

ด่วนที่สุด

ที่ พล ๐๐๒๓.๓/ว

๒๙๗



ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก  
ถนนวังจันทน์ พล ๖๕๐๐๐

๑๕ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาด้านการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดพิษณุโลก นายกเทศมนตรีนครพิษณุโลก และนายกเทศมนตรีเมืองอรัญญิก

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๓/ว ๘๕ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นแจ้งว่า ได้จัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัด ครั้งที่ ๓/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาด้านการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการทบทวนผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ” และตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

จังหวัดพิษณุโลกพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาด้านการไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” กระบวนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) ตาม QR Code ท้ายหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดสิ่งที่ส่งมาด้วยได้โดยการสแกน QR Code ท้ายหนังสือนี้ สำหรับอำเภอขอให้แจ้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตพื้นที่ทราบและดำเนินการด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยพงศ์ งามสุวรรณ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด รักษาการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดพิษณุโลก



สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด

กลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น

โทร. ๐-๕๕๒๓-๒๔๙๐

โทรสาร ๐-๕๕๒๓-๒๔๙๑

- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- กลุ่มงานมาตรฐาน
- กลุ่มงานส่งเสริมฯ
- กลุ่มงานกฎหมาย
- กลุ่มงานการเงินฯ



กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น  
ถนนนครราชสีมา เขตดุสิต กทม. ๑๐๓๐๐

## ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๘๕

✓ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น รอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด ทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน จำนวน ๑ ชุด ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

ด้วยกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้จัดประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการในสังกัด ครั้งที่ ๗/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๑ ที่ประชุมมีมติให้ดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ ตามกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงาน สำหรับรอบการประเมินที่ ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๒) มีจำนวน ๒ ตัวชี้วัดย่อย คือ ตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการทบทวนผลการดำเนินงานภายในหน่วยงาน และจัดทำแนวทางการพัฒนา/ปรับปรุงกระบวนการ” และตัวชี้วัด “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น”

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นพิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดการพัฒนาองค์กรไปสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ขอความร่วมมือจังหวัดแจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น “ระดับความสำเร็จของการสำรวจความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” กระบวนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) และรายงานผลการดำเนินการทุกวันที่ ๑๕ ของเดือนจนถึงเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถตอบแบบสำรวจ ฯ ตาม QR Code ที่ปรากฏท้ายหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(นายทวี เสริมภักดีกุล)

รองอธิบดี ปฏิบัติราชการแทน  
อธิบดีกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น



# แบบสำรวจความพึงพอใจขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการปฏิบัติงาน ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

แบบสำรวจฯ ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล ข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน จึงขอความร่วมมือท่านได้ตอบแบบสำรวจฯ และให้ข้อเสนอแนะตามความเป็นจริง

\*จำเป็น

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ให้ระบุชื่อ อปท.

จังหวัด \*

คำตอบของคุณ

อำเภอ \*

คำตอบของคุณ

ตำบล \*

คำตอบของคุณ

ชื่อ อปท. \*

คำตอบของคุณ



## ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

เกณฑ์การให้คะแนน

- พอใจ = 2
- ไม่พอใจ = 1

### 2.1 ทีมการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) \*

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.1.1. จำนวนคนของทีมประเมินฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.2. ความรู้ ความสามารถ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.3. ความโปร่งใส ยุติธรรม	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.1.4. ภาพรวมของทีมประเมินฯ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### 2.2 บุคลากร \*

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.2.1. ตอบข้อซักถามให้เป็นที่เข้าใจ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.2. มีความกระตือรือร้น/เอาใจใส่	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.3. การบริการที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2.4. ภาพรวมของบุคลากร	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2.3 ระบบสารสนเทศ \*

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.3.1. ความรวดเร็วของระบบสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.2. ข้อมูลแม่นยำเที่ยงตรง เชื่อถือได้	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3.3. ภาพรวมของระบบสารสนเทศ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2.4 แบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น \*

	พอใจ	ไม่พอใจ
2.4.1. แบบประเมิน ๓ ด้าน 1 การบริหารจัดการ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.2. แบบประเมิน ๓ ด้าน 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.3. แบบประเมิน ๓ ด้าน 3 การบริหารงานการเงินการคลัง	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.4. แบบประเมิน ๓ ด้าน 4 การบริการสาธารณะ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4.5. แบบประเมิน ๓ ด้าน 5 ด้านธรรมาภิบาล	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2.5 ภาพรวมความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น \*

	พอใจ	ไม่พอใจ
ภาพรวมความพึงพอใจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการปฏิบัติงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2.6 ข้อเสนอแนะ (เพิ่มเติม)

คำตอบของคุณ

ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ

Google ฟอรัม

