



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม

ที่ พล ๗๓๓๐๑/ วันที่ ๑๐ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)

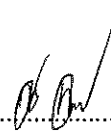
เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำ องค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม จึงขอรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ จำนวน ๘ เรื่อง แยกเป็นเรื่องทั่วไป ๘ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน) ประกอบด้วย

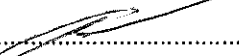
- ๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รอบ ๖ เดือน)
- ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ..... 

(นายเลิศชาย ทิพย์วงษา)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

ลงชื่อ..... 

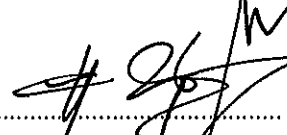
(นายอำนาจ รักแจ้ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ..... 

(นายสัมฤทธิ์ สิงห์คำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม

ลงชื่อ..... 

(นายเอนก นอบเผือก)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ซ่อมแซมถนน หมู่ที่ ๔ บ้านโปงหม้อข้าว หมู่ที่ ๕ บ้านห้วยชัน หมู่ที่ ๘ บ้านย่านใหญ่ หมู่ที่ ๑๐ บ้านแท่นนางงาม	- ขาดความพร้อมด้านงบประมาณเพื่อแก้ไขปัญหาเนื่องจากมูลค่าความเสียหายสูงจึงต้องใช้ระยะเวลาจัดหางบจัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบขั้นตอนของราชการ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหา - สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- องค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่องโดนเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กรเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่านางงาม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	- ไม่มี