



ที่ พล ๐๐๒๓.๓/๗๐๗๕

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
ถนนวังจันทร์ พล ๖๕๐๐๐

๑๓ มิถุนายน ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

เรียน นายกเทศมนตรีนครพิษณุโลก

อ้างถึง หนังสือจังหวัดพิษณุโลก ด่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๒๓.๓/๑๕๖๓ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ที่ มท ๐๘๑๐.๕/๖๕๒๘
ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๙ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่จังหวัดพิษณุโลกแจ้งว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจและความเห็นของผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครพิษณุโลก เพื่อเป็นการติดตามและส่งเสริมให้มีการบริการที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป นั้น

จังหวัดพิษณุโลกได้รับแจ้งจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นว่า ขอให้แจ้งเทศบาลนครพิษณุโลกรับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง G Survey ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙) และเน้นย้ำให้เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้รับบริการดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบ G Survey อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ รอบ ๑๒ เดือน ตามกำหนดเวลาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวสรินรัตน์ เกิดสกุลรุ่งโรจน์)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น
โทร. ๐๖-๓๒๐๖-๕๙๖๑

ศิริพงษ์

ที่ มท ๐๘๑๐.๕/๖๕๒๓



ฝ่ายบริหารทั่วไป
 กลุ่มงานมาตรฐาน
 กลุ่มงานส่งเสริม
 กลุ่มงานกฎหมาย

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
 เลขที่รับ 4215
 วันที่ - 2 มี.ย. 2569
 เวลา

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

๒๓

พฤษภาคม ๒๕๖๙

เรื่อง แจ้งผลการตรวจประเมินการรักษามาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

อ้างถึง หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/๙๑๒ ลงวันที่ ๒๑ มกราคม ๒๕๖๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของศูนย์ราชการสะดวกฯ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดพิษณุโลกแจ้งเทศบาลนครพิษณุโลก ว่าสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี ได้แจ้งผลการสำรวจความพึงพอใจและความเห็นของผู้รับบริการ รอบ ๖ เดือน ของสำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครพิษณุโลก เพื่อเป็นการติดตามและส่งเสริมให้มีการบริการ ที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเป็นไปตามมาตรฐาน GECC อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนต่อไป ความละเอียด ตามหนังสือที่อ้างถึง นั้น

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นขอความร่วมมือจังหวัดพิษณุโลกแจ้งเทศบาลนครพิษณุโลก รับทราบผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผลการสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผ่านช่องทาง G Survey ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (เดือนตุลาคม ๒๕๖๘ ถึง มีนาคม ๒๕๖๙) และเน้นย้ำให้หน่วยงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเชิญชวนให้ผู้รับบริการดำเนินการตอบแบบสำรวจ ความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านระบบ G Survey อย่างต่อเนื่อง เพื่อดำเนินการรายงานผลการประเมิน ความพึงพอใจรอบ ๑๒ เดือน ตามกำหนดเวลาต่อไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายศิริพันธ์ ศรีกงพลี)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

กองบริหารงานท้องถิ่น
กลุ่มงานบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีท้องถิ่น
โทร. ๐๒ ๒๔๑ ๙๐๐๐ ต่อ ๒๓๒๒
ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ saraban@dla.go.th

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการจากหน่วยงานของรัฐ ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานการให้บริการของศูนย์ราชการสะดวกผ่านระบบ Gsurvey สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ช่วงวันที่ : 01/10/2568 ถึงวันที่ : 31/03/2569

ชื่อศูนย์ราชการสะดวก : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครพิษณุโลก จังหวัด : พิษณุโลก ✓

ตอนที่ 1 การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

จำนวนผู้ประเมิน 1382 ผลการประเมิน พึงพอใจ : 1382 ไม่พึงพอใจ : 0

สรุปผลการประเมิน พึงพอใจ

ตอนที่ 2 การสำรวจความคิดเห็นของผู้รับบริการ

▷ ณ สำนักงานที่ตั้งหน่วยงาน (คะแนน 5)

จำนวนผู้ประเมิน 0

วันและเวลาเปิดให้บริการ

การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก

เจ้าหน้าที่ให้บริการ (Service Mind)

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการ

ระยะเวลาการให้บริการ

▷ ช่องทางระบบออนไลน์ของหน่วยงาน (คะแนน 5)

จำนวนผู้ประเมิน 0

การใช้งานสะดวก รวดเร็ว เข้าถึงบริการได้ง่าย

การตอบกลับ/การแจ้งผลการดำเนินการให้ทราบ

การติดต่อสื่อสารสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย

ครอบคลุมงานบริการของหน่วยงาน

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

ช่องทางออนไลน์ที่ท่านใช้บริการมากที่สุดและมีประสิทธิภาพสูงสุด

เว็บไซต์ 0 Line Official 0 Application ของหน่วยงาน 0 อื่น ๆ 0

ภาพรวมการให้บริการ

- / 5 คะแนน

-

ค่าระดับความพึงพอใจ

4.51 - 5.00 มากที่สุด

3.51 - 4.50 มาก

2.51 - 3.50 ปานกลาง

1.51 - 2.50 น้อย

0.00 - 1.50 น้อยที่สุด

ช่องทางอื่น ๆ -ไม่มี-

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

▷ บริการดีเยี่ยม

(1/10/2568 10:27:08)

▷ พนักงานบริการดีมาก สุภาพ แนะนำดีมากค่ะ

(1/10/2568 12:24:31)

▷ บริการรวดเร็ว

(1/10/2568 12:48:21)

▷ บริการรวดเร็ว

(1/10/2568 12:48:22)

▷ รวดเร็ว บริการดีเยี่ยมเลยคะ

(2/10/2568 11:53:56)

▷ บริการดีเยี่ยม รวดเร็วทันใจดีค่ะ
(2/10/2568 11:53:56)

▷ บริการเป็นกันเอง
(2/10/2568 11:55:32)

▷ แนะนำบริการดี
(3/10/2568 8:22:09)