



สรุปรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ของเทศบาลตำบลท่าทองตั้งแต่ตุลาคม ๒๕๖๑ - กันยายน ๒๕๖๒

เดือน - ปี	ระดับผลการประเมิน	ร้อยละ	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๑	มากที่สุด	๗๕.๒๓%	
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	มากที่สุด	๘๙.๓๙%	
ธันวาคม ๒๕๖๑	มากที่สุด	๙๘.๐๓%	
มกราคม ๒๕๖๒	มากที่สุด	๘๑.๖๐%	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	มากที่สุด	๗๔.๖๐%	
มีนาคม ๒๕๖๒	มากที่สุด	๘๑.๖๑%	
เมษายน ๒๕๖๒	มากที่สุด	๙๓.๓๓%	
พฤษภาคม ๒๕๖๒	มากที่สุด	๘๑.๖๖%	
มิถุนายน ๒๕๖๒	มากที่สุด	๗๗.๗๘%	
กรกฎาคม ๒๕๖๒	มากที่สุด	๙๒.๑๖%	
สิงหาคม ๒๕๖๒	มากที่สุด	๗๓.๕๖%	
กันยายน ๒๕๖๒	มากที่สุด	๘๖.๒๗%	
รวมทั้งสิ้นเป็นร้อยละ		๘๓.๗๗%	

สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลท่าทอง ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ผู้รับรองข้อมูล

นางสาวอาทิตย์ยา เทียงตรง
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

บทสรุปสำหรับผู้บริการ

การจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีการให้บริการของงานบริการประชาชน ของเทศบาลตำบลท่าทอง ทั้งสี่ส่วนราชการคือ สำนักปลัดเทศบาล กองคลัง กองช่าง และกองวิชาการและแผนงาน ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง กันยายน ๒๕๖๒ และ จะสรุปทุกปีหลังจากสิ้นปีงบประมาณ และต้องรายงานผลให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน ตามที่คณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชนเทศบาลตำบลท่าทองได้ให้จัดทำ โดยสำรวจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อประมวลผล ผลการสอบถามระดับความพึงพอใจมาศึกษาเพื่อเป็นแนวทางในการเสนอแนะเชิงนโยบายและเชิงปฏิบัติ แก่หน่วยงานที่มีเกี่ยวข้องให้ตรงตามความต้องการผู้บริการมากที่สุด จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของจุดบริการต่างๆ โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับความพึงพอใจ ซึ่งทางเทศบาลได้กำหนดเกณฑ์ไว้ โดยมีระดับความพึงใจ เป็นระดับมากที่สุด อยู่ในช่วงคะแนน(๘๐-๑๐๐) เปอร์เซนต์ ระดับมาก(๗๐-๗๙.๙) เปอร์เซนต์ ระดับปานกลาง(๖๐-๖๙.๙) เปอร์เซนต์ ระดับน้อย(๕๐-๕๙.๙) ระดับน้อยที่สุด (๑๐-๓๙.๙) ซึ่งส่วนใหญ่ จะอยู่ในระดับมากที่สุด คะแนนเฉลี่ยประมาณ ๗๐ เปอร์เซนต์ ผู้รับบริการจะมีระดับความพึงพอใจ **มากที่สุด**

ทั้งนี้จากการตอบแบบสอบถามของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการที่มีต่อการให้บริการของบุคลากรที่ให้บริการ ยังพบว่า จุดเด่นของการให้บริการการให้บริการ คือการให้บริการที่ครบถ้วนรวดเร็ว ตามที่ต้องการหรือตามที่ขอรับบริการ และสิ่งที่ควรปรับปรุงและพัฒนาในการให้บริการ คือสถานที่ให้บริการคับแคบในบางจุดบริการ