



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม

ที่ พล ๗๓๔๐๑/

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัติดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม

### ต้นเรื่อง

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยกำหนดวิธีการประเมินจำนวน ๓ เครื่องมือ ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                             | ตัวชี้วัด                                 | น้ำหนัก   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่          | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ             |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของทางราชการ |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต     |           |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน         | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร      |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน    |           |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)               | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล           | ร้อยละ ๔๐ |

### ข้อเท็จจริง

ตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ๐.๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานจะต้องแสดงรายละเอียด/องค์ประกอบ แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ดังนั้นงานการเจ้าหน้าที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดดังแนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

- โปรดพิจารณาดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
- เมื่ออนุมัติแล้วดำเนินการลงเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางศิราพร พงษ์พานิช)

นักทรัพยากรบุคคล ชำนาญการ

ความคิดเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เสนอให้ดำเนินการต่อไป

(นายรัช ศรีสุวรรณ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ

(นางสาวสนีย์ คำแดง)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม

( / ) อนุมัติ ( ) ไม่อนุมัติ เนื่องจาก.....

(นายไกรสร สันมะโน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของ

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม  
อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

## สารบัญ

| เรื่อง                                                                              | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------|
| กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                                 | ๑    |
| ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                                   | ๒    |
| การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส                                       | ๓    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  | ๓    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ๔    |
| ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)                | ๕    |
| แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ                                            | ๖    |

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นรามให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบซึ่งกำหนดให้ได้ร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

| เครื่องมือในการประเมิน                             | ตัวชี้วัด                                 | น้ำหนัก   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------|
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  | ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่          | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ             |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ                |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพยากรของทางราชการ |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต     |           |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) | ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน         | ร้อยละ ๓๐ |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร      |           |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน    |           |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)               | ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล           | ร้อยละ ๔๐ |
|                                                    | ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต       |           |

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

| คะแนน         | ระดับ |
|---------------|-------|
| ๙๕.๐๐ – ๑๐๐   | AA    |
| ๘๕.๐๐ – ๙๔.๙๙ | A     |
| ๗๕.๐๐ – ๘๔.๙๙ | B     |
| ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ | C     |
| ๕๕.๐๐ – ๖๔.๙๙ | D     |
| ๔๐.๐๐ – ๕๔.๙๙ | E     |
| ๐ – ๔๙.๙๙     | F     |

หมายเหตุ สามารถดูข้อมูลรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่เอกสารรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Download ได้ที่ [itas.go.th/home/listalldocument](https://itas.go.th/home/listalldocument))

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม อำเภอลำลูกเกด จังหวัดพิษณุโลก

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน<br>( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT ) |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ตัวชี้วัด                                                                                               | ผลคะแนน |
| ๑. การปฏิบัติหน้าที่                                                                                    | ๘๘.๘๒   |
| ๒. การใช้งบประมาณ                                                                                       | ๘๘.๐๘   |
| ๓. การใช้อำนาจ                                                                                          | ๘๙.๐๓   |
| ๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ                                                                             | ๘๙.๒๔   |
| ๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต                                                                               | ๘๙.๐๘   |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>( External Integrity and Transparency Assessment : EIT ) |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                | ผลคะแนน |
| ๖. คุณภาพการดำเนินงาน                                                                                    | ๘๖.๘๘   |
| ๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร                                                                                 | ๘๖.๖๓   |
| ๘. การปรับปรุงการทำงาน                                                                                   | ๗๖.๔๐   |

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก<br>( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT ) |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| ตัวชี้วัด                                                                                                 | ผลคะแนน |
| ๙. การเปิดเผยข้อมูล                                                                                       | ๘๗.๗๘   |
| ๑๐. การป้องกันการทุจริต                                                                                   | ๘๓.๗๕   |
|                                                                                                           |         |
| คะแนนเฉลี่ย                                                                                               | ๘๒.๘๕   |

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔  
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม อำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก

-----

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าหมื่นราม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๙๒.๙๕ จัดอยู่ในระดับ A
๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ  
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้ร้อยละ ๙๙.๒๔  
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้ร้อยละ ๙๙.๐๘  
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้ร้อยละ ๙๙.๐๓  
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้ร้อยละ ๙๘.๘๒  
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้ร้อยละ ๙๘.๐๘  
ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้ร้อยละ ๙๗.๗๘  
ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้ร้อยละ ๙๓.๗๕  
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้ร้อยละ ๘๖.๘๘  
ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้ร้อยละ ๘๖.๖๓  
และตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้ร้อยละ ๗๖.๔๐  
(ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ได้ร้อยละ ๘๔.๑๕ คะแนน)

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานท่านมากน้อยเพียงใด  
(ข้อ ๒๗ ได้คะแนน ๙๓.๕๖ คะแนน)

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานให้กับบุคลากรในองค์กร เช่น แจกเวียนพร้อมสำเนาแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ทราบ ลงใน Line กลุ่มพนักงาน ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์
๒. ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในสังกัดเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณมากขึ้น

