

ชื่อโครงการ	งบตามเทศ บัญญัติ	วงเงินตาม สัญญา	เบิกจ่าย
<b>ด้านการจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม</b>			
45. จัดฝึกอบรมการคัดแยกขยะ	20,000	13,373.72	13,373.72
46. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชตามพระราชดำริฯ	80,000	56,000	56,000
47. ปลูกป่า ปล่อยปลา เฉลิมพระเกียรติฯ	8,500	8,222.25	8,222.25
<b>ด้านการคมนาคมขนส่งและผังเมือง</b>			
48. ก่อสร้างถนนหินคลุก หมู่ที่ 6 จากบ้านนายสำเนียงถึงบ้านนางเอื้องไพ บัวคำ	50,000	48,500	48,500
49. ก่อสร้างถนนคสล.พร้อมวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ 1 ซอยหลังประปา	938,000	902,000	902,000
50. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 7 ซอยหนองห้วยยาง 4 ตลอดเส้น	996,000	653,000	653,000
51. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 8 พร้อมวางท่อระบายน้ำจาก คสล.ริมน้ำ ถึงบ้านนายสำเนียง เจริญสุข	425,900	379,500	379,500
52. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 11 ซอยจูงนางนอก 11(ต่อจากตำบลละ 5 ล้าน) และจากบ้านนายหอม ถึงหนองปลาใหญ่	999,000	653,000	653,000
53. ขยายเขตถนน คสล. หมู่ที่ 6 พร้อมวางท่อระบายน้ำจาก แยกต้นสำโรง ถึงเขตหมู่ที่ 8	1,039,600	680,114	680,114
54. ป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนในช่วงเทศกาล	60,000	31,716.68	31,716.68
55. ก่อสร้างถนนดินลงหินคลุกพร้อมวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ 10 แยกต้นหว่า ซอย 2 ถึงประปาใหม่	280,700	278,000	278,000

ชื่อโครงการ	งบตามเทศ บัญญัติ	วงเงินตาม สัญญา	เบิกจ่าย
<b>ด้านการคมนาคมขนส่งและผังเมือง</b>			
56.ปรับปรุงถนน คสล.พร้อมวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ 8 วังกระบก ซอย 3	251,800	249,000	249,000
57.ก่อสร้างถนนลงหินคลุก หมู่ที่ 9 หนองเรือโกสน	231,000	230,000	230,000
58.ก่อสร้างถนน คสล. พร้อมวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ 5 จากบ้านนายผ่อง โบแก้ว ถึง ตลาดชลประทาน	802,000	763,000	763,000
59.ก่อสร้างถนน คสล.พร้อมวางท่อระบายน้ำ หมู่ที่ 2 ซอยวัดจุฬามณี ซอย 6/1	344,000	318,600	318,600
60. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 10 ซอยต้นหว้า 2	780,000	508,000	508,000
61. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 9 ต่อจากคอนกรีตเดิม (คลองตางู)ถึงถนน คสล.หลังโรงเรียนบ้านหนองห้วยยาง	717,000	474,000	474,000
62. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 7 ซอยหนองห้วยยาง 21/2	214,000	148,000	148,000
63. ก่อสร้างถนน คสล. หมู่ที่ 10 ซอยบ้านนายเย็น นาคเจือทอง	90,200	71,000	71,000
64.ปรับปรุงขยายไหล่ทาง คสล. หมู่ที่ 4 พร้อมวางท่อ ระบายน้ำ 2 ฝั่ง บ้านนายทองพูล ภูวิโคตร ถึงบ้านนาย พร เขียวบ้านยาง	469,700	460,019.57	460,019.57
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภคสาธารณูปการ</b>			
65. ก่อสร้างงานเจาะบ่อบาดาลประปาหมู่บ้าน สำนักงานเทศบาลตำบลท่าทอง หมู่ที่ 6	199,000	198,000	198,000
66. ปรับปรุงระบบหอกระจายข่าวหมู่บ้านทั้งระบบ หมู่ ที่ 1	126,900	126,000	126,000
<b>รวม</b>	<b>41,480,560</b>	<b>32,751,550.91</b>	<b>32,751,550.91</b>

รายงานสรุปผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2560 (1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560)

ยุทธศาสตร์	แผนพัฒนาสามปี		อนุมัติงบประมาณ		ลงนามสัญญา		เบิกจ่าย	
	จำนวน	งบ ประมาณ	จำนวน	งบ ประมาณ	จำนวน	งบ ประมาณ	จำนวน	งบ ประมาณ
ด้านการบริหารจัดการที่ดีและ เสริมสร้างเครือข่าย ทุกภาคส่วน	16	17,320,000.00	12	7,225,060.00	11	4,052,816.39	11	4,052,816.39
ด้านการศึกษา ศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญา ท้องถิ่น	24	9,090,000.00	20	5,844,200.00	16	5,019,060.29	16	5,019,060.29
ด้านการพัฒนาอาชีพและ ส่งเสริมการท่องเที่ยว	6	980,000.00	4	195,000.00	3	82,405.60	3	82,405.60
ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของประชาชนทุกมิติ การพัฒนา	22	27,280,000.00	18	18,404,300.00	14	16,348,222.41	14	16,348,222.41
ด้านการจัดการ ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	4	450,000.00	3	108,500.00	3	77,595.97	3	77,595.97
ด้านคมนาคมขนส่งและ ผังเมือง	24	29,068,500.00	18	8,761,900.00	17	6,847,450.25	17	6,847,450.25
ด้านโครงสร้างพื้นฐานและ สาธารณูปโภคสาธารณูปการ	12	4,891,600.00	5	941,600.00	2	324,000.00	2	324,000.00
<b>รวม</b>	<b>108</b>	<b>89,080,100.00</b>	<b>75</b>	<b>41,480,560.00</b>	<b>66</b>	<b>32,751,550.91</b>	<b>66</b>	<b>32,751,550.91</b>

การประเมินผลในเชิงปริมาณ

- แผนพัฒนาสามปี จำนวน 108 โครงการ งบประมาณ 89,080,100 บาท
- อนุมัติงบประมาณ จำนวน 80 โครงการ งบประมาณ 41,480,560 บาท
- ลงนามสัญญา จำนวน 66 โครงการ งบประมาณ 32,751,550.91 บาท
- เบิกจ่ายงบประมาณจำนวน 66 โครงการ งบประมาณ 32,751,550.91 บาท

สรุปการเบิกจ่ายงบประมาณ ปีงบประมาณ 2560 (1 ตุลาคม 2559 – 30 กันยายน 2560)

โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาเทียบกับโครงการที่เบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2560 จำนวน 108 โครงการ

โครงการที่เบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 66 โครงการ

$$\text{คิดเป็นร้อยละ} = \frac{66 \times 100}{108} = 61.11 \%$$

โครงการที่อนุมัติงบประมาณเทียบกับโครงการที่เบิกจ่ายงบประมาณ

โครงการที่อนุมัติงบประมาณ จำนวน 80 โครงการ

โครงการที่เบิกจ่ายงบประมาณ จำนวน 66 โครงการ

$$\text{คิดเป็นร้อยละ} = \frac{66 \times 100}{80} = 82.50 \%$$

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินการ(ขอเงินเบิกเหลือในปี) จำนวน 3 รายการ ดังนี้

1. โครงการติดตั้งระบบเสียงตามสายหมู่บ้านหมู่ที่ 2 งบประมาณ 122,500.- บาท
2. โครงการติดตั้งระบบเสียงตามสายหมู่บ้านหมู่ที่ 3 งบประมาณ 93,200.- บาท
3. จัดซื้อรถบรรทุกขยะ จำนวน 1 คัน งบประมาณ 2,400,000.- บาท

## การประเมินประสิทธิผลของแผนพัฒนาในเชิงคุณภาพ

เทศบาลตำบลท่าทอง ได้ให้ทางมหาวิทยาลัยสวนดุสิตดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการจำนวน 4 งาน ได้แก่งานให้บริการการขออนุญาตก่อสร้าง งานให้บริการการขอข้อมูลข่าวสาร งานให้บริการด้านการจัดการศึกษา และงานให้บริการการจัดเก็บภาษี ณ ศูนย์บริการร่วม โดยกำหนดกรอบงานที่จะสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจคุณภาพ/ผลการให้บริการ

### สรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชน ในเขตเทศบาลตำบล ท่าทอง อำเภอเมืองพิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก จำนวน 13,043 คน โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามความสะดวกจากผู้มาใช้บริการของเทศบาลตำบลท่าทองแบ่งตามสัดส่วนของจำนวนประชาชนแต่ละพื้นที่ ทั้งหมด 11 หมู่บ้านได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าสถิติร้อยละ ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม และข้อมูลการมีส่วนร่วมกับชุมชนและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการของเทศบาลตำบลท่าทอง ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลท่าทองใน 4 งาน ได้แก่ งานให้บริการการขออนุญาตก่อสร้าง งานให้บริการการขอข้อมูลข่าวสาร งานให้บริการด้านการจัดการศึกษา และงานให้บริการการจัดเก็บภาษี ณ ศูนย์บริการร่วม ประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก และความพึงพอใจคุณภาพ/ผลการให้บริการสามารถสรุปผลการสำรวจดังนี้

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการสำรวจ ศึกษาและประเมิน พบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็น เพศหญิงอายุ 40 -49 ปี
2. ประกอบอาชีพ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวมีระดับการศึกษาสูงสุด ประถมศึกษา
3. มีสมาชิกในครัวเรือน จำนวน 4 - 6 คน
4. มีรายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท
5. มีระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลท่าทอง 6 - 10 ปี

6. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ หมู่ที่ 2 บ้านวัดจุฬามณีมากที่สุด
7. มาติดต่อรับบริการในงานด้านต่างๆกับเทศบาลตำบลท่าทองโดยเฉลี่ย ปีละ 1 ครั้ง ในวันจันทร์ – ศุกร์ ในช่วงเวลา 08.30 น. – 12.00 น. มากที่สุด
8. ติดต่อเข้ารับงานบริการหรือเข้าร่วมกิจกรรมด้านต่างๆจากเทศบาล ในงานให้บริการด้านการจัดการศึกษามากที่สุด
9. เดินทางมาติดต่อหรือเข้ารับงานบริการจากเทศบาลโดยวิธี รถมอเตอร์ไซด์ส่วนตัว

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานต่างๆของเทศบาลตำบลท่าทอง

จากการสำรวจ ศึกษาและประเมิน พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการในงานต่างๆ ของเทศบาลตำบลท่าทอง จำนวน 4 งาน ได้แก่

1. งานให้บริการการขออนุญาตก่อสร้าง
2. งานให้บริการการขอข้อมูลข่าวสาร
3. งานให้บริการด้านการจัดการศึกษา
4. งานให้บริการการจัดเก็บภาษี ณ ศูนย์บริการร่วม

**ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 91.10**

**คะแนนตามเกณฑ์คุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับ 9 คะแนน**

ลำดับคะแนนความพึงพอใจในแต่ละงานบริการ

อันดับที่ 1 งานให้บริการด้านการจัดการศึกษาร้อยละ 92.68 อยู่ในระดับ 9 คะแนน

อันดับที่ 2 งานให้บริการการขอข้อมูลข่าวสารร้อยละ 91.44 อยู่ในระดับ 9 คะแนน

อันดับที่ 3 งานให้บริการการจัดเก็บภาษี ณ ศูนย์บริการร่วมร้อยละ 91.12

อยู่ในระดับ 9 คะแนน

อันดับที่ 4 งานให้บริการการขออนุญาตก่อสร้าง ร้อยละ 89.17 อยู่ในระดับ 8 คะแนน

เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละงาน พบว่า

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานให้บริการการขออนุญาตก่อสร้าง ภาพรวม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 89.17 ลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 อันดับแรก ได้แก่

อันดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการร้อยละ 89.77 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ ร้อยละ 90.23

อันดับที่ 2 ภาพรวมความพึงพอใจคุณภาพของงาน ร้อยละ 89.61 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่ภาพรวมคุณภาพการให้บริการ การดำเนินงาน ติดตามและให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการร้อยละ 90.08

อันดับที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกร้อยละ 89.26 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่ มีการจัดวางสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการอย่างเหมาะสม ที่นั่งรอรับบริการมีเพียงพอ บรรยากาศเอื้อต่อการทำงานและติดต่อกานร้อยละ 89.92

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานให้บริการการขอข้อมูลข่าวสาร ภาพรวม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 91.44 ลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 อันดับแรกได้แก่

อันดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 91.83 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่มีสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการร้อยละ 92.97

อันดับที่ 2 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 91.76 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่การพูดจาสุภาพ ใช้ภาษาที่เหมาะสม ร้อยละ 92.25

อันดับที่ 3 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการร้อยละ 91.65 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่มีการให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจนร้อยละ 92.76

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานให้บริการด้านการจัดการศึกษา ภาพรวม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ มากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 92.68 ลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 อันดับแรก ได้แก่

อันดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ร้อยละ 93.15 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ร้อยละ 93.54

อันดับที่ 2 ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ร้อยละ 92.78 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่มีการให้บริการเป็นระบบ และมีขั้นตอนการทำงานที่ชัดเจน ร้อยละ 93.13

อันดับที่ 3 ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการร้อยละ 92.65 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่ช่องทางการให้บริการมีจำนวนเพียงพอต่อการบริการ ร้อยละ 93.28

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ งานให้บริการการจัดเก็บภาษี ณ ศูนย์บริการร่วม ภาพรวม ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็น ร้อยละ 91.12 ลำดับร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ 3 อันดับแรกได้แก่

อันดับที่ 1 ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ ร้อยละ 91.53 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่จุดให้บริการของงานมีความเหมาะสมกับการให้บริการประชาชน สังกะต่ง่าย ชัดเจน สะดวกในการปฏิบัติงานและการให้บริการร้อยละ 92.25

อันดับที่ 2 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ร้อยละ 91.21 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ อันดับแรกได้แก่มีเอกสารการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในงานให้บริการการจัดเก็บภาษีที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนรับทราบได้อย่างครบถ้วน ชัดเจนร้อยละ 91.78

อันดับที่ 3 ภาพรวมความพึงพอใจคุณภาพของงานร้อยละ 91.13 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการอันดับแรกได้แก่ภาพรวมคุณภาพการให้บริการ การดำเนินงาน ติดตาม และให้บริการประชาชนได้เป็นอย่างดี ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงตามความต้องการร้อยละ 92.45

### ส่วนที่ 3 ข้อมูลการมีส่วนร่วมกับชุมชนและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการของเทศบาลตำบลท่าทอง

จากการสำรวจ ศึกษาและประเมิน ข้อมูลการมีส่วนร่วมกับชุมชน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ไม่เคยใช้บริการในวันหยุดราชการหรือจากการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ มีความเห็นว่าเทศบาลตำบลท่าทองเปิดโอกาสให้เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนางานของเทศบาล อยู่ในระดับมากที่สุด ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานบริการหรือกิจกรรมของเทศบาลตำบลท่าทองจากหอกระจายข่าว (เสียงตามสาย) ประจำหมู่บ้าน และเทศบาลตำบลท่าทองมีช่องทางในการเปิดรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนของประชาชน ผ่านช่องทาง ผู้นำชุมชน/ผู้ใหญ่บ้าน/สมาชิกสภาและเคยเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการ กับเทศบาลตำบลท่าทองในกิจกรรมประชามหมู่บ้านมากที่สุด

ข้อมูล ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการของเทศบาลตำบลท่าทอง โดยผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นต่อกิจกรรม/โครงการในปี 25 60 “โครงการขับเคลื่อนปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงระดับหมู่บ้านและครัวเรือน” ในประเด็น ความโดดเด่นของโครงการ อยู่ในระดับมาก ในประเด็น ประโยชน์ของโครงการต่อประชาชนและสังคม ในระดับมาก ส่วนในประเด็นความคุ้มค่าและความยั่งยืนของโครงการ อยู่ในระดับมาก ในประเด็นการมีส่วนร่วมของประชาชน ในระดับมาก และความคิดเห็นในประเด็นความยุ่งยากหรือข้อจำกัดของโครงการ อยู่ในระดับปานกลาง

ประเด็นสุดท้ายจากการสำรวจ ศึกษาและประเมิน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความต้องการให้เทศบาลตำบลท่าทองพัฒนางานบริการ/กิจกรรม/โครงการ ในงานให้บริการด้านการจัดการศึกษามากที่สุด



### ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

1. ส่งเสริมกิจกรรมหรือโครงการที่ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูล ร่วมวางแผน และให้ข้อเสนอแนะ โดยยึดประโยชน์ของประชาชนผู้รับบริการ
2. นำข้อมูลและผลที่ได้รับจากช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการ พัฒนาคุณภาพและแก้ไขปัญหา ให้ตรงตามความต้องการของประชาชน และสอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลตำบลท่าทอง
3. นำผลการประเมินการปฏิบัติราชการทั้งจากภายในองค์กรและจากภายนอกองค์กร มา ใช้ประโยชน์ ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินงานของเทศบาลตำบลท่าทอง อย่างต่อเนื่อง



## ส่วนที่ 4

### ปัญหา แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ

#### ปัญหา

1. เจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องของระเบียบ กฎหมาย เท่าที่ควร
2. เครื่องมือ เครื่องใช้ เทคโนโลยีในการทำงานมีไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย
3. พื้นที่ในเขตเทศบาลมีปัญหาที่จะต้องแก้ไขอยู่เป็นจำนวนมาก
4. ประชาชนมีความต้องการซึ่งความต้องการดังกล่าวมีเป็นจำนวนมาก
5. ประชาชนยังไม่เข้าใจขอบเขตอำนาจหน้าที่ของเทศบาลที่จะสามารถดำเนินการได้
6. เทศบาลไม่สามารถบรรจุโครงการ/กิจกรรมในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมและครอบคลุมทุกยุทธศาสตร์การพัฒนา
7. เทศบาลไม่สามารถดำเนินการได้ครบทุกโครงการ/กิจกรรมที่ตั้งไว้ในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่าย

#### อุปสรรค

1. เทศบาลมีงบประมาณไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานแก้ไขปัญหของประชาชนทั้งหมด
2. เทศบาลสามารถดำเนินการได้เฉพาะตามอำนาจหน้าที่

#### แนวทางแก้ไขปัญหา

1. ส่งเสริมให้ความรู้กับบุคลากร เช่น ส่งฝึกอบรม หรือ จัดฝึกอบรมในหลักสูตรต่างๆ อันเป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงาน
2. การดำเนินงานของเทศบาลควรจะให้เป็นไปตามแผนพัฒนาสามปี กล่าวคือควรจะพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนพัฒนาสามปีมาพิจารณาดำเนินการ
3. ไม่ควรบรรจุโครงการ/กิจกรรม ที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ ในแผนพัฒนาสามปี
4. ควรพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น
5. การจัดทำแผนพัฒนาสามปีควรพิจารณางบประมาณและคำนึงถึงสถานะทางการคลังในการพิจารณาโครงการ/กิจกรรม ที่จะบรรจุในแผนพัฒนาสามปี
6. ควรเร่งรัดให้มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ที่ตั้งในเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายให้สามารถดำเนินการได้ในปีงบประมาณนั้น