

คู่มือสำหรับประชาชน: การแก้ไขรายการชื่อตัวชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุลชื่อบิดามารดาวันเดือนปีเกิด
สถานที่เกิดในเอกสารทะเบียนประวัติ /ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรกรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง
 หน่วยงานที่รับผิดชอบ:เทศบาลเมืองสุโขทัยธานี อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย
 กระทรวง:กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ:การแก้ไขรายการชื่อตัวชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุลชื่อบิดามารดาวันเดือนปีเกิดสถานที่เกิดในเอกสารทะเบียนประวัติ /ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรกรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ:เทศบาลเมืองสุโขทัยธานีอำเภอเมืองสุโขทัยจังหวัดสุโขทัย
3. ประเภทของงานบริการ:กระบวนการบริการที่ให้บริการในส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
(กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว)
4. หมวดหมู่ของงานบริการ:อนุมัติ
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) ระเบียบสำนักทะเบียนกลางว่าด้วยการจัดทำทะเบียนราษฎรพ.ศ. 2535
รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2551
6. ระดับผลกระทบ: บริการที่มีความสำคัญด้านเศรษฐกิจ/สังคม
7. พื้นที่ให้บริการ: ส่วนภูมิภาค, ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0วันทำการ
9. ข้อมูลสถิติ
จำนวนเฉลี่ยต่อเดือน 0
จำนวนค่าขอที่มากที่สุด 0
จำนวนค่าขอที่น้อยที่สุด 0
10. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน การแก้ไขรายการชื่อตัวชื่อสกุลหรือชื่อตัวและชื่อสกุลชื่อบิดามารดาวันเดือนปีเกิด
สถานที่เกิดในเอกสารทะเบียนประวัติ /ฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรกรณีไม่มีเอกสารราชการมาแสดง
(เทศบาลเมืองสุโขทัยธานี)
11. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการงานทะเบียนราษฎรฝ่ายปกครองสำนักปลัดเทศบาลเมืองสุโขทัยธานีโทรศัพท์ 0-5561-0959/ติดต่อด้วยตนเองณหน่วยงาน**
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
หมายเหตุ -

12. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

หลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอและในการพิจารณาอนุญาต

ตามระเบียบฯข้อ 115ในกรณีที่ผู้ยื่นคำร้องขอแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรไม่มีเอกสารราชการมาแสดงให้นายทะเบียนท้องถิ่นสอบสวนพยานหลักฐานแล้วรวบรวมหลักฐานเสนอนายอำเภอพร้อมด้วยความเห็นเมื่อนายอำเภอพิจารณาเห็นว่าพยานหลักฐานดังกล่าวเชื่อถือได้ให้นายอำเภอส่งนายทะเบียนแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายการในเอกสารการทะเบียนราษฎรให้

กรณีขอแก้ไขรายการในทะเบียนบ้านหรือทะเบียนประวัติผู้ยื่นคำร้องได้แก่เจ้าบ้านหรือเจ้าของรายการที่ขอแก้ไขหรือบิดามารดา (กรณีเจ้าของรายการที่ขอแก้ไขยังไม่บรรลุนิติภาวะ) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากบุคคลดังกล่าวกรณีขอแก้ไขรายการในสูติบัตรหรือทะเบียนคนเกิดผู้ยื่นคำร้องได้แก่เจ้าของรายการที่ขอแก้ไขหรือบิดามารดา (กรณีเจ้าของรายการที่ขอแก้ไขยังไม่บรรลุนิติภาวะ) หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากบุคคลดังกล่าวกรณีขอแก้ไขรายการในมรณบัตรหรือทะเบียนคนตายผู้ยื่นคำร้องได้แก่บิดามารดาญาติพี่น้องหรือผู้ที่มีนิติสัมพันธ์กับผู้เสียชีวิต

13. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	เจ้าหน้าที่รับเรื่องคำขอและตรวจสอบหลักฐานการยื่นประกอบพิจารณาในเบื้องต้น	10 นาที	เทศบาลเมืองสุโขทัยอำเภอเมืองสุโขทัยจังหวัดสุโขทัย	-
2)	การพิจารณา	นายทะเบียนตรวจสอบหลักฐาน(ถ้ามี) สอบสวนเจ้าบ้านพยานบุคคลที่น่าเชื่อถือรวบรวมพร้อมความเห็นเสนอให้นายทะเบียนท้องถิ่นพิจารณา	10 วัน	เทศบาลเมืองสุโขทัยอำเภอเมืองสุโขทัยจังหวัดสุโขทัย	-
3)	การพิจารณา	นายทะเบียนท้องถิ่นพิจารณาอนุญาต/ไม่อนุญาตและแจ้งผลการพิจารณา	5 วัน	เทศบาลเมืองสุโขทัยอำเภอเมืองสุโขทัยจังหวัดสุโขทัย	-

ระยะเวลาดำเนินการรวม 15 วัน

14. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

15. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	บัตรประจำตัว ประชาชน	-	1	0	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐ ผู้ออกเอกสาร	จำนวน เอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	เอกสารของเจ้า บ้านหลังที่บุคคล ซึ่งต้องการแก้ไข รายการมีชื่ออยู่	-	1	0	ฉบับ	-
2)	เอกสารที่ทาง ราชการออกให้	-	1	0	ฉบับ	-

16. ค่าธรรมเนียม

ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม

17. ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน ร้องเรียนช่องทางที่ยื่นคำขอ

หมายเหตุ-

2) ช่องทางการร้องเรียน ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลเมืองสุโขทัยธานี

หมายเหตุ (362ถนนจรดวิถีถ่องตำบลธานีอำเภอเมืองสุโขทัยจังหวัดสุโขทัย 64000)

3) ช่องทางการร้องเรียน Call Center 1132

หมายเหตุ-

- 4) **ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี**
หมายเหตุ (เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th /
ตู้ไปณ.1111 เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)

18. ตัวอย่างแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

ไม่มีแบบฟอร์ม ตัวอย่าง และคู่มือการกรอก

19. หมายเหตุ

-