หัวข้อประเมิน	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก(5)		พอใจ		พอใจน้อย(3)		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา										
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	115	28.37	163	40.75	54	13.50	-	0	-	0
1.2 ความรวดเร็วการให้บริการ	107	26.75	152	38.00	73	18.25	-	0	-	0
2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศชี้แจงข้อมูลเที่ยวกับ ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	148	37.00	109	27.25	75	18.75	-	0	-	0
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	117	29.25	178	44.50	37	9.25	-	0	-	0
3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่นก่อนต้องได้รับบริการก่อน	154	38.50	83	20.75	95	23.75	-	0	-	0
3.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ										
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	115	28.75	104	26.00	113	28.25	-	0	-	0
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	132	33.00	117	29.25	83	20.75	-	0	-	0
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นสามารถตอบคำถาม ชี้แจง เป็นต้น	118	29.50	194	45.50	20	5.00	-	0	-	0
3.4 ความซื้อสัตว์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ	125	31.25	118	29.50	89	22.25	-	0	-	0
การให้บริการเหมือนกันทุกรายการ โดยไม่เลือกปฏิบัติ	164	41.00	100	25.00	68	17.00	-	0	-	0
4.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้าย สัญญาลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุด	107	26.75	152	38.00	73	18.25	-	0	-	0
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	148	37.00	109	27.25	75	18.75	-	0	-	0
4.3. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่นที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์	125	31.25	118	29.50	89	22.25	-	0	-	0
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	132	33.00	117	29.25	83	20.75	-	0	-	0

<u>ตอนที่ 3 ปัญหา/ข้อเสนอแนะ</u>

1. อยากให้มีการแจกเบี้ยแบบตรงวันเดียวกันทุกวัน

3. หากิจกรรมการส่งริมอาชีพบ่อยครั้ง

4.

สรุป ประชาชนในตำบลวังทองทั้ง 8 หมู่บ้านนั้นได้ออกสำรวจข้อมูลจำนวน 400 ชุดแต่เก็บข้อมูลสำรวจได้มา 332 ชุด คิดเป็นเปอร์เซ็นต์ในการตอบคำถามได้ 100 เปอร์เซ็นต์ ประชาชนส่วนใหญ่

ด้านเวลา ประชาชนมีความพึงพอใจ มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 3.86 จากระดับคะแนนเต็ม 5 โดยมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 0.62มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วง ระดับคะแนนปานกลางถึงมากที่สุด

ด้านขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 3.98 จากระดับคะแนนเต็ม 5 โดยมค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ใน 0.66 มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วงระดับคะแนนปานกลางถึงมากที่สุด

ด้านบุคลากรที่ให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มีค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.10 จากระดับคะแนนเต็ม 5 โดยมค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ใน 0.78 มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วงระดับคะแนนปานกลางถึงมากที่สุด

ด้านอำนวยความสะดวก ประชาชนมีความพึงพอใจจุด/ชิองการให้บริการเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก ค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.13 จากระดับคะแนนเต็ม 5 โดยมีค่าเบี่ยงเบน มาตรฐานอยู่ที่ 0.65 มีคะแนนลดหลั่นลงมาแต่ยังคงอยู่ในช่วงระดับคะแนนปานกลางถึงมากที่สุด