



ประกาศสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก

เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม

ปัจจุบันรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มุ่งเน้นในประเด็นการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน ประกอบกับระบบราชการที่มุ่งเน้นการเป็นระบบราชการที่มีความสามารถมีวัฒนธรรมการปฏิบัติราชการตามหลักธรรมาภิบาล และเท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานการพัฒนากระบวนการ และการจัดบริการของส่วนราชการ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน และตอบสนองต่อปัญหาและความต้องการของประชาชน ได้อย่างเจาะจง ชัดเจน รวมทั้งก่อให้เกิดการประสานการมีส่วนร่วมและการสร้างพลังเครือข่ายระหว่างภาครัฐและประชาชน ทำให้การดำเนินงานมีคุณภาพยิ่งขึ้น

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก เป็นไปตามเจตจำนงสุจริต มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม จึงกำหนดมาตรการ กลไก ในการให้ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก ดังนี้

ข้อ ๑ กำหนดมาตรการ และกลไกในการดำเนินงาน

๑.๑ กำหนดให้มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานตามพันธกิจหลักของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก เพื่อให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียรับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง เป็นจริง ทันสมัย เพียงพอและเข้าถึงได้

๑.๒ กำหนดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ตลอดจนความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น กล่องรับความคิดเห็น โทรศัพท์ จดหมาย เว็บไซต์ จดหมาย/แบบฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการแจ้งข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นด้วยตนเอง

๑.๓ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างกัน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และเป้าหมายที่ชัดเจน

๑.๔ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจตั้งแต่การระบุปัญหา การพัฒนาทางเลือก และแนวทางการแก้ไข เพื่อดำเนินการร่วมกันและให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๑.๕ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย มีบทบาทในการตัดสินใจ การบริหารงาน และการดำเนินการใดๆ โดยสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นมีหน้าที่ในการช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้การกิจกรรมบรรลุตามเป้าหมาย

/ข้อ ๒ กำหนด...

ข้อ ๒ กำหนดกรอบขั้นตอน และวิธีการในการดำเนินงาน

๒.๑ ให้ทบทวนผลการดำเนินงานที่สอดคล้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก แล้ววิเคราะห์เพื่อจัดกลุ่มผู้รับบริการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อย่างชัดเจน และครอบคลุม

๒.๒ กำหนดแนวทางการดำเนินงาน ให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมอย่างเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๓ จัดให้มีผู้แทนหรือแต่งตั้งกรรมการ/ผู้ทำงาน จากกลุ่มผู้รับบริการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานหรือแผนงาน/โครงการ ตามความเหมาะสม ตามข้อ ๑

๒.๔ จัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนต่าง ๆ เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใสในการดำเนินงาน

๒.๕ จัดให้มีการสำรวจความคาดหวังหรือความต้องการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของสำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก

๒.๖ จัดให้มีการทำรายงานผลการดำเนินงานของการมีส่วนร่วม เพื่อนำข้อมูลไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายปรีชา แดงแสงทอง)
ท้องถิ่นจังหวัดพิษณุโลก