



## องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์



1. ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน  
(กรณีร้องขอด้วยตัวเอง)

2. ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน  
(กรณีร้องขอด้วยตัวแทน)

3. ระบบร้องเรียนร้องทุกข์



4. ระบบขออนุญาต ขอใช้กำลัง อปพร.



5. ระบบขอใช้น้ำ

**คู่มือการใช้งานระบบ E - Service**  
ตามเอกสารหน้าถัดไป...

## คู่มือการใช้งานระบบร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์

ท่านสามารถใช้บริการร้องเรียน / ร้องทุกข์ ผ่านระบบ E-Service ทางหน้าเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ ได้ดังนี้

๑. เข้าสู่เว็บไซต์ อบต.ท่าโพธิ์ ผ่านทางเว็บเบราว์เซอร์ <http://www.thapho.go.th/>
๒. ในหน้าเว็บไซต์ อบต.ท่าโพธิ์ (ด้านบนกลางเว็บไซต์) จะมีหน้าสไลด์ สำหรับบริการต่าง ๆ ปรากฏดังภาพ ซึ่งหากท่านต้องการเข้าสู่ระบบ ร้องเรียน/ร้องทุกข์ E-service ให้รอจนสไลด์ที่ ๖ ปรากฏขึ้น หรือหากไม่ต้องการรอ ให้คลิกเลือกที่สไลด์ที่ ๖ จะปรากฏข้อมูลดังภาพ

The image shows a screenshot of the Thapho Municipality website. At the top, there is a navigation bar with a 'News' tab and a banner that reads 'ชาวบ้านในตำบลท่าโพธิ์มีสภาพความเป็นอยู่แบบเรี'. Below the banner, there is a section with a photo of a man in a white uniform, identified as 'นายรัช สิงหเดช นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์'. To the right of the photo, there is a slide titled 'ยินดีต้อนรับเข้าสู่เว็บไซต์ อบต.ท่าโพธิ์' with a 'CLICK' button. A red box highlights the text: '1. Click หรือรอให้ Slide ลำดับที่ 6 ปรากฏ เพื่อเข้าสู่หน้า Eservice'. Below this, there is a navigation bar with numbers 1 through 9, and the number 6 is circled in red. A red arrow points from the circled number 6 to a slide titled 'e-Service เพื่อประชาชน' which is also circled in red. A red box highlights the text: '2. Click ที่รูปภาพ E-Service เพื่อประชาชน เพื่อเข้าสู่หน้าต่างระบบร้องเรียนร้องทุกข์'.

๓. เมื่อปรากฏข้อมูลดังภาพแล้ว ให้คลิกที่กลางรูปภาพ E-Service เพื่อเข้าสู่หน้าบริการ E-Service ซึ่งจะปรากฏข้อมูลดังภาพ ต่อไปนี้...



องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์

1. ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตัวเอง)
2. ระบบลงทะเบียนขอรับความช่วยเหลือของประชาชน (กรณีร้องขอด้วยตัวแทน)
3. ระบบร้องเรียนร้องทุกข์

๔. ตามภาพที่ปรากฏ จะมีบริการต่าง ๆ ของ อบต.ท่าโพธิ์ ในระบบ E-Service ดังนี้ ระบบ E-Service บริการออนไลน์ ซึ่งให้บริการในปัจจุบันของ อบต.ท่าโพธิ์ มีดังนี้

- ระบบขอความช่วยเหลือประชาชน (กรณีขอด้วยตนเอง)
- ระบบขอความช่วยเหลือประชาชน (กรณีขอด้วยตัวแทน)
- ระบบขอใช้น้ำประปา ออนไลน์
- ระบบขอ อปพร. ออนไลน์
- ระบบร้องเรียน ร้องทุกข์ ออนไลน์

ท่านสามารถคลิกเลือกบริการต่าง ๆ ตามที่ท่านต้องการได้จากหัวข้อที่ปรากฏด้านบน ซึ่งจะมีแบบฟอร์มเพื่อให้ท่านกรอกข้อมูล

๕. เมื่อกรอกแบบฟอร์มเสร็จสิ้นแล้ว ให้คลิกส่งข้อมูล เพื่อส่งข้อมูลให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของ อบต.ท่าโพธิ์ ซึ่งทางเจ้าหน้าที่จะดำเนินการตามคำร้องต่าง ๆ ที่ได้รับ โดยเร็วที่สุด (ภายใน ๑ - ๓ วันทำการ)