



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานธุรการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลวังน้อย

ที่ พล ๕๒๘๐๑ /

วันที่ ๘ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลวังน้อย

ตามที่ งานธุรการ ฝ่ายอำนวยการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลวังน้อย ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการเทศบาลตำบลวังน้อย เพื่อให้ประชาชนได้ตอบแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนขององค์กร

งานธุรการ จึงได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๑ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒ จำนวน ๑,๒๔๔ คน โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑

๑. เพศ		
ชาย	จำนวน ๕๐๓	คน
หญิง	จำนวน ๗๔๑	คน
๒. อายุ		
อายุ ๒๐-๓๐ปี	จำนวน ๘๐	คน
อายุ ๓๑-๔๐ปี	จำนวน ๓๒๐	คน
อายุ ๔๑-๕๐ปี	จำนวน ๔๘๔	คน
อายุ ๕๑ ปี ขึ้นไป	จำนวน ๓๖๐	คน
๓. การศึกษา		
มัธยมศึกษาหรือต่ำกว่า	จำนวน ๖๒๔	คน
อนุปริญญา/เทียบเท่า	จำนวน ๒๔๔	คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๓๔๒	คน
สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๓๔	คน
๔. อาชีพ		
รับจ้าง	จำนวน ๕๒๘	คน
ค้าขาย	จำนวน ๔๕๘	คน
เกษตรกร	จำนวน ๑๒๓	คน
พนักงาน/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	จำนวน ๗๙	คน
อื่นๆ นักเรียน/นักศึกษา	จำนวน ๕๖	คน

ส่วนที่ ๒

๑. ด้าน ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	จำนวน ๙๘.๘๖%
๒. ด้าน ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	จำนวน ๙๙.๐๕%
๓. ด้าน ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	จำนวน ๙๙.๕๓%
๔. ด้าน ความพึงพอใจต่อคุณภาพของการให้บริการ	จำนวน ๙๙.๑๓%

ส่วนที่ ๓

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. การประกาศข่าวสารข้อมูลต่างๆของเทศบาลขอให้ประกาศให้ดังหน่อย
๒. ขอให้เทศบาลจัดระเบียบสายไฟฟ้า สายโทรศัพท์รอบเขตเทศบาล
๓. ขอให้จัดการจราจรในช่วงเช้า เย็น เพราะรถติดหนักมาก

เทศบาลตำบลวงษ์ จังสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ทั้งหมด
คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๑๔ อยู่ในระดับดี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางสาวเสาวลักษณ์ เลี่ยมวิสัย)

นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลวงษ์

