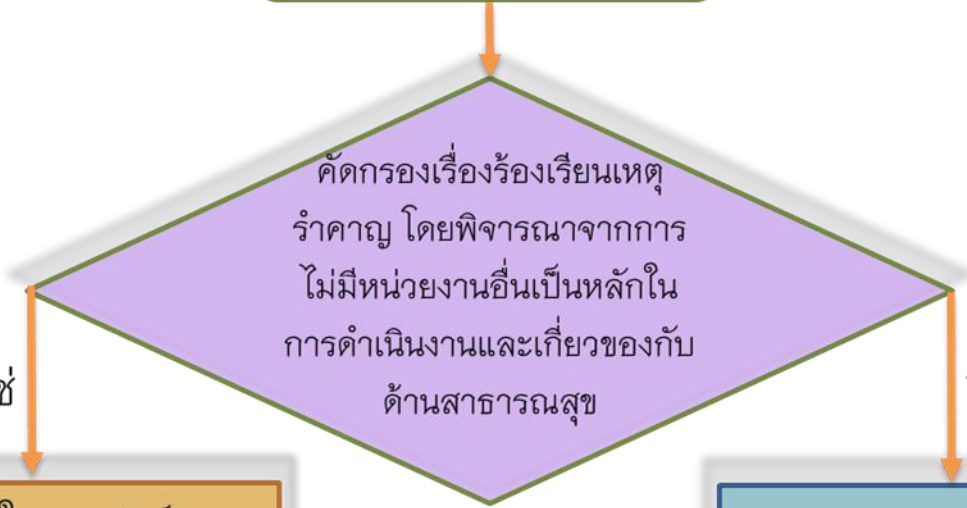


แผนผังของขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน

รับแจ้งเรื่องร้องเรียน



ใช่

ไม่ใช่

กรอกข้อมูลในแบบฟอร์มการรับเรื่องร้องเรียน และแบบฟอร์มสรุปการรับเรื่องร้องเรียน

ส่งคืนผู้ร้องเรียน เพื่อไปร้องเรียนหน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้อง

ส่งเรื่องต่อให้กับทีมสอบสวนเหตุรำคาญ

ส่งรายงานให้ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง