ด่วนที่สุด

ที่ พล ๐๐๒๓.๑/ว๖๖๗

ถึง สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นอำเภอ ทุกอำเภอ

ด้วยจังหวัดพิษณุโลก แจ้งแนวทางการปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดปรากฏตามหนังสือจังหวัดพิษณุโลก ด่วนที่สุด ที่ พล ๐๐๑๗.๑/ว ๒๑๑๙๓ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ ที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และแจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ทราบและดำเนินการต่อไป

จังหวัดพิษณุโลก

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

จังหวัด พิษณุโลก

ฝ่ายบริหารทั่วไป
โทรศัพท์ ๐๕๕-๒๓๒-๔๙๐

ด่วนที่สุด

ที่ พล ๐๐๑๗.๑ / ว.๒๑๑๙๓

ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก
ถนนวังจันทน์ พล ๖๕๐๐๐

๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก นายกเทศมนตรีนครพิษณุโลก นายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก หัวหน้าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ผู้บริหารสถานศึกษา มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๔๙๑ ลงวันที่ ๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลปีใหม่ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนาและท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ จึงให้ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมผ่านแอพพลิเคชั่น moi ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongham.moi.co.th ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ และช่องทางอื่นๆ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการเบ็ดเสร็จ(One Stop Service) โดยจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ จนถึงเช้าวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ โดยให้บริการงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน บริการงานทะเบียนรถยนต์ บริการรับชำระหนี้และรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของงานไฟฟ้าและงานประปา เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ/ลัดวงจร เป็นต้น

๓. ขอความร่วมมือตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งหน่วยงานเอกชน ให้จัดเตรียมข้อมูลประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์) เช่น สถานที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ สถานที่ท่องเที่ยว โรงพยาบาลรัฐ/เอกชน หมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน เป็นต้น

๔. ให้วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันฝ่ายพลเรือน ให้ความช่วยเหลือกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมรถยนต์ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาในพื้นที่โดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕. ขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการ ฯ

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัชพงศ์ เอมะสุวรรณ)
รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก

สำนักงานจังหวัด
กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรม
โทร./โทรสาร. ๐-๕๕๒๕-๒๔๔๔

ศูนย์ดำรงธรรม
กระทรวงมหาดไทย

สำนักงานจังหวัดสิงห์บุรี
เลขที่รับ ๒๐๒๐
วันที่ 20 ธ.ค. 2561

ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๕.๓/ว ๗๔๙๑

กระทรวงมหาดไทย
ถนนอัษฎางค์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๒๐ ธันวาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การปฏิบัติงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบรายงานผลการดำเนินการประจำวัน จำนวน ๑ ชุด

ด้วยระหว่างวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ เป็นช่วงเทศกาลปีใหม่ จะมีประชาชนเดินทางกลับภูมิลำเนา และท่องเที่ยวในสถานที่ต่าง ๆ เป็นจำนวนมาก อาจมีปัญหาหรือความเดือดร้อนของประชาชนที่ต้องการขอความช่วยเหลือหรือมีความประสงค์จะขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ

กระทรวงมหาดไทย พิจารณาแล้วเพื่อเป็นการให้บริการประชาชนในห้วงปฏิบัติงานดังกล่าว จึงให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์เชิญชวนการใช้บริการจากศูนย์ดำรงธรรมผ่านแอพพลิเคชั่น moi ๑๕๖๗ และเว็บไซต์ www.damrongdham.moi.go.th ผ่านระบบโทรศัพท์มือถือ ทั้งในระบบ ios และ android และช่องทางอื่น ๆ ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

๒. ให้บริการศูนย์บริการร่วม/บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) ระหว่างวันที่วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๑ ถึงวันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒ และจัดเจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์เพื่อบริการประชาชนตลอด ๒๔ ชั่วโมง ตั้งแต่คืนวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ เป็นต้นไป ขนถึงเช้าวันที่ ๓ มกราคม ๒๕๖๒ และให้บริการทางทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประสานสำนักงานขนส่งจังหวัดเพื่อให้บริการทางทะเบียนรถยนต์ รวมทั้งสำนักงานการไฟฟ้า และสำนักงานการประปาในพื้นที่เพื่อรับชำระหนี้และรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เช่น น้ำไม่ไหล ไฟฟ้าดับ ไฟฟ้าลัดวงจร ฯลฯ

๓. จัดเตรียมข้อมูลการประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ/โปสเตอร์ประชาสัมพันธ์) ที่จำเป็นเพื่อให้บริการแก่ประชาชน เช่น ข้อมูลที่ตั้งหน่วย/จุดให้ความช่วยเหลือในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์/รายชื่อเจ้าหน้าที่ ข้อมูลสถานที่ท่องเที่ยว ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์ฉุกเฉิน ข้อมูลโรงพยาบาลรัฐ/เอกชน ที่ตั้งบนเส้นทางหลัก/เส้นทางรองในพื้นที่จังหวัด พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ฯลฯ โดยประสานความร่วมมือกับตำรวจภูธรจังหวัด สำนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยจังหวัด โรงพยาบาลของรัฐและเอกชนในพื้นที่และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ รวมทั้งหน่วยงานเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่น ๆ

๔. ประสานกับส่วนราชการ วิทยาลัยอาชีวศึกษาหรือวิทยาลัยเทคนิค และหน่วยงานเอกชน เช่น มูลนิธิ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) เป็นต้น เพื่อให้ความช่วยเหลือในเบื้องต้นในกรณีประชาชนประสบเหตุฉุกเฉิน เช่น รถเสีย ยางแตก ซ่อมแซมรถ เปลี่ยนยาง เป็นต้น และหากมีเหตุฉุกเฉินจำเป็นอื่นที่เกี่ยวกับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ให้สนธิกำลังจัดชุดเคลื่อนที่เร็วเข้าไประงับเหตุและแก้ไขปัญหาถึงพื้นที่เกิดเหตุโดยเร่งด่วน อย่างช้าไม่เกิน ๓๐ นาที

๕. การปฏิบัติ...

๕. การปฏิบัติเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ในห้วงการปฏิบัติงานให้ปฏิบัติ ดังนี้

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่เป็นเรื่องไม่ยุ่งยากซับซ้อนหรือเมื่อปฏิบัติแล้วไม่ขัดต่อระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่ได้กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติหรือห้วงระยะเวลาการปฏิบัติ ให้เน้นย้ำการดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๒๔ ชั่วโมง

- เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่มีความยุ่งยาก เกี่ยวข้องกับภารกิจของหลายหน่วยงานและต้องปฏิบัติตามขั้นตอนของระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้ประชุมส่วนราชการ/คณะทำงาน(ถ้ามี) หากไม่มีให้เรียกประชุมหัวหน้าส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง/ผู้แทน หารือแนวทางการดำเนินการแก้ไขภายใน ๗ วัน

๖. เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับประชาชนและนักท่องเที่ยวให้มีช่องทางเข้าถึงศูนย์ดำรงธรรมได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น ให้ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จัดเตรียมบุคลากรพร้อมทั้งโทรศัพท์ชนิดสมาร์ทโฟน /แท็บเล็ต /โน้ตบุคชนิดที่สามารถเชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ตได้ และอุปกรณ์สื่อสารอื่น ๆ ที่สามารถใช้งานนอกสำนักงานได้ สำหรับรองรับการร้องเรียนร้องทุกข์ การแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด หรือ การขอความช่วยเหลือจากประชาชนและนักท่องเที่ยว ผ่าน Application Spond ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๗. แจ้งประสานขอความร่วมมือหน่วยงานระดับจังหวัดในสังกัดกระทรวงคมนาคม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงสาธารณสุข สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และหน่วยงานระดับกรม/รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงมหาดไทยให้การสนับสนุนโครงการฯ

ทั้งนี้ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกวัน ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ผ่านเว็บไซต์ www.damrongdhama.moi.go.th ตามหัวข้อข่าวกิจกรรม/ข่าวประชาสัมพันธ์ ในเมนู New year present ๒๐๑๙ และทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ moi๑๕๖๗@hotmail.com ของศูนย์ดำรงธรรมตามแบบรายงานศูนย์ดำรงธรรมช่วงเทศกาลปีใหม่ ๒๕๖๒ รายละเอียดตามที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)
ปลัดกระทรวงมหาดไทย

สำนักงานปลัดกระทรวง
สำนักตรวจราชการและเรื่องราวร้องทุกข์
โทร. ๐ ๒๒๒๑ ๑๑๓๓ (มท.) ๕๐๘๘๒