



ประกาศเทศบาลตำบลวัดโบสถ์  
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์  
ประจำปี ๒๕๖๓

ด้วยเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ได้จ้างที่ปรึกษามหาวิทยาลัยสวนดุสิต ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๓ ใน ๔ งานบริการ โดยกำหนดกรอบงานที่ประเมินในแต่ละงาน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก รวมถึงการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อความสำเร็จของโครงการชุมชนร่วมใจแก้ไขปัญหาขยะและสิ่งแวดล้อม ภายใต้ธรรมนูญสุขภาพเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ และนำผลการสำรวจความพึงพอใจมาปรับปรุงการให้บริการของเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ต่อไป

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖ เพิ่มโดยพระราชบัญญัติเทศบาล (ฉบับที่ ๑๒) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๔๘ เศรศ (๑) เทศบาลตำบลวัดโบสถ์ จึงประกาศผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ ประจำปี ๒๕๖๓ ใน ๔ งานบริการ ให้ประชาชนทราบ ดังนี้

๑. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมทั้ง ๔ งานบริการ มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๘ โดยจัดลำดับความพึงพอใจได้ดังนี้

๑.๑ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๒๖

๑.๒ งานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด  
คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๗

๑.๓ งานด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๔

๑.๔ งานด้านการให้บริการน้ำประปา มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๗

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อความสำเร็จของโครงการชุมชนร่วมใจแก้ไขปัญหาขยะและสิ่งแวดล้อม ภายใต้ธรรมนูญสุขภาพเทศบาลตำบลวัดโบสถ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด  
คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๕

๓. จากการรวบรวมและประมวลข้อเสนอแนะจากแบบสอบถาม พบว่าผู้รับบริการ มีข้อเสนอแนะในการให้บริการ สรุปได้ว่า ควรปรับปรุงเรื่องความสะอาดและการไหลของน้ำประปา เนื่องจากมีกลิ่นคอกรินและมีตะกอน ควรดูแลท่อระบายน้ำตามชุมชนไม่ให้ส่งกลิ่นเหม็น ดูแลเรื่องสุนัขที่เดินอยู่ภายในตลาดเพื่อรักษาความสะอาดของตลาด อีกทั้งผู้บริหารควรเข้ามาตรวจเยี่ยมประชาชนในชุมชนบ้าง

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นางสุวัลลีย์ ชนกน้าชัย)  
นายกเทศมนตรีตำบลวัดโบสถ์