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านตามประเด็นดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด (ข้อ E๑ ได้คะแนน ๘๓.๓๒ คะแนน)
๒. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมาน้อยเพียงใด (ข้อ E๒ ได้คะแนน ๘๓.๙๔ คะแนน)
๓. เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างไร้ตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมาน้อยเพียงใด (ข้อ E๓ ได้คะแนน ๘๓.๗๘ คะแนน)
๔. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก มาน้อยเพียงใด (ข้อ E๔ ได้คะแนน ๘๓.๗๐ คะแนน)
๕. การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะเข้าถึงงานไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย (ข้อ E๖ ได้คะแนน ๘๒.๔๒ คะแนน)
๖. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจนมาน้อยเพียงใด (ข้อ E๗ ได้คะแนน ๘๒.๑๙ คะแนน)
๗. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มาน้อยเพียงใด (ข้อ E๘ ได้คะแนน ๘๑.๙๒ คะแนน)
๘. หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้นมาน้อยเพียงใด (ข้อ E๑๒ ได้คะแนน ๖๗.๗๙ คะแนน)
๙. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมาน้อยเพียงใด (ข้อ E๑๔ ได้คะแนน ๖๕.๘๙ คะแนน)
๑๐. หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มาน้อยเพียงใด (ข้อ E ๑๕ ได้คะแนน ๖๔.๘๗ คะแนน)

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. ทบทวนปรับปรุงลดขั้นตอนการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service)
๒. กำชับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่านกับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ
๓. เพิ่มช่องทางการให้บริการโดยใช้ระบบ IT
๔. เพิ่มช่องทางให้ประชาชนผู้ใช้บริการมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่
๕. ปรับปรุงการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ ในช่องทางอื่นของหน่วยงานที่สาธารณชนควรรับทราบให้มากขึ้น เช่น Facebook , Line , หอกระจายเสียงข่าวหมู่บ้าน รถกระจายเสียง
๖. จัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์ ขั้นตอน เอกสารที่ต้องใช้ การให้บริการงานต่าง ๆ ให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลมากขึ้น

ข้อบกพร่องและการพัฒนา/แก้ไขผลการประเมินเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อบกพร่อง

๑. ข้อมูลผู้บริหาร (ข้อ ๐๒ ได้คะแนน ๐ คะแนน)
๒. การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร (ข้อ ๐๓๘ ได้คะแนน ๐ คะแนน)

การพัฒนาหรือการแก้ไข

๑. มอบหมายบุคลากรที่รับผิดชอบแต่ละงานให้นำข้อมูลเผยแพร่ในเว็บไซต์และช่องทางต่าง ๆ ของหน่วยงาน
๒. ปรับปรุงข้อมูลผู้บริหารในเว็บไซต์หน่วยงาน ใส่ข้อมูลติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ให้ครบถ้วน
๓. ปรับปรุงการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต

แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕  
ไปสู่การปฏิบัติ

| มาตรการ/แนวทาง                                                                    | วิธีการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ผู้รับผิดชอบ  | ระยะเวลาดำเนินการ   | การติดตามผล                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑.มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต                                           | ๑. กำหนดช่องทางการร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่<br>๒. เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้มีการรวบรวมข้อมูลและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นพร้อมให้ความเห็นเสนอผู้บังคับบัญชาภายใน ๕ วันนับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียน<br>๓. กรณีข้อร้องเรียนอยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของหน่วยงาน ให้ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง | สำนักปลัด     | ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๕   | รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุม อบต.ท่าหมื่นราม                                                |
| ๒.มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ                                                  | ๑. กำหนดแนวทางในการพิจารณาเนื้อหาในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร<br>๒. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์<br>๓. แต่งตั้งบุคคลเพื่อทำหน้าที่คัดกรองข้อมูลที่จะเปิดเผย โดยคำนึงถึงลักษณะ/ประเภทข้อมูลที่หน่วยงานต้องเผยแพร่โดยไม่ขัดต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐                                                                               | สำนักปลัด     | ม.ค. – มี.ค. ๒๕๖๕   | รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุม อบต.ท่าหมื่นราม                                                |
| ๓. ทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ                           | ๑. แจ้งส่วนราชการดำเนินการทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ<br>๒. จัดทำแผนพับประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติงานและเผยแพร่ให้ผู้มาติดต่อราชการทราบ                                                                                                                                                                                 | ทุกส่วนราชการ | ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๕ | รายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุม อบต.ท่าหมื่นราม                                                |
| ๔. โครงการเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้บริหาร พนักงานส่วนตำบล และพนักงานจ้าง | ๑. จัดทำโครงการเสนอผู้บริหาร<br>๒. แต่งตั้งคณะทำงาน<br>๓. ดำเนินการตามโครงการ (จัดอบรม)<br>๔. สำรวจความพึงพอใจ<br>๕. รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้บริหารทราบ                                                                                                                                                                                        | สำนักปลัด     | มี.ค. – เม.ย. ๒๕๖๕  | รายงานผลและเอกสารต่าง ๆ ตามตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน |