

บันทึกองค์ความรู้ “เรื่องดีๆมีไว้แบ่งปัน”



- ๑.ชื่อองค์ความรู้ วิทยากร “กิจกรรมโซ่สัมพันธ์ฉันพี่น้องพี่”
- ๒.เจ้าขององค์ความรู้ นางสาวภาวิณี จินหลักร้อย
- ๓.ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ
- ๔.สังกัด เทศบาลตำบลไทรน้อย อำเภอนิคมบ่งพร พิจิตร

๕.ความเป็นมา

จากประสบการณ์ที่ผ่านมาได้มาทำงานตำแหน่งนักทรัพยากรบุคคลเป็นวิทยากรฝึกอบรม งานที่ได้รับผิดชอบคือ การฝึกอบรมซึ่งเป็นการสร้างภาวะการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มพูนสมรรถภาพและประสิทธิภาพด้านความรู้ความเข้าใจ ทักษะและเจตคติให้แก่ผู้เข้ารับการอบรม ทำให้สามารถนำสิ่งที่ได้การฝึกอบรมไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานจริง สิ่งหนึ่งที่จะช่วยทำให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีคือ กิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นกิจกรรมหนึ่งที่น่ามาใช้ในการฝึกอบรม สัมมนา เพื่อเป็นการละลายพฤติกรรมของบุคคลในกลุ่มที่มีความแตกต่างกันมีมิตรภาพที่ดีต่อกัน จึงทำให้ดิฉันมีองค์ความรู้ด้านการเป็นวิทยากรจัดกิจกรรม

การจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เพื่อให้ผู้เข้าอบรมได้ทำความรู้จัก สร้างความคุ้นเคยซึ่งกันและกัน เป็นการสร้างบรรยากาศในการอบรม ลดการตื่นตื้น โดยวัตถุประสงค์ คือ เพื่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การพัฒนาความคิดอย่างสร้างสรรค์ ทราบความคาดหวังและกติกาข้อตกลงในการเรียนรู้ซึ่งกันและกัน

๖.กระบวนการ ขั้นตอน เทคนิค ปัญหา และวิธีการแก้ไข

ขั้นตอนที่ ๑การแนะนำทีมวิทยากร โดยการนำเทคนิค ดันตื้นตัน กลางกลมกลืน จบจับใจ ให้ฮือฮา กันทั้งห้อง การเปิดตัววิทยากรโดยใช้เพลง “If You're Happy and You Know It” "หากพวกเรากำลังสบาย จงตบมือพลันหากพวกเรากำลังสบาย จงตบมือพลันหากพวกเรากำลังมีสุข ปลดปล่อยทุกขใจ ใด ๆ ทุกสิ่งมั่วประวิงอะไรกันเล่า จบตบมือพลัน" "จงตบมือพลัน" นั้น อาจเป็นเป็นการทำอย่างอื่นก็ได้ เช่น การกระต๊อบเท้า การตบปาดตัวเอง การหัวเราะ เป็นต้น ควรเป็นการแนะนำตัววิทยากรทั้งหมดเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรม เกิดการประทับใจ และเชื่อมั่นในตัววิทยากร รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่จะให้การสนับสนุน หรืออำนวยความสะดวกในโครงการ การสร้างความสนุกสนาน ฮือฮาอาจใช้ สื่ออื่น ๆ ขำช่วยเช่น กลอง ฉิ่ง ฉาบ เป็นต้น

ขั้นตอนที่ ๒ละลายพฤติกรรมเพื่อทะลายกำแพงของผู้เข้ารับการอบรมด้วยกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธ์ภาพ สร้างบรรยากาศที่ปลอดภัย โดยวิทยากรกล่าวนำว่า “การเรียนรู้ที่จะทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมทุกคนต้องเรียนรู้ร่วมกัน”โดยการนำกิจกรรมต่าง ๆ เช่นการปรบมือเตรียมความพร้อม , การหมุนนิ้ว ให้ทุกคนรู้สึกผ่อนคลาย และต่อด้วยเพลง สวีستی เพลง ยิ้ม เพื่อให้ทุกคนทักทายกันยิ้มให้กัน ต่อด้วยกิจกรรมขยับกาย ขยายสมอง เป็นการเรียกสติด้วยกิจกรรม หู ตา จมูก , กิจกรรม จับใจ

ขั้นตอนที่ ๓ ค้นหากติกาและความคาดหวังร่วมกันของผู้เข้ารับการอบรมเพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีกติการ่วมกันตลอดการฝึกอบรมและ ความคาดหวังต่อการเรียนรู้ ความคาดหวังต่อเพื่อนผู้เข้ารับการอบรมด้วยกัน ความคาดหวังต่อวิทยากร (สิ่งที่ควรทำ/ไม่ควรทำ)

๗.เทคนิคการทำงาน

๑.วิทยากรต้องเป็นทีมวิทยากรที่มีทักษะในการละลายพฤติกรรม มีการเตรียมความพร้อมในการจัดกิจกรรมทราบจำนวนผู้เข้ารับการอบรมเพศ จำนวน การศึกษา และประสบการณ์ที่ผ่านมาของผู้เข้ารับการอบรม

๒.การจัดที่นั่งให้ผู้เข้าอบรมนั่งเป็นรูปตัวยู เพื่อจะได้มองทั่วถึง

๓.จะต้องกำหนดกติกาและข้อตกลงเบื้องต้นก่อนการจัดกิจกรรม

๔.ควรรหาเพลง/เกมที่ใช้ต้องที่สอดคล้องกับผู้เข้ารับการอบรมเพื่อเสริมสร้างภาวะผู้นำให้กับผู้เข้ารับการอบรม

๕.การให้ทุกคนมีส่วนร่วม โดยเน้นผู้เข้ารับการอบรมเป็นศูนย์กลาง ให้ความผ่อนคลาย สนุกสนาน มีการกระตุ้นผู้เข้ารับการอบรมเสมอ

๖.การยกย่องชื่นชม โดย “เสียงปรบมือ” เพราะมันเป็นรูปแบบหนึ่งของการส่งสัญญาณ (Signaling) ว่าการแสดงความคิดเห็น และเน้นย้ำถึงการให้กำลังใจทำให้ไม่เจ็นอาย รู้สึกว่าตนเองได้รับการยอมรับ

แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

เทคนิคและวิธีการจัดกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์

กิจกรรมละลายพฤติกรรมสร้างความคุ้นเคย

