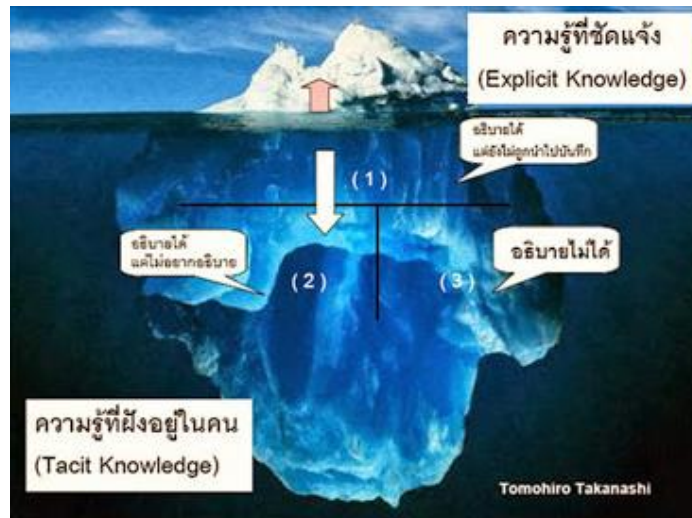


รูปภาพภูเขาน้ำแข็งแห่งความรู้



Michael Polanyi และ Ikujiro Nonaka ได้เปรียบเทียบความรู้เหมือนกับภูเขาน้ำแข็ง โดยได้จำแนกความรู้ออกเป็น ๒ ประเภท ดังนี้

๑. ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) คือ ภูมิความรู้ที่อยู่ในตัวบุคคลเกิดจากประสบการณ์ การเรียนรู้ หรือพรสวรรค์ต่างๆ อธิบายออกมาได้ยาก แต่สามารถพัฒนาและแบ่งปันได้

๒. ความรู้ที่ชัดเจน (Explicit Knowledge) คือ ความรู้ภายนอกตัวบุคคลที่เป็นทางการ และเป็นระบบซึ่งถูกบันทึกและถ่ายทอดออกมาในรูปแบบของสื่อประเภทต่างๆ เช่น หนังสือ คู่มือ เอกสาร และวีดิทัศน์

เมื่อพิจารณาจากสัดส่วนความรู้ทั้ง ๒ ประเภท พบว่า อัตราความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) มากกว่าความรู้แบบชัดเจน (Explicit Knowledge) ถึง ๘๐ : ๒๐ เปรียบเสมือนปรากฏการณ์ธรรมชาติของ ภูเขาน้ำแข็ง ที่เปรียบเทียบความรู้ชัดเจน (Explicit Knowledge) เป็นน้ำแข็งส่วนที่โผล่พ้นน้ำขึ้นมาเพียงร้อยละ ๒๐ แต่ความรู้ที่ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) เป็นน้ำแข็งส่วนที่จมอยู่ใต้น้ำถึงร้อยละ ๘๐ หรืออาจกล่าวได้ว่าการมองคนอย่ามองสิ่งที่เห็นภายนอก เพราะหากพิจารณาโดยกลั่นกรองลึกซึ้งแล้ว จะเห็นว่าความรู้ประเภท ฝังอยู่ในคน (Tacit Knowledge) ซึ่งเป็นความรู้ที่อยู่ภายในไม่สามารถมองเห็นได้โดยง่าย อันเป็นความรู้จากการเรียนรู้ และประสบการณ์ที่สั่งสมมาของบุคคล จะเป็นความรู้ที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับตัวบุคคล หรือองค์กรได้มากยิ่งขึ้น

ที่มา : การจัดการความรู้ (Knowledge Management)
โครงการพัฒนานวัตกรรมการเรียนรู้
ชุดเครื่องมือการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-Learning Toolkits)