

# แผนผังแสดงขั้นตอนการดำเนินงาน รับเรื่องราวร้องทุกข์

ผู้ร้องทุกข์

เจ้าหน้าที่

เขียนคำร้อง/  
แจ้งเหตุ

รับเรื่อง/บันทึกเรื่อง  
เสนอตามสายงาน นายก อบต.สั่งการ

2 วัน

สำนัก/ส่วน/ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง  
เข้าตรวจสอบ-แก้ไขปัญหา

3 วัน

หมายเหตุ  
ผู้ร้องทุกข์ กรุณาแจ้งชื่อ-ที่อยู่  
และบอกเบอร์โทรศัพท์ให้ชัดเจน  
เพื่อความสะดวกในการประสานงาน  
และแก้ไขปัญหา  
ศูนย์ฯ ขอรับรองว่าข้อมูลจะไม่มีกรณีนำไปเปิดเผย

ดำเนินการเสร็จ-รายงานแจ้ง  
ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร/แจ้งกลับไปยังผู้ร้อง

2 วัน

สรุป กระบวนการบริการ 4 ขั้นตอน รวมระยะเวลา 7 วัน