



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ กรณีให้บริการ e-service  
ผ่าน Google Form  
(สำหรับผู้รับบริการ)

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแก่ง  
อำเภอศรีสัชนาลัย จังหวัดสุโขทัย

## ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์ (E-Service)

- เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยให้แก่ประชาชน
- ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยเข้าระบบ e-service และกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

๑. ท่านสามารถคลิกลิงค์การบริการระบบ e-service เพื่อกรอกรายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์



๒. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี \* สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

๓. เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว กด



๔. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการพิมพ์แบบขอรับบริการออนไลน์

๕. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบผ่านช่องทางการติดต่อตามที่ท่านระบุไว้ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป