



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวังทองแดง
เรื่อง ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทองแดง
อำเภอเมืองสุโขทัย จังหวัดสุโขทัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังทองแดง ได้จัดทำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทองแดง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ โดยได้มอบให้วิทยาลัย
นอร์ทเทิร์น จัดทำวิจัยและดำเนินการประเมินคุณภาพการให้บริการ ๕ งานบริการ ตามลำดับดังนี้

งานบริการ	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	ร้อยละ ความพึงพอใจ	ระดับ คะแนน
๑) งานศูนย์บริการร่วม	๔.๖๕	พึงพอใจมากที่สุด	๙๓	๘
๒) งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๔.๖๑	พึงพอใจมากที่สุด	๙๒.๒	๘
๓) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๔.๗๖	พึงพอใจมากที่สุด	๙๕.๒	๑๐
๔) งานบริการข้าราชการ	๔.๗๙	พึงพอใจมากที่สุด	๙๕.๘	๑๐
๕) งานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๔.๘๔	พึงพอใจมากที่สุด	๙๖.๘	๑๐
รวม	๔.๗๓	พึงพอใจมากที่สุด	๙๔.๖	๙

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมต่องานบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล
วังทองแดง ทั้ง ๕ ด้าน อยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ๔.๗๓ ร้อยละของความพึงพอใจ
๙๔.๖ และมีค่าคะแนนอยู่ในระดับ ๙

จึงประกาศและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๑ เดือนตุลาคม ๒๕๖๕

ลงชื่อ

(นายสวง กาญจนนา)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทองแดง