไว้ แต่คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ก็ชอบที่จะต้องพิจารณาเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จและแจ้งผลการพิจารณาในเวลาอันสมควรตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔๙ กล่าวคือ ระยะเวลา ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง" รวมทั้งประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ทั้งนี้ ตามมาตรา ๑๖ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ ที่ให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ ตามมาตรา ๒๗

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ เป็นไปตามมติของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ จึงขอให้คณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร รับทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. ในการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนตามข้อบังคับคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนของคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำจังหวัดและคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ประจำกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือร้องเรียนของผู้ร้อง ตามพระราชบัญญัติจัดตั้งศาลปกครองและวิธีพิจารณาคดีปกครอง พ.ศ. ๒๕๔๒ มาตรา ๔๙ และแจ้งผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องในเวลาอันสมควร หากมีเหตุที่ทำให้ไม่สามารถพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้แจ้งเหตุนั้นให้ผู้ร้องเรียนทราบและเร่งพิจารณาวินิจฉัยเรื่องร้องเรียนให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

/ ๒. ประชาสัมพันธ์...

๒. ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวะถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้แจ้งศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ สถานีตำรวจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปฏิบัติงานตามพระราชบัญญัตินี้ ผู้ทวะถามหนี้รวมถึงประชาชนในพื้นที่ให้รับรู้และเกิดความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการทวะถามหนี้ที่ถูกต้องและเหมาะสม รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ขอแสดงความนับถือ

(นายปวิณ ชำนิประศาสน์)
รองปลัดกระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

กรมการปกครอง
สำนักการสอบสวนและนิติการ
โทร./โทรสาร ๐-๒๓๕๖-๙๖๖๐

แนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

- ประกาศคณะกรรมการกำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้

๑. ประกาศฉบับนี้ใช้บังคับเฉพาะบุคคล ตามมาตรา ๓ แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ บัญญัติไว้ว่า "ผู้ทวงถามหนี้" หมายความว่า เจ้าหนี้ซึ่งเป็นผู้ให้สินเชื่อ ผู้ประกอบธุรกิจตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค ผู้จัดให้มีการเล่นการพนันเป็นปกติธุระตามกฎหมายว่าด้วยการพนัน และเจ้าหนี้อื่นซึ่งมีสิทธิรับชำระหนี้อันเกิดจากการกระทำที่เป็นทางการค้าปกติธุระของเจ้าหนี้ ทั้งนี้ไม่ว่าหนี้ดังกล่าวจะชอบด้วยกฎหมายหรือไม่ก็ตาม และให้หมายความรวมถึง ผู้รับมอบอำนาจจากเจ้าหนี้ดังกล่าว ผู้รับมอบอำนาจช่วงในการทวงถามหนี้ ผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ และผู้รับมอบอำนาจจากผู้ประกอบธุรกิจทวงถามหนี้ด้วย

๒. การติดต่อตามประกาศนี้คือลูกหนี้ต้องรับทราบการทวงถามหนี้ด้วย โดยอ้างอิงตามความหมายของ "ติดต่อ" ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.๒๕๕๔ หมายถึง การพูดจาเพื่อทำความตกลง, การสื่อสาร

ดังนั้น หากผู้ทวงถามหนี้ได้มีการทวงถามหนี้และลูกหนี้ได้ทราบการทวงถามหนี้แล้ว ผู้ทวงถามหนี้จะไม่สามารถสอบถามถึงการชำระหนี้กับลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ในวันเดียวกันนั้นได้อีก

* ต้องเลือกทวง ลูกหนี้ <u>หรือ</u> บุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้

๓. กรณีลูกหนี้รายเดียวมีหลายมูลหนี้ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๔. กรณีในสัญญาเดียวมีหลายมูลหนี้ ให้พิจารณาว่ามูลหนี้แยกจากกันได้หรือไม่

- มูลหนี้แยกจากกันได้ ทวงได้มูลหนี้ละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน
- มูลหนี้แยกจากกันไม่ได้ ทวงได้สัญญาละ ๑ ครั้งต่อ ๑ วัน

๕. การติดต่อตามประกาศนี้ให้บังคับกับการติดต่อโดยบุคคล โทรศัพท์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ตามมาตรา ๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘

* ไม่รวมถึงการทวงถามหนี้ทางไปรษณีย์

๖. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ หรือสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทอื่น ให้ถือว่าลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ได้ทราบ นับแต่เวลาที่ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์นั้นได้เข้าสู่ระบบข้อมูลของผู้รับข้อมูล ตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔

๗. กรณีการทวงถามหนี้ผ่านทางโทรศัพท์

๗.๑ กรณีที่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวรับสายโทรศัพท์แล้วผู้ทวงถามหนี้ได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญโดยแสดงเจตนาในการติดต่อเพื่อการทวงถามหนี้

๗.๒ กรณีที่ไม่ถือว่าเป็นการติดต่อทวงถามหนี้ตามประกาศ

- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ แต่บุคคลดังกล่าวยังไม่รับสายโทรศัพท์
- ผู้ทวงถามหนี้ได้มีการโทรศัพท์ไปยังลูกหนี้หรือบุคคลซึ่งลูกหนี้ได้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ และบุคคลดังกล่าวได้รับสายแล้วแต่กดวางสายโทรศัพท์ไปเสียก่อนได้มีการพูดคุยในสาระสำคัญ

กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ สำนักการสอบสวนและนิติการ กรมการปกครอง

โทร. : ๐๒ – ๓๕๖ – ๙๖๖๐ / FB : กลุ่มงานกำกับการทวงถามหนี้ กรมการปกครอง / <u>www.dopa.go.th</u>

- การดำเนินการอื่น ๆ ตามพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. ๒๕๕๘ อื่นๆ

๑. กรณีการตั้งบุคคลซึ่งลูกหนี้ระบุไว้เพื่อการทวงถามหนี้ จะต้องมีหลักฐานในการให้ความยินยอมจากบุคคลดังกล่าวด้วย

๒. การแจ้งจำนวนเงินที่จะต้องชำระเพื่อให้ทราบและตรวจสอบจำนวนเงิน จะยังไม่ถือเป็นการทวงถามหนี้ตามประกาศดังกล่าว เว้นแต่จะมีข้อความขอให้ชำระจำนวนเงินด้วยก็จะเป็นการทวงถามหนี